Correctional Service Canada

1989-90 Estimates

Part III

Expenditure Plan

89-03576/

The Estimates Documents

The Estimates of the Government of Canada are structured in three Parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve. The Part III documents provide additional detail on each department and its programs primarily in terms of the results expected for the money spent.

Instructions for obtaining each volume can be found on the order form enclosed with Part II.

© Minister of Supply and Services Canada 1989

Available in Canada through

Associated Bookstores
and other booksellers

or by mail from

Canadian Government Publishing Centre
Supply and Services Canada
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-2/1990-III-44
ISBN 0-660-54713-9

1989-90 Estimates

Part III

Correctional Service
Canada

Preface

This Expenditure Plan is designed to be used as a reference document, and as such contains several levels of detail to respond to the various needs of its audience.

This plan is divided into three sections. Section I presents an overview of the Program and a summary of its current plans and performance. For those interested in more detail, Section II identifies, for each activity, the expected results and other key performance information that form the basis for the resources requested. Section III provides further information on costs and resources as well as special analyses that the reader may require to understand the Program more fully.

Section I is preceded by Details of Spending Authorities from Part II of the Estimates and Volume II of the Public Accounts. This is to provide continuity with other Estimates documents as well as to aid in assessing the Program's financial performance over the past year.

This document is designed to permit easy access to specific information that the reader may require. The table of contents provides a detailed guide to the contents of each section and a financial summary in Section I provides cross-references to the more detailed information found in Section II. In addition, references are made throughout the document to allow the reader to find more details on items of particular interest.

Table of Contents

Details of Spending Authorities

A. Authorities for 1989-90 4
B. Use of 1987-88 Authorities 5

Section I
Program Overview

A. Plans for 1989-90
1. Highlights 6
2. Summary of Financial Requirements 7
B. Recent Performance
1. Highlights 8
2. Review of Financial Performance 10
C. Background
1. Introduction 11
2. Mandate 11
3. Program Objective 11
4. Program Organization for Delivery 11
D. Planning Perspective
1. External Factors Influencing the Program 15
2. Initiatives 17
3. Update on Previously Reported Initiatives 17
E. Program Effectiveness 18
F. Program Costs and Performance 28

Section II
Analysis by Activity

A. Planning and Management 32
B. Custody of Inmates 37
C. Education, Training and Employment of Inmates 41
D. Offender Case Management 48
E. Health Care 54
F. Technical Services 58
G. Administration 63

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources
1. Financial Requirements by Object 66
2. Personnel Requirements 68
3. Capital Expenditures 70
4. Transfer Payments 74
5. Revenue 75
6. Net Cost of Program 76

Details of Spending Authorities

A. Authorities for 1989-90 - Part II of the Estimates

Financial Requirements by Authority

Vote (thousands of dollars)	1989-90 Main Estimates	1988-89 Main Estimates
Solicitor General -- Correctional Service		
10 Penitentiary Service and National Parole Service -- Operating expenditures	656,638	633,678
15 Penitentiary Service and National Parole Service -- Capital expenditures	118,437	121,195
(S) Pensions and other employee benefits	198	184
(S) Contributions to employee benefit plans	62,061	60,131
Total Agency	**837,334**	**815,188**

Votes - Wording and Amounts

Vote (dollars)	1989-90 Main Estimates
Solicitor General -- Correctional Service	
10 Correctional Service -- Penitentiary Service and National Parole Service -- Operating expenditures, the grants listed in the Estimates, contributions; and (a) authority to pay into the Inmate Welfare Fund revenue derived during the year from projects operated by inmates and financed by the said Fund; (b) authority to operate canteens in federal institutions and to deposit revenue from sales into the Inmate Welfare Fund; (c) payments in accordance with terms and conditions prescribed by the Governor in Council, to or on behalf of discharged inmates who suffer physical disability caused by participation in normal program activity in federal institutions, and to dependents of deceased inmates and ex-inmates whose death resulted from participation in normal program activity in federal institutions; and (d) authority for the Minister, subject to the approval of the Governor in Council to enter into an agreement with any province for the confinement in institutions of that province of any persons sentenced or committed to a penitentiary, for compensation for the maintenance of such persons and for payment in respect of the construction and related costs of such institutions	**656,638,000**
15 Correctional Service -- Penitentiary Service and National Parole Service -- Capital expenditures including payments to provinces or municipalities as contributions towards construction done by those bodies	**118,437,000**

Program by Activities

(thousands of dollars)	1989-90 Main Estimates					1988-89
	Authorized Person-Years	Budgetary Operating	Capital	Transfer Payments	Total	Main Estimates
Planning and Management	457	35,452	6,990	----	42,442	37,489
Custody of Inmates	3,352	158,937	104	----	159,041	151,698
Education, Training and Employment of Inmates	747	86,317	1,903	----	88,220	82,780
Offender Case Management	3,107	203,188	312	1,027	204,527	202,809
Health Care	540	50,832	120	----	50,952	46,077
Technical Services	1,260	123,598	108,574	----	232,172	234,764
Administration	941	59,100	434	446	59,980	59,571
	10,404	**717,424**	**118,437**	**1,473**	**837,334**	**815,188**
1988-89 Authorized person-years	10,481					

Note: The person-year figures for the upcoming fiscal year 1989-90 exclude Ministers' exempt staff and Governor in Council appointees since these person-years are no longer controlled by Treasury Board.

B. Use of 1987-88 Authorities - Volume II of the Public Accounts

Vote	(dollars)	Main Estimates	Total Available for use	Actual Use
	Correctional Service			
10	Penitentiary Service and National Parole Service - Operating Expenditures	618,481,000	618,639,400	607,882,683
15	Penitentiary Service and National Parole Service - Capital Expenditures	122,136,000	122,136,000	92,230,577
(S)	Pensions and Other Employee Benefits	184,000	171,319	171,319
(S)	Contributions to Employee Benefit Plans	58,286,000	62,729,000	62,729,000
(S)	Forgiveness of Parolee Loans		11,278	11,278
(S)	Refund of Amounts Credited to Revenues in previous years		25	25
	Total Program - Budgetary	799,087,000	803,687,022	763,024,882
	Non-Budgetary			
L14b	Loans to individuals under Mandatory supervision and Parolees through the Parolees' Loan Account, Appropriation Act No. 3, 1983, Limit $50,000 (Net)		23,981	811
	Total Program - Non-Budgetary		23,981	811

Section I
Program Overview

A. Plans for 1989-90

1. Highlights

The Service is entering a period of consolidation in terms of the improvements that have been made over the past several years in areas such as population management, privatization, reorganization measures and program measures. The Service will pursue the following plans in 1989-90:

- to provide for the care and custody of approximately 13,500 inmates, the supervision of approximately 6,700 offenders on community release and the provision of rehabilitative programs (see page 16).

- to continue to encourage the inmate population to participate in opportunities for improving their academic level, particularly in the area of adult basic education (ABE). The Service plans to increase enrollment in ABE programs from a 1988-89 level of 1,350 to 1,950 in 1989-90. Approximately 25% of the education and training budget will be utilized for ABE programs. The ultimate target is to achieve a level of literacy among inmates comparable to that of the Canadian public in general (see page 9, and 47).

- to provide inmate accommodation to meet forecasted population increases through expansion to existing institutions, exchange of services with provinces and limited construction of new institutions. Anticipated capital expenditures for inmate accommodation are in the order of $33 million (see page 8, 9, 61, and 70).

- to improve the management of the offender population, resource management, facilities support and administrative services, offender programs and office procedures through the application of automated systems. Anticipated expenditures related to these improvements are in the order of $7.5 million (see page 33).

- as part of the national drug strategy, to reduce substance abuse and trafficking and their related side effects among offenders by implementing complementary enforcement, treatment and prevention initiatives (see page 8, 9, and 39).

- o to implement Unit Management as the Service's fundamental organizational approach to institutional management (see page 50 and 53).

2. Summary of Financial Requirements

Figure 1: Financial Requirements by Activity

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Change	For Details See Page
Planning and Management	42,442	41,182	1,260	32
Custody of Inmates	159,041	161,081	(2,040)	37
Education, Training and Employment	88,220	83,350	4,870	41
Offender Case Management	204,527	205,029	(502)	48
Health Care	50,952	47,747	3,205	54
Technical Services	232,172	198,883	33,289	58
Administration	59,980	57,628	2,352	63
	837,334	794,900	42,434	
Person-years	10,404	10,460		

Explanation of Change: The financial requirements of 1989-90 are $42.4 million or 5.3% higher than the 1988-89 forecast expenditures. This increase is due primarily to:

- requirement for capital funds related to CSC's approved accommodation program and other capital items. The major items are exchange of service agreements (capital contributions), $14 million, capital construction, $15.8 million and costs of professional services, $6.7 million. These increases have been offset by lower equipment costs of $8.6 million. (See page 70). — $28 million

- increases in allowance for salary and employee benefit plans ($4.3 million) and increases in other operating costs primarily related to inmate after care services ($2.4 million), utilities and supplies ($2.0 million) and medical and education programs ($2.2 million). — $14.4 million

- the reduction in person-year requirements are due to the Service's response to government restraint measures and planned net reductions in CSC's inmate accommodation plan, i.e. closure of Laval Institute.

Explanation of 1988-89 Forecast: The 1988-89 forecast as at December 15,1988, is $20.3 million less than the 1988-89 Main Estimates of $815.2 million (extract from Part II of the Estimates, page 4). This is the net result of:

• increase for personnel cost	10,547
• decrease in capital construction	(22,057)
• decrease in cost of project control and PWC charges	(6,751)
• decrease in requirements for capital contributions to provinces	(10,768)
• increase for purchase of capital equipment	8,987

B. Recent Performance

1. Highlights of the program in 1988-89 include:

Within the Federal Government's National Drug Strategy, the Service has developed a drug abuse strategy of which urinalysis constitutes one of the major initiatives. At present, the urinalysis program is operating in three institutions in the Ontario region (Joyceville, Prison for Women and Pittsburgh) and requires a Correctional Service of Canada member to judge the testing necessary as prescribed in Section 41.1 of the Penitentiary Service Regulations. This legal disposition does not allow the implementation of all types of urinalysis testing programs. For this reason, steps have been initiated to broaden the legal authority.

The future of the urinalysis program will depend upon the outcome of cases currently before the Quebec Court of Appeal and the Federal Court and changes in legislation (Penitentiary Service Regulations) that may be required. Another initiative is the elaboration of the treatment program for substance abuse offenders. The Service is currently developing draft policy and a set of operational standards for the treatment of substance abuse.

An agreement has been reached to increase cooperation between the Service and the Royal Canadian Mounted Police in drug detection and control. The two agencies are in the process of implementing this initiative.

The provision of inmate accommodation was partly addressed through the construction of a maximum security/protective custody institution at Port Cartier, Québec at a total cost of approximately $60 million. The institution has a cell capacity of 250, the institution received its first inmates in November, 1988. Preliminary work began on the planning and design phase for the expansion or retrofit of a number of existing institutions. The Service, in response for a need for Medium Security Accommodation reclassified Donnacona Institution in Quebec from a Maximum Security Facility to a Medium Security Facility.

Highlights of the program in 1987-88 include:

The Service initiated a major initiative to combat illiteracy in the inmate population. Illiteracy is defined as an academic completion level of less than grade 8. The target of 750 completions was exceeded with 1,046 inmates completing the Adult Basic program.

The needs of existing and future inmate populations are addressed through the development and implementation of a Long Range Accommodation Plan. During 1987-88 the plan was redeveloped. The existing plan had been suspended in response to the Government's fiscal restraint program. The need for additional cell capacity has been mitigated through identification of alternative sentence management strategies, such as the promotion of increased parole and day parole releases for low risk inmates. Construction of new stand-alone facilities has been minimized as a feature of the plan through emphasis on renovations and expansion of existing facilities, purchase of accommodation through Federal/Provincial agreements and limited use of double-bunking on an interim basis. As a result, no new major construction was commenced in 1987-88.

Exchange of service agreements were approved for the use of Grierson Centre (Alberta) as a native operated community residential resource, as well for the joint construction and operation of a treatment centre in Northern Ontario. Negotiations continued on other joint initiatives such as agreements with British Columbia concerning female offenders, an agreement with Alberta regarding mentally disordered offenders, and an agreement with Manitoba covering both male and female offenders.

A number of initiatives were undertaken which will increase the options available to reduce violence and aggression in the penitentiaries. Profiles of preferred behaviour have been adopted for each security level. An initial custody rating scale was developed and is being prepared for implementation. Studies concerning motivation and management of offenders at various security levels are nearing completion. The results of these initiatives will complement one another and will contribute to effective management of the violent and aggressive offender.

As part of the Services contribution to the Government's National Drug Strategy, the Service implemented five key initiatives: staff training, pre-release programs, reception and orientation programs, urinalysis testing, and evaluations of substance abuse treatment programs. Program modules for reception and orientation, and pre-release have been completed. Evaluations of five substance abuse treatment programs are underway, the results of which will guide future program planning. Training of institutional and regional staff in substance abuse testing and identification, counselling skills, and program assessment techniques, has been initiated and will be ongoing.

2. Review of Financial Performance

Figure 2: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Budgetary			
Planning and Management	35,609	27,117	8,492
Custody of Inmates	155,209	164,688	(9,479)
Education, Training and Employment	79,284	76,795	2,489
Offender Case Management	191,569	179,933	11,636
Health Care	44,135	45,779	(1,644)
Technical Services	199,810	239,833	(40,023)
Administration	57,409	64,942	(7,533)
	763,025	799,087	(36,062)
Revenue credited to the CRF	22,905	26,800	(3,895)
Non-Budgetary			
Loans	811		811
Person-Years	10,490	10,758	(268)

Explanation of Change: The net lapse of approximately $36.1 million represents 4.5% of CSC's appropriation. The major items were:

- lapse in other operating $ 5.9 million
- lapse in capital construction and equipment $10.8 million
- lapse in capital contribution to provinces $19 million

Details by Activity are contained in Section II.

C. Background

1. Introduction

The Correctional Service of Canada is part of the criminal justice system. This system's operation depends upon its closely inter-related components, which include the body of criminal laws, law enforcement agencies, the judiciary, and correctional services. Jurisdiction over these components is shared and divided among all levels of government. At the federal level, the Correctional Service is a part of the Ministry of the Solicitor General, which also includes the Royal Canadian Mounted Police, the National Parole Board, the Canadian Security Intelligence Service, and the Ministry Secretariat.

2. Mandate

The legislative and constitutional framework that guides the Correctional Service of Canada is set out by the Constitution Act 1867, including the Canadian Charter of Rights and Freedoms, the Criminal Code of Canada, the Penitentiary Act and Regulations, the Parole Act and various international agreements. These include the United Nations Standard Minimum Rules for Treatment of Prisoners and the International Covenant on Civil and Political Rights.

3. Program Objective

The objective of the Correctional Service of Canada is to administer sentences imposed by the courts and to prepare offenders for their return as useful citizens to the community.

This objective is amplified in the Service's mission statement:

> "The Correctional Service of Canada, as part of the criminal justice system, contributes to the protection of society by actively encouraging and assisting offenders to become law-abiding citizens, while exercising reasonable, safe, secure and humane control."

4. Program Organization for Delivery

Organization Structure: The Correctional Service of Canada is a complex organization, providing services across the country both within correctional institutions and in the community. These tasks are diverse and affect matters of public safety. The Service is organized to provide a balance between the need for central control of policy-making and accountability and the need for sufficient local authority to facilitate effective program delivery. Generally, delivery of service to its widely dispersed offender population is decentralized.

The Correctional Services is organized at three levels of management - National, Regional and Institutional/District Parole Office. National headquarters, located in Ottawa, is responsible for policy development, national planning and the monitoring, evaluation and audit of policy and program implementation.

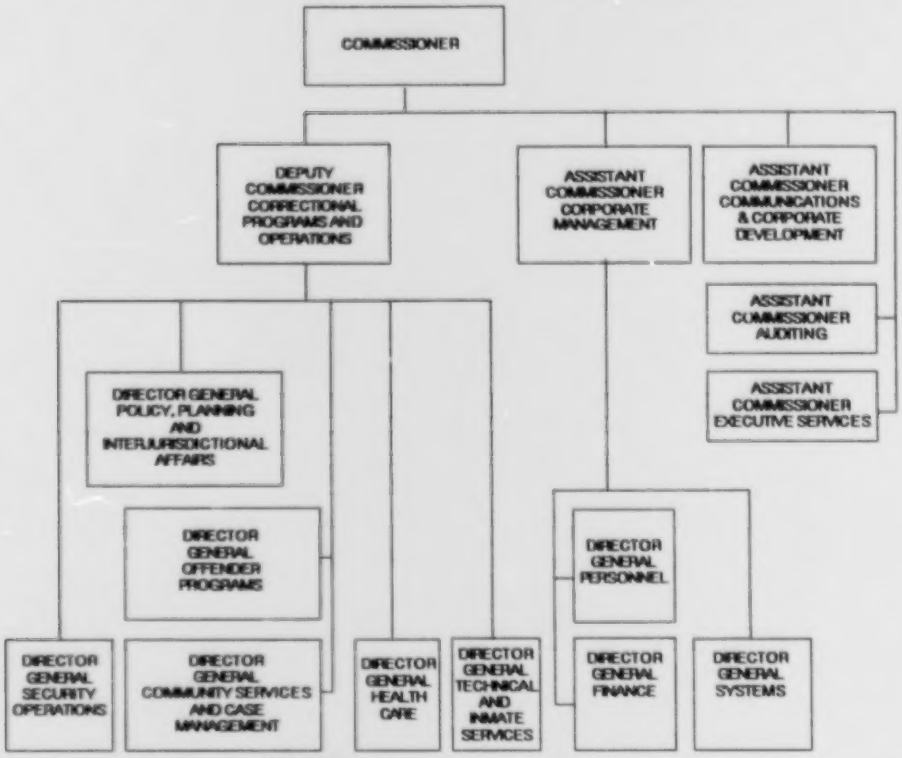
There are five regional headquarters:

Pacific Region - Abbotsford, British Columbia
Prairies Region - Saskatoon, Saskatchewan
Ontario Region - Kingston, Ontario
Québec Region - Laval, Québec
Atlantic Region - Moncton, New Brunswick

These regional components are primarily concerned with coordinating program implementation and with the effective use of resources in the operating units under their jurisdiction.

As of March 31, 1988 the Service's program was delivered through 44 institutions, 16 community correctional centres, and 72 parole offices. The organization of the Service is illustrated in Figure 3.

Figure 3: 1989-90 Estimates by Organization/Activity ($000)



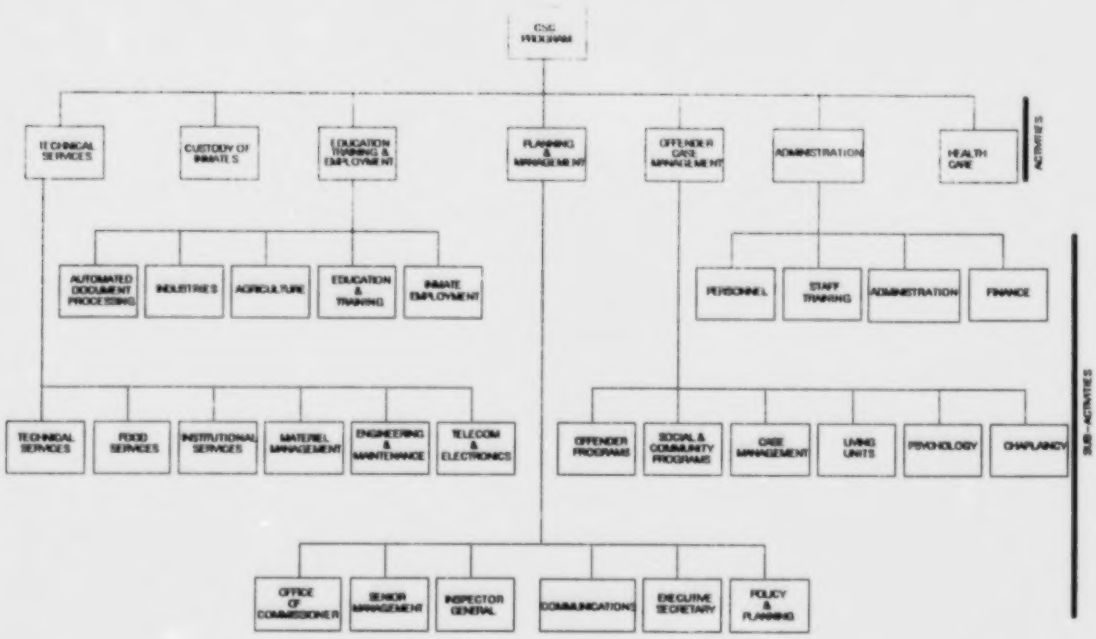
REGION	CUSTODY OF INMATES	OFFENDER CASE MANAGEMENT	EDUCATION, TRAINING & EMPLOYMENT	HEALTH CARE	TECHNICAL SERVICES	ADMINISTRATION	PLANNING & MANAGEMENT	PROGRAM TOTALS
OTTAWA HQ	2,924	5,375	17,015	844	10,130	12,350	16,356	64,994
ATLANTIC	16,814	19,392	7,480	4,608	12,775	6,147	3,098	70,312
QUEBEC	43,705	56,462	19,852	14,996	38,774	14,019	4,846	192,588
ONTARIO	36,783	41,588	17,701	10,208	25,157	8,935	3,119	143,491
PRAIRIES	30,084	45,378	12,902	10,603	19,428	9,195	3,597	131,062
PACIFIC	21,892	27,854	9,257	8,085	14,600	6,957	3,569	92,104
PLANNING PROVISION*	7,535	7,044	2,130	1,538	2,704	1,563	829	23,479
OPERATING	158,837	203,188	86,517	50,832	123,598	59,100	35,452	717,424
CAPITAL	104	312	1,903	120	108,574	434	8,990	118,437
TRANSFER PAYMENTS		1,027				448		1,475
TOTAL	158,941	204,527	88,220	50,952	232,172	59,980	42,442	837,334
PERSON-YEARS	3,352	3,107	747	540	1,250	941	457	10,404

* SALARY ADJUSTMENT RESERVE ACCOUNT (S.A.R.A.) – PROVISION FOR UNSIGNED AGREEMENTS

Activity Structure: The many aspects of administering sentences and preparing offenders for their return to society have been divided into activities, each with an objective that contributes to meeting one or both aspects of the program objective. Generally however, the Custody of Inmates activity provides for the security of inmates, ensures the protection of the public, the staff and the inmates themselves. Education, Training and Employment of Inmates and Offender Case Management take the lead in preparing offenders for release to the community and for ensuring that other CSC activities generally contribute to preparing inmates for release.

CSC has identified seven activities to reflect the organization and objectives of the Service. Each activity, where appropriate, is divided into sub-activities. An outline of the activities is presented in Figure 4. The structure presented in Figure 4 represents the services approved activity structure. Recent Headquarters reorganization measures and the implementation of Unit management at the institutional level has modified this structure, however the Service will continue to report using this structure until a new one is formally approved through the adoption of CSC's Operational Plan Framework.

Figure 4: Activity Structure



D. Planning Perspective

1. External Factors Influencing the Program

Economic and Social Climate: The events which can have the greatest impact on the criminal justice system and CSC are changes to those pieces of legislation which either govern the management or affect the numbers or profile of the offender population. There are currently several such items under consideration including the recommendations from the Sentencing Commission report.

The Charter of Rights and Freedoms will increase the tendency toward judicial scrutiny of the CSC with an emphasis on offender rights and procedural fairness.

The Government remains committed to a fiscal restraint policy to reduce the public deficit. New programs or the expansion of existing programs will have to be financed from the Government's current resource base. The emphasis on doing more with less will influence decisions relating to the nature and scope of program delivery.

The Service is seeing the emergence of revised personnel systems and policies as well as Government initiatives which emphasize accountability, and work force adjustments.

The Canadian population is increasing. It is also becoming more concentrated in the central provinces and urbanization is increasing. This could affect the current distribution and size of the offender population.

Under the provisions of the Criminal Code of Canada, persons sentenced to two years or more are imprisoned in a federal penitentiary. Anyone sentenced to less than two years, however, is imprisoned in a provincial reformatory or jail. The only exceptions occur when a province and the federal government contract to exchange offenders for specific purposes (e.g. moving an offender close to home near the end of his (her) sentence or providing a higher level of security for a provincial inmate).

Offender Population Forecasts: The offender population forecast includes both those federal offenders incarcerated in institutions and those released to the community on mandatory supervision or full parole. The forecast is based on the best information available on current and predicted trends and events including demographic changes. The forecast values can be influenced by legislation, other components of the criminal justice system and changes in the greater socio-economic environment.

The incarcerated and conditional release populations are forecasted as follows:

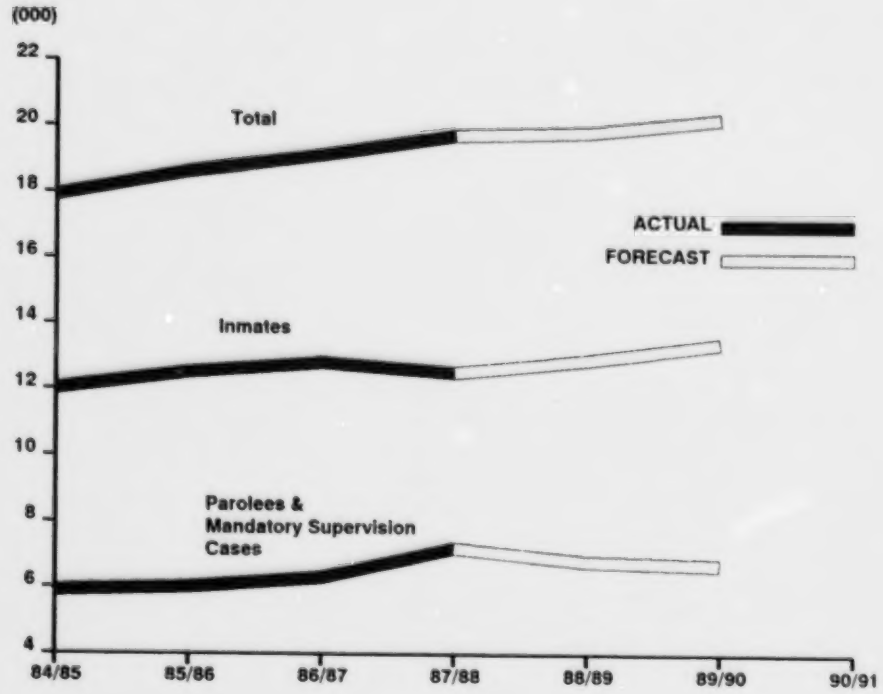
- The male-on-register inmate population will continue to rise at a gradual rate of approximately 2.5 percent annually. This population will increase by approximately 28% over the next ten years to 15,860.

- The female-on-register population declined in 1987-88 from 308 to 273 inmates. This trend is not expected to continue, but is believed to be a levelling-off of a sharp increase in female offenders, which occurred between 1985 and early 1987. The female-on-register population is forecasted to increase by approximately 22% over the next ten years to 334 in 1997-98.

- The conditional release population is expected to increase at a lower rate than the inmate population. By 1992-93, it is expected that there will be 9,345 offenders on conditional release: 2,246 on day parole 2,646 on mandatory supervision and 4,453 on full parole. These numbers will likely increase somewhat, with the Service's on-going initiatives to improve the offenders' opportunities to return to the community and the initiatives to increase and improve linkages with the National Parole Board and the Ministry Secretariat.

During 1989-90, it is forecasted that the total offender population will reach a total of 20,193; of this, 13,497 are forecasted to be incarcerated in institutions and 6,696 on conditional release (excluding federal day parolees). This constitutes a 4.2% increase in the incarcerated population and a 2.1% decrease in the conditional release population. Actual and forecast population trends are presented in figure 5.

Figure 5: Offender Population Forecast



2. Initiatives

The Service does not expect to make significant changes to its existing programs in 1989-90 which will require major resourcing.

3. Update on Previously Reported Initiatives

CSC Long Range Accommodation Plan: The update on the Service's Long Range Accommodation plan previously reported upon as a major initiative in this section is now considered to be an ongoing operational issue. Updates are contained in the section on Recent Performance (page 8 and 9) and in the Technical Services Activity Section (page 61).

E. Program Effectiveness

Criteria for measuring the effectiveness of the Correctional Service Program must be related to its basic objective of administering the sentence imposed by the courts and preparing the offender for return to the community. Criteria for measuring successful incarceration include reducing or eliminating the number of cases in which inmates harm either the public, staff, other inmates or themselves and reducing or eliminating escapes from custody. Recent trends are provided in Figures 6 and 7.

Figure 6: Trends in Custody-Related Incidents

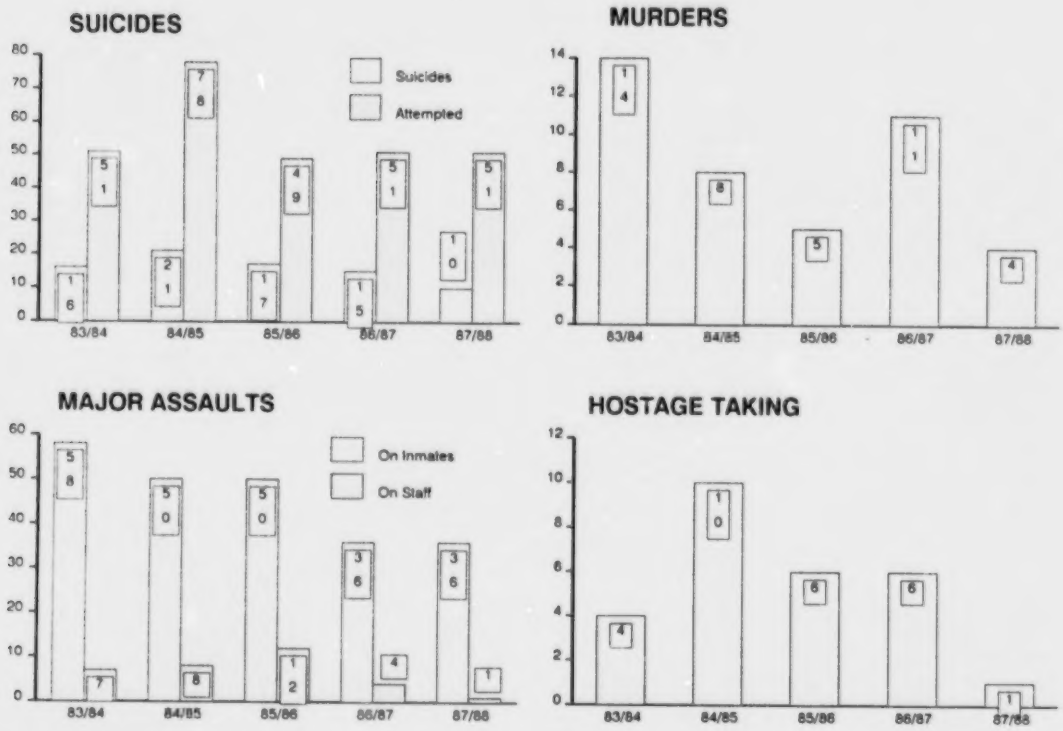
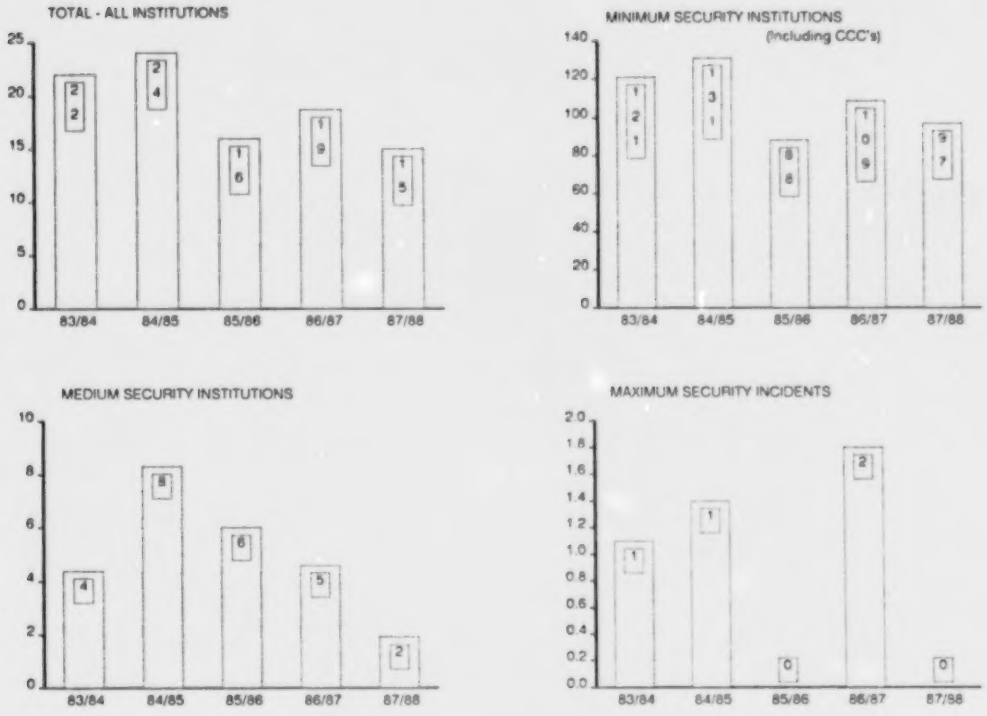


Figure 7: Trends in Number of Escapes (Rates per 1,000 Inmates)

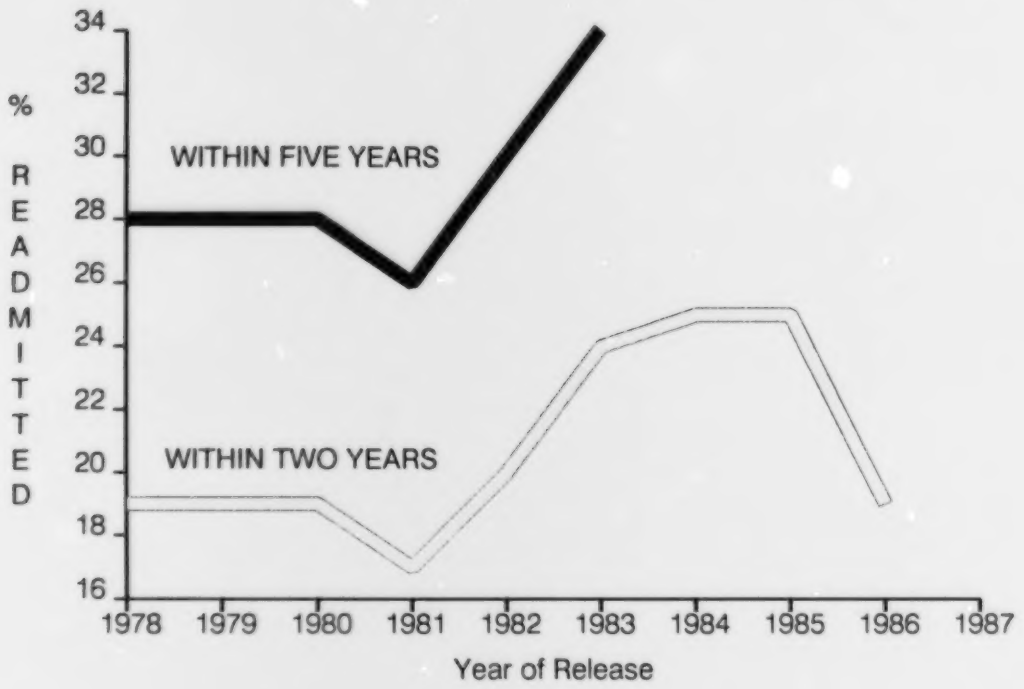


Although it is difficult to develop precise measurement criteria of the programs designed to prepare offenders for successful reintegration into the community, it is generally accepted that a successful corrections program must be sensitive to the recidivism rate.

A recidivist may be defined as a person who has served time in a federal institution, been released, convicted of a new offence, and returned to a federal institution. A study of recidivism suggests that a five-year period is sufficient for the follow-up of released inmates, because if recidivism is going to occur, it usually takes place within five years, and more commonly within two years.

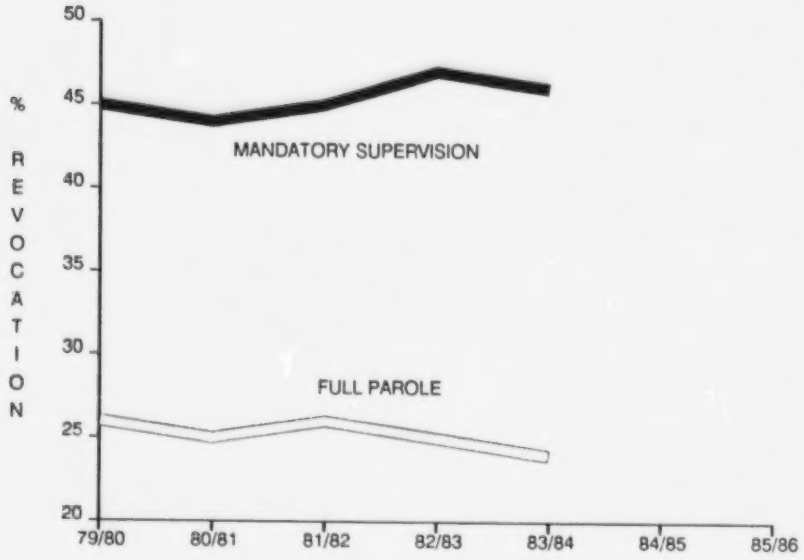
Studies of inmates released from federal institutions in the years between 1978 and 1983 indicates an average return rate of about 28% in the five-year follow up period with a slightly higher rate for 1982 and 1983 releases. The percentage of inmates who return within a two-year period increased between 1981 and 1983, while the 1983 to 1985 rates have held at about 25%. A released inmate is defined as an inmate who has been released on full parole; mandatory supervision or has reached the sentence expiry date. Details are presented in Figure 8. A 1% change in the rate represents approximately 55 offenders.

Figure 8: Percentage of Inmates Released from and Re-Admitted to Federal Institutions after New Offences



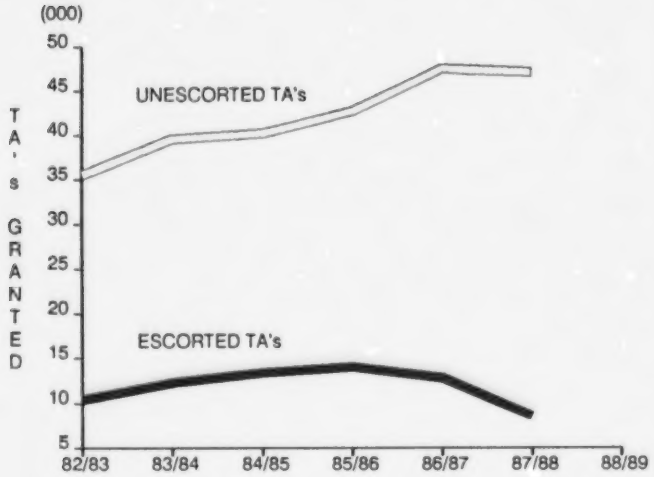
A related measure of effectiveness is in the percentage of parolees and persons under mandatory supervision who are returned to custody for violating the terms of their parole. One aspect of CSC's role is to contribute to the protection of the public. In fulfilling this objective, parole supervision staff, through authority granted by the National Parole Board may, when warranted, suspend an inmate's parole or mandatory supervision. The supervision staff will within 14 days cancel the suspension or recommend to the National Parole Board that the inmates conditional release be revoked. Figure 9 displays the outcome of federal full parole and mandatory supervision releases from 1979-80 to 1983-84 based on the study of the status as of December 18, 1988 of all those offenders released between 1979-80 and 1983-84. Caution must be used in interpreting this information, as it reflects the environment of the entire criminal justice system. It would be misleading to attribute changes solely to CSC policies.

Figure 9: Percentage of Parolees and Persons Under Mandatory Supervision Returned to Custody for Violation of Terms of Release or New Offence



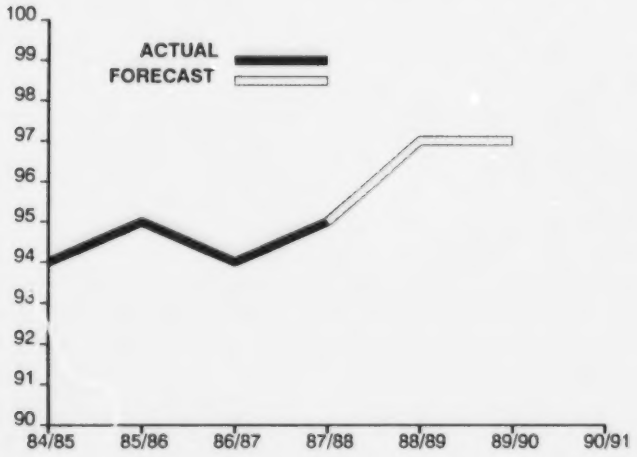
In addition to release on parole or mandatory supervision, CSC operates in cooperation with the National Parole Board a temporary absence program. Temporary absences (TAs) are a form of short-term release, usually not longer than three days, which may be granted to an inmate with or without a CSC escort, for medical, humanitarian (family illness, funerals, divorce court, community service, recreational, cultural activities, etc.) or administrative reasons. All inmates are eligible for an escorted temporary absence any time after the commencement of their sentence. Generally, inmates are eligible for an unescorted temporary absence after completing one sixth of their sentence, or at any time for emergency medical treatment. Figure 10 depicts the total number of TAs granted. The successful completion rate of TAs is about 99.5%.

Figure 10: Temporary Absences (TAs) Granted



The Service offers various academic and trade related programs which are designed to provide offenders with increased knowledge or improved skills, and which will prove to be beneficial to them when they return to the community. Participation rates in these programs have remained steady over the years (see Figure 11 and 31).

Figure 11: Percentage of Inmates Employed *



* Excludes approximately 20-25% of the total inmate population who are not available for work (see page 43).

PROGRAM EVALUATIONS: During 1986-87 and 1987-88, a number of evaluation projects were completed, in addition a number of projects are in progress.

Adult Basic Education (ABE): A major initiative is underway to increase the literacy level of offenders. A preliminary evaluation was conducted to identify operational problems and verify that the plans will be achieved, as well as to develop an evaluation framework in preparation for a formal evaluation in 1990-91. Recommendations or findings:

- re-assess the Service's plans to achieve the third year (1989-90) targets for ABE;

- develop and implement a more cost effective and reliable ABE performance reporting system, which measures program outcomes and includes consistent definitions of an ABE completion; and

- undertake a short-term evaluation of ABE in the summer of 1988 to validate the accuracy of ABE completions, and assess the state of plans which had not yet been implemented in the summer of 1987. This project was completed in the fall of 1988.

Detention Program Evaluation: A preliminary evaluation was conducted jointly with the National Parole Board to identify problems with the implementation of the detention provision of Bill C-67, passed in 1986. The evaluation identified a number of operational issues, and action is being taken. A program evaluation was commenced in 1988-89. Recommendations or findings:

- a procedures manual should be developed to guide CSC staff in the identification and referral process; and

- NPB and CSC should jointly develop a policy outlining expectations for offenders who are released on mandatory supervision with residency conditions.

Evaluation of suicide prevention training (Atlantic Region): The evaluation indicated that the training is achieving its objective. Program managers have recognized that some changes are appropriate, for example, adding refresher training and training of inmates. Some additional improvements have been suggested by the evaluators. These include adjustments to the formal mandate, minor changes to the course content, improved trainer feedback, and more rigorous analysis and control of costs. Recommendations or findings:

- establish formal goals and objectives then measure achievement;

- modify training program based on on-going participant feedback; and

- control costs of courses by reducing overtime usage, charging community participants, running full classes.

Chaplaincy evaluations: The study revealed that the Chaplaincy Service was functioning well but some concerns were identified in relation to management of Chaplaincy contracts and role of the Inter-Faith Committee. Changes are being made in co-operation with the Inter-Faith Committee.

- the Memorandum of Understanding with the Inter-Faith Committee should be revised to reflect a separation between their advisory role and the Service's operational role;

- "borrowing" by contract has had no major negative impact and had been effective in recruiting; and

- there are some deficiencies in advance recruitment, adequate training and career paths for "borrowed" chaplains.

Evaluation of food services at a CSC Staff College: The project resulted in the identification of implementation problems which could be avoided in other privatization initiatives. Recommendations or findings:

- more specific and detailed contracts are needed but some initial experience is needed before both sides can establish what the service entails; and

- on-going negotiation, evaluation and communication between the contractor, the client and the service users is essential.

Evaluation of uses of computers in education: The study resulted in recommendations or findings with respect to the use of computers for inmate education and staff training.

- the provision of computers for training purposes was to be integrated into the department's overall strategy of using office automation technology;

- policies and approaches for using computers as a tool in staff training and in inmate education were to be developed; and

- policies on specific training for staff and inmates in computer applications and computer programming should be developed.

Saskatchewan Penitentiary post-commissioning evaluation: The commissioning process was evaluated to assess its adequacy and to identify weaknesses in the original designs of construction. The study determined that the Service has a workable operational unit which is the prototype of that design in Canada. Several design deficiencies were recognized and recommendations made accordingly. Recommendations or findings:

- the lack of objective standards for construction, the lack of a fixed inmate capacity and changed requirements resulted in extra time and expense in construction;

- the commissioning process was well handled and the team approach is recommended with a regional commissioning officer, a project officer knowledgeable concerning construction and an assistant warden designate or a warden designate;

- some specific design deficiencies were noted but the major flaws are lack of flexibility, high renovation and maintenance costs and no provision for expansion;

- security officers should be rotated between Saskatchewan Penitentiary and the Special Handling Unit (SHU) to provide them more opportunity and challenge;

- the programming offered should be re-examined in light of the Service's objectives and population needs; and

- the integration of SHU specialist functions with Saskatchewan Penitentiary provides a good management solution if causing occasional irritation to SHU managers.

Public Works Canada Core Group evaluation: Public Works Canada (PWC) provides services to the Service. An evaluation of the services provided by the B.C. Core Group was completed. The objective was to determine the extent and type of services provided by PWC to a representative region, in anticipation of market rate billing, and to determine whether the Service is getting value for money. The study concluded that the current arrangement should be continued but with the introduction of additional management information and control procedures designed to measure, on a continuing basis, the value for money received by the Service. Recommendations or findings:

- the existing arrangement is cost beneficial based on the overriding assumption that the services provided are effective, efficient and to the necessary levels required;

- based on the assumption that the cost of overheads will continue to be excluded, no significant cost advantage would result from incorporating the group into the Service's organization. Some additional cost would result from replacing the Core Group with private sector alternatives;

- users, in general, were satisfied with the service provided, however, it was not possible to compare the value of an hour's output with that to be expected from the private sector equivalent;

- there is a needed management information system which reports back on Core Group and related activities. The system should provide the means to evaluate various aspects of the Core Group's activities on an on-going basis against "value for money" considerations; and

- a decision on changing from the current arrangement should be made only after an appropriate period of monitoring of the activities of the Core Group.

Evaluation of the privatization of health care in Donnacona and Atlantic Institutions: This evaluation examined the preliminary reactions of staff, management, inmates and contractors to the contracting out of nursing services at two institutions. These two privatization pilot projects were examined at an early stage to provide insight into general problems that such initiatives would have to overcome. The general recommendations of this report deal with:

- the need for better communication between nurses and security;

- the need for clearer roles and responsibility for health care management;

- the need to avoid creating a master-servant relationship contracting out; and

- the need to explore the possible efficiencies of contracting out all health care services as one package.

Maintenance of electronic security: This report examined the results achieved by contracting from private firms for the maintenance of electronic security systems at institutions. The study assessed whether the Service was receiving value for money from the contracts. Recommendations or findings:

- contracting out for maintenance services is slightly more expensive but provides valuable flexibility in staffing, emergency service calls, and long-term efficiency improvements;

- the type and nature of the work carried out is appropriate, necessary and beneficial to the Service;

- it is possible to replace the national contract with five regional contracts but detailed cost-benefit analysis would be needed to justify such a step;

- the technical specifications are appropriate and cannot be downgraded without affecting security; and

- the services are considered to be delivered effectively, efficiently and co-operatively.

Other studies previously discussed or currently underway:

Evaluation of early release (1/6 review): This study is nearing completion and is being conducted jointly with NPB. The study will examine the current status of implementation of this initiative.

Evaluation of Drug Treatment Program: This study, as part of the Federal drug initiative, will examine five local substance abuse initiatives and determine the effectiveness and impact of them. Four local programs have been evaluated, the fifth project was cancelled, the draft summary report has been completed, individual project reports have been completed.

Evaluation of the Private Family Visiting Program: This evaluation is scheduled to be completed by the end of 1988-89.

Evaluation of an inmate incentive pay plan: An evaluation of a pilot project at Collins Bay Institution was completed in May 1988. Recommendations or findings:

- keep the incentive scheme simple to reduce paper burden and so inmates can understand it, start the incentive rate as low as possible and revise upward if necessary; and

- establish links with case management and the inmate employment board to ensure other goals, i.e. ABE completion, individual correctional treatment plan objectives are not compromised.

Community Supervision: An evaluation assessment of the community supervision function is underway and a draft report completed.

Correctional Operations: A planned study to develop a framework to identify how correctional operations will be evaluated in future has been postponed indefinitely.

Special Handling Units: A planned evaluation of Special Handling Units has been transferred under the responsibility of an ad hoc committee of program staff.

Case Management Strategies: An evaluation assessment of the current case management strategies utilized by case managers is underway by the Research Branch of the Service.

Social Development Programs: A planned evaluation assessment of social development programs to determine the level of benefits which the Service can expect from resource expenditures in this area has been postponed indefinitely.

Unit Management: An evaluation framework for this major organizational change effort is being developed in co-operation with the program staff involved in implementing the concept.

F. Program Costs and Performance

The Service continues to contain costs and administers the delivery of programs in a cost effective manner. Trends related to the control of person-year and dollar resources are displayed in Figures 12, 13, 14, 15, 16, and 17.

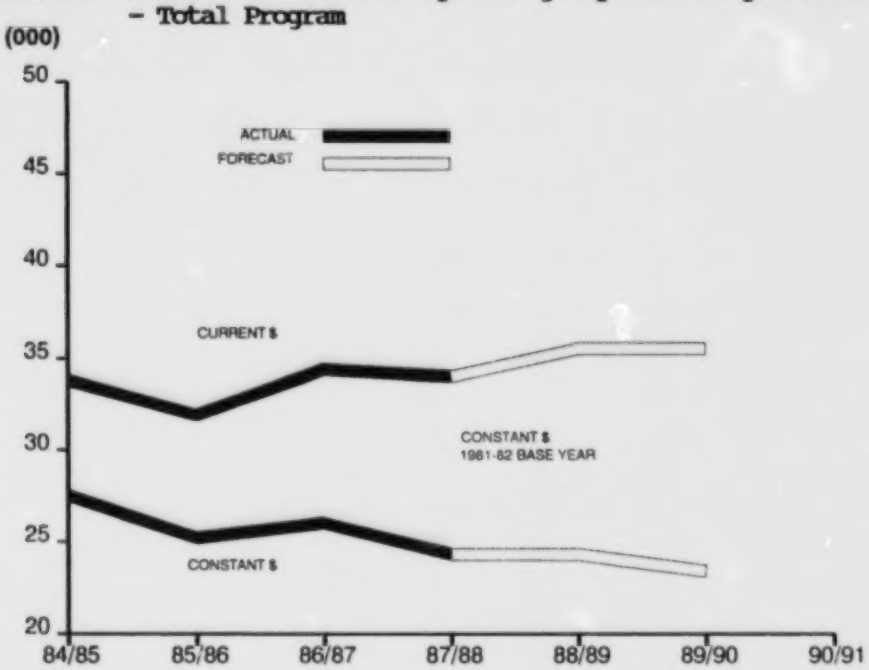
Operating Expenditures: For fiscal year 1989-90 it is estimated that operating expenditures will be $14.6 million over the 1988-89 forecast. This represents an increase of 2.1%. However, when the effects of inflation are removed, a decrease of 2.0% in 1981-82 constant dollars is forecast. The cost per offender is displayed in Figure 13.

Figure 12: Operating Costs in Current and Constant Dollars

(thousands of dollars)

	Current Dollars				Constant Dollars (1981-82 Base)	
	Personnel Costs	Other Costs	Total Operating	% Change	Total Operating	% Change
1985-86 Actual	410,322	184,143	594,465	(1.9)	467,844	(5.1)
1986-87 Actual	453,912	202,305	656,217	10.4	496,756	6.2
1987-88 Actual	452,595	216,963	669,558	2.0	479,404	(3.5)
1988-89 Forecast	464,285	238,578	702,863	5.0	481,461	0.4
1989-90 Estimates	**468,609**	**248,815**	**717,424**	**2.1**	**472,065**	**(2.0)**

Figure 13: Actual and Forecast Operating Expenditure per Offender - Total Program



Cost of Maintaining Offenders by Security Level: The following table is a five-year summary of direct institutional costs per offender (excluding capital) in current year and constant year dollars.

Figure 14: Annual Costs - Current Dollars

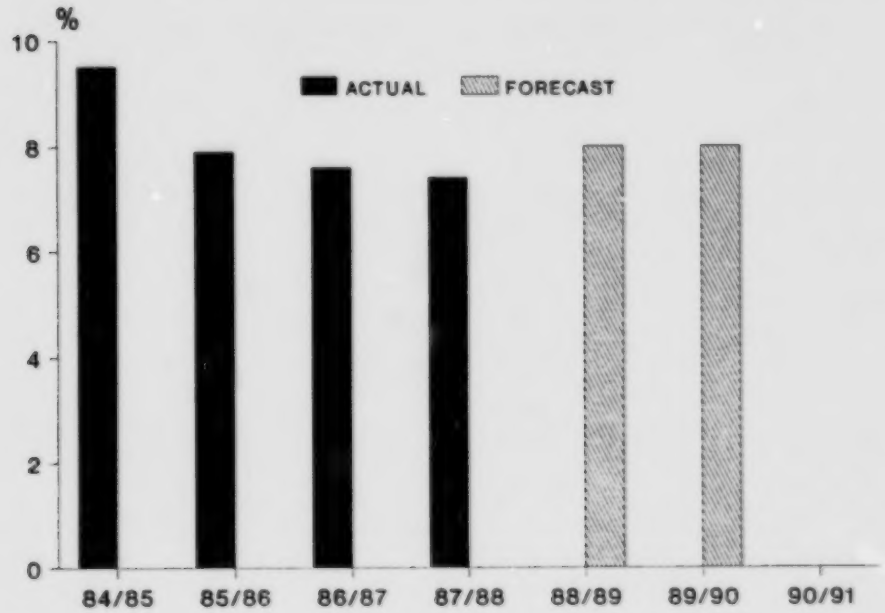
	1987-88	1986-87	1985-86	1984-85	1983-84
Maximum - male	66,076	56,312	49,015	49,702	48,450
Maximum - female	66,767	57,067	57,450	55,741	55,756
Medium	40,783	37,942	35,633	35,726	34,393
Minimum	28,797	31,826	29,651	31,525	32,312
Farms	41,506	38,811	36,848	36,678	33,108
CCC	14,992	19,512	21,245	20,384	19,828
Parolee	6,266	6,580	6,216	6,422	4,838

Annual Costs - Constant Dollars (1981-82 base)

	1987-88	1986-87	1985-86	1984-85	1983-84
Maximum - male	47,310	42,628	38,575	40,408	41,425
Maximum - female	47,805	43,200	45,213	45,317	47,671
Medium	29,201	28,722	28,043	29,045	29,406
Minimum	20,619	24,092	23,335	25,630	27,628
Farms	29,718	29,380	28,999	29,819	28,307
CCC	10,734	14,771	16,720	16,572	16,953
Parolee	4,486	4,981	4,892	5,221	4,136

Control of overtime Expenditures: The Service has continued to maintain overtime costs at approximately 8.5% of total salary dollars. Figure 15 displays the actual and Forecasted percentages.

Figure 15: Overtime Costs As a Percentage of Salary Costs



Person-years: Figure 16 and 17 demonstrates the general downward trend in the person-year/offender ratio. These figures reflect short-term increases that may arise as a result of the need to hire staff for new or expanded institutions before they are operating, or maintaining staff levels at an old institutions until all inmates are transferred out.

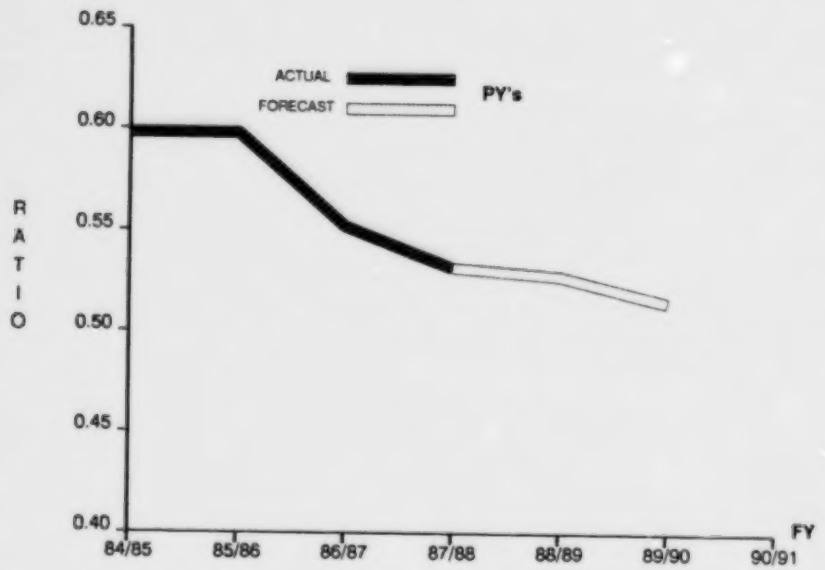
Additional person-year information is presented in Figures 57 and 58.

Figure 16: Offender Population and Person-Years

	Average Inmate Population	Avge. No. of Parolees and M.S. Cases*	Total Offender Population	Staff Person-Years	P-Y/ Offender Ratio
1985-86 Actual	12,502	6,092	18,594	10,851	0.584:1
1986-87 Actual	12,804	6,294	19,098	10,548	0.552:1
1987-88 Actual	12,528	7,187	19,715	10,490	0.532:1
1988-89 Forecast	12,957	6,843	19,800	10,460	0.528:1
1989-90 Estimates	13,497	6,696	20,193	10,404	0.515:1

* - mandatory supervision

Figure 17: Person-Year per Offender Ratio - Total Program



Section II
Analysis by Activity

A. Planning and Management

Objective

To manage the Service in a manner so as to contribute to the protection of the public; meet the conditions of sentence imposed by the courts; allow the offender the opportunity for personal reformation; promote and contribute to the development of an effective criminal justice system in Canada; and minimize the cost necessary to achieve the above.

Description

Senior Management: consists of the Office of the Commissioner, Senior Headquarters Staff, Regional Deputy Commissioners, Institution Wardens, Parole District Directors, Staff College Directors and their administrative and support staff. They control and manage the regions and institutions of the Service.

Inspector General: inspects institutions for compliance with standards and policies, investigates irregularities and continuously audits the management, financial and personnel functions of the Service.

Policy, Planning and Systems: includes policy development, long-term planning, system development and an on-going evaluation of the CSC Program.

Communications: promotes public awareness, understanding and participation in the Correctional Service of Canada.

Executive Secretariat: deals with parliamentary matters including correspondence control and provides administrative support to the office of the Commissioner, and ensures that inmates are treated fairly and humanely and are accorded rights in terms of the Canadian Charter of Rights and Freedoms, international covenants and the United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners.

Resource Summaries

The Planning and Management Activity accounts for approximately 5% of Correctional Services operating budget and 4.5% of total person-years.

Figure 18: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Senior Management	18,007	273	17,766	266	16,102	222
Inspector General	1,720	22	1,528	22	1,176	17
Policy, Planning and Systems	20,494	131	19,902	125	16,588	131
Communications	180	2	120	2	295	3
Executive Secretariat	2,041	29	1,866	29	1,448	27
	42,442	457	41,182	444	35,609	400

Major expenditure items are personnel costs, 55%, transportation and communication costs, 7%, research and consultants costs 14%. Higher person-year requirements are forecasted as a result of internal transfers.

Figure 19: 1987-88 Financial Performance

	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Senior Management	16,102	10,849	5,253
Inspector General	1,176	1,585	(409)
Policy, Planning and Systems	16,588	12,856	3,732
Communications	295	392	(97)
Executive Secretariat	1,448	1,435	13
	35,609	27,117	8,492

A number of positions were transferred from other activities into the Senior Management sub-activity, thereby increasing the expenditures, primarily for salary costs, $5.9 million. Increased expenditures for capital equipment (office automation) accounted for $2.2 million.

Performance Information and Resource Justification
Plans for 1989-90 include:

Continuation of previously identified initiatives to improve the Service's automated information systems. The anticipated benefits of these initiatives are in keeping with the priorities of the government and include: streamlining of operations to help CSC achieve its mandate within restricted financial and human resources; reducing

duplicate effort in data collection and storage and thereby reducing costs as well as ensuring the timely sharing of information amongst the agencies of the Ministry of the Solicitor General; providing management and staff with the necessary tools to increase their productivity and allowing them the opportunity to take full advantage of current technology; and, providing the information necessary to make effective management decisions and to ensure accountability for results.

The most significant undertaking and the number one systems priority for CSC is the Offender Management System (OMS). The OMS project will review the use of automation in managing information on offenders falling within the federal government's jurisdiction and is viewed as an operational necessity by CSC. The current systems in place cannot supply sufficient or timely locational, personal, legal, behavioural or scheduling data to support the operations or the personnel involved. The OMS feasibility study has included all operations of the CSC and the National Parole Board (NPB) as they relate to the handling and treatment of adult offenders. External relationships with the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) and provincial correctional jurisdictions have also been defined. Development of the systems will span a three year period commencing in 1988-89. The anticipated expenditures for 1989-90 are $4.4 million, of which $1.7 million is equipment related.

Other system initiatives include:

- Improvement to the support systems related to the management of the services human resources and person-year control.

- Facilities support and administrative services including asset management, facilities management and inmate services.

- Improvements in office automation and other offender program applications are planned.

The costs for these other initiatives are expected to be in the order of $3.2 million of which $2.3 million is equipment related.

The Planning and Management person-year/offender and cost/offender ratios are displayed in Figures 20 and 21.

Figure 20: Actual and Forecast Planning and Management Person-Year/Offender Ratio

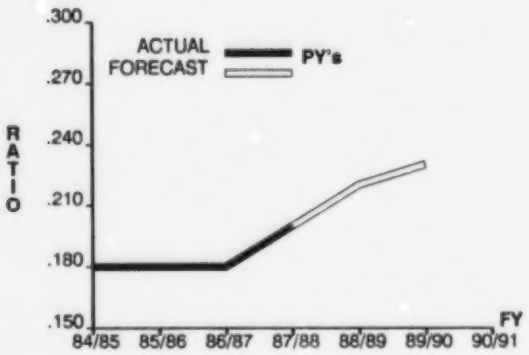
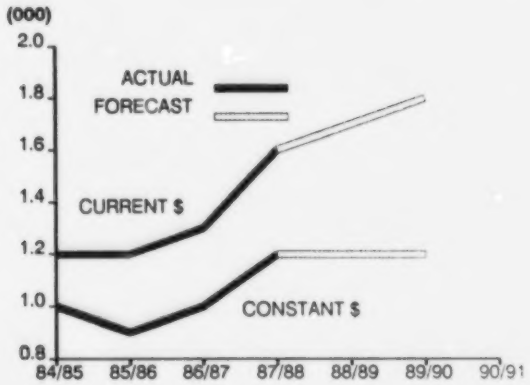


Figure 21: Actual and Forecast Planning and Management Expenditure per Offender



Key Results Achieved in 1987-88 were:

Overtime Expenditures: The Service continues to monitor overtime expenditures. Total overtime expenditures were $26.1 million in 1987-88 and represents 7.4% of regular salary dollars which is within the service's 8% target level (see page 30). A portion of the services overtime expenditures relate to the staffing of institutions on statutory holidays. This is considered to be a non-discretionary expenditure. During 1987-88 $7.8 million was utilized for that purpose and represented 30% of total overtime expenditures.

Organization: The existing CSC program structure has been the basis for planning, resource management and accountability since 1980. Over the past two years, the Service has completed and implemented a series of organizational and program reviews which has necessitated the development of a revised organization and activity structure.

This structure should be completed and approved in 1989-90. Future reports will reflect the new organization and accountability structure.

Pending final approval of the revised structure, a total of 155 person-years have been redistributed between activities on an interim basis for 1989-90. The following is a summary of the transfers:

Planning and Management, increased by	28
Custody of Inmates, increased by	84
Education, Training & Employment, increased by	13
Offender Case Management, decreased by	144
Health Care, increased by	19
Technical Services, decreased by	11
Administration, increased by	11

Planning Process: During 1987-88 the Service developed a new planning process. This process emphasizes the decentralized nature of the Service's operation and increases the flexibility and authority of line managers for program delivery and resource utilization. Developmental work has begun on the mechanisms of accountability, including frameworks and processes.

B. Custody of Inmates

Objective

To ensure secure custody and control of inmates while meeting recognized international standards of humane treatment, in order to minimize the risk of harm being inflicted by inmates on the public, the staff, other inmates and themselves.

Description

Custody of Inmate activity can best be described in terms of its three major responsibilities: operational security, preventive security, and inmate population management.

Operational security is responsible for inmate supervision from fixed or mobile posts and observation by staff trained to foresee and prevent security problems. It includes the fences, towers, barriers, locking devices and other physical and technical controls to ensure security.

Preventive security is concerned with gathering, analyzing and disseminating security-related information; developing and operating an inmate profile system; compiling and analyzing incident reports; and applying governmental security procedures.

Inmate population management plans and controls the distribution of inmates within the various categories of institutions across Canada in order to make the most effective use of cells; recommends adjustments to and closing of facilities; controls and effects the transfer of inmates between regions; administers the dangerous inmates and Special Handling Unit programs; and monitors the placement of inmates in segregation.

Resource Summaries

The Custody of Inmates activity will account for approximately 22% of the CSC operating budget in 1989-90 and 32% of total person-years.

Figure 22: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Custody of Inmates	159,041	3,352	161,081	3,421	155,209	3,651

Personnel costs account for 99% of the expenditures for this activity.

Figure 23: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Custody of Inmates	155,209	164,688	(9,479)

The under expenditure was due to delays in contract settlements which resulted in a surplus of $8 million held for salary adjustments.

Performance Information and Resource Justification

Plans for 1989-90 include:

- increased responsibility for case management activities of inmates resulting from the introduction of Unit Management in medium and maximum security institutions as the primary organization and operational model.

A downward trend is forecast in the custody person-year/inmate ratio and cost per inmate in 1981-82 constant dollars.

Figure 24: Actual and Forecast Custody Person-Year/ Inmate Ratio

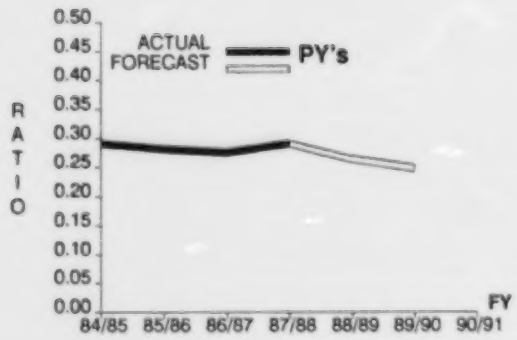
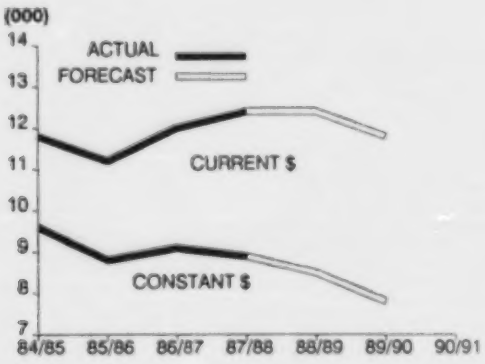


Figure 25: Actual and Forecast Custody Expenditure Per Inmate



Custody Post Analysis: Security in the institutions is provided by means of a series of posts. A post is composed of a set of security related tasks that one person is required to perform during one working shift. The number of posts and the staffing requirements of each are determined after taking into consideration the security classification, the size and the layout of each institution, and the duties to be performed. This analysis serves as the standard to support security person-year requirements for the institution and is subject to regular review to meet changing operational needs. It is important to realize that post requirements vary only slightly as the number of inmates rises or falls.

The custody person-year analysis is summarized in Figure 26. The custody of inmates activity requires 3,352 person-years of which 3,259 are for institutions. The remaining person-years for this activity are for regional headquarters, and training.

Figure 26: Custody Person-Year Analysis

	Person-Years				
	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Institutions:					
Maximum	2,004	2,059	2,085	1,977	1,889
Medium	1,255	1,270	1,473	1,426	1,474
National Headquarters *	--	--	--	--	45
Regional Headquarters	45	44	47	59	73
Training	48	48	46	78	44
Total Person Years	3,352	3,421	3,651	3,540	3,525

* National headquarters custody person-years have been incorporated with Offender Case Management.

Key Results Achieved in 1987-88 were:

Drug Detection: The following initiatives have been undertaken to improve the procedures for detection of drug users and traffickers within institutions:

Urinalysis testing procedures are being undertaken by trained staff in three institutions. The Service has postponed expansion of the program pending the decision of the Court to a challenge in relation to the Charter of Rights and Freedoms.

The Service is exploring methods of enforcement including increased penalties regarding the introduction of unauthorized items into an institution. The Service, with the assistance of the RCMP and Customs and Excise, is experimenting with the use of dogs for drug detection. The Service is participating in a National Research Council Program to examine electronic methods of drug detection. The Service is also considering the effectiveness of various methods of alcohol detection.

Escape rates: During 1987-88, a total of 11 inmates escaped custody, all from medium security institutions: There were no escapes from maximum security institutions. The rate of escape per 1,000 inmates in medium security was 1.9, which compares favourably with the average rate over the previous five years of 6.1. The average five year rate in maximum security institutions is 1.1.

Escapes (walk-aways) from minimum security institutions and Community Correctional Centres (CCCs) averaged 97 per 1000 inmates. This is slightly lower than the five year average rate of 120/1000. As there are no physical barriers at minimum institutions and CCCs these are not considered as true escapes, (i.e. where the physical security or detection systems were defeated) but are classified as walk-aways (see figure 7).

C. Education, Training and Employment of Inmates

Objective

To maximize employment, training and educational opportunities for all offenders in preparation for their reintegration into society by increasing the Correctional Service's capacity to provide meaningful work and training opportunities; by increasing, where appropriate, the emphasis on work programs that will generate revenue to help offset the operating cost of the Service; and by effectively supporting the efforts of released inmates to find gainful employment.

Description

Education and Training: Accredited academic and vocational development programs are offered to inmates in 42 institutions operating within eight provincial educational jurisdictions and in full accordance with the various provincial standards. The Education and Training programs cover an integrated spectrum ranging from adult basic education through elementary and secondary education to college and university, including vocational, apprenticeship, life skills programs and library services. The reduction of functional illiteracy within federal penitentiaries is one of the Services highest priorities and its focal point is the Adult Basic Education Program (ABE).

Industries (including Automated Document Processing): Goods/services are manufactured at 27 institutions in 76 different shops, ranging from small operations producing one or two units at a time to larger operations producing high volumes of products on a batch production line basis. Major products include office furniture, reception furniture, institutional furniture, racking, repair/refurbishing services, data and graphic services (data capture, word processing, micrographics, packaging and distribution), textiles/footwear/leather products, and custom manufacturing in wood, metal and textiles.

Under the Penitentiary Act and Regulations, CSC is restricted to selling goods and services produced by inmate labour to federal, provincial and municipal governments, and to charitable, religious or other non-profit organizations unless special authorization is obtained from the Treasury Board. Approximately 75-80% of sales are made to federal government departments and agencies.

Agriculture Operations: The Agribusiness program has major operations in six institutions and minor operations in two institutions. Produce includes pork, beef, vegetables, eggs and dairy products, which are transferred to food services. It is estimated that approximately 25% of the Service's food needs are provided by agriculture operations. In addition, a Forestry program is based at four institutions. Activities include tree seedling production, forest harvesting, property upgrading and log salvage.

Inmate Employment: The activities of this program include the development of policy, procedures and guidelines covering inmate incentives and the employment of inmates. This includes the monitoring, evaluation and administration of pay for those inmates engaged in employment and personal development programs.

Resource Summaries

Expenditures for Education, Training and Employment of Inmates will account for approximately 12% of the Correctional Service's operating budget and 7% of total person-years.

Figure 27: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Industries	36,309	410	33,801	407	31,921	306
Education and Training	28,817	243	27,425	241	25,628	248
Automated Document Processing	558	9	804	9	736	6
Agriculture Operations	8,014	84	7,509	83	8,034	83
Inmate Employment	14,522	1	13,811	1	12,965	5
	88,220	747	83,350	741	79,284	648

Major expenditure items are personnel costs, 40%; professional services, primarily teachers, 18%; purchased material and supplies, 16%; and inmate pay, 16%. This activity has forecasted revenue of $18.4 million for 1989-90.

Figure 28: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollar)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Industries	31,921	25,123	6,798
Agriculture Operations	8,034	8,176	(142)
Automated Document Processing	736	982	(246)
Education and Training	25,628	27,862	(2,234)
Inmate Employment	12,965	14,652	(1,687)
	79,284	76,795	2,489

The variation between estimated expenditures and actual expenditures in industries was due primarily to a reallocation of resources between sub-activities and increased cost for salary adjustments of $4.4 million which was partly offset by under-expenditures in other operating and capital equipment.

Performance Information/Resource Justification

Plans for 1989-90 include:

- producing gross revenue from the sales of industrial products of $17.7 million;
- producing approximately 25% of the Service's food needs having a market value in the order of $4.6 million, and generating revenue in the order of $300,000;
- generating a revenue of $270,000 in information processing services;
- increasing the number of inmates achieving functional literacy to 1,950 through participation in Adult Basic Education (ABE). Approximately $8.1 million has been identified for this program in 1989-90.

The person-year/inmate ratio is forecast to decrease and the cost per inmate is forecast to decrease in terms of 1981-82 constant dollars.

Figure 29: Actual and Forecast Education, Training and Employment Person-Year/Inmate Ratio

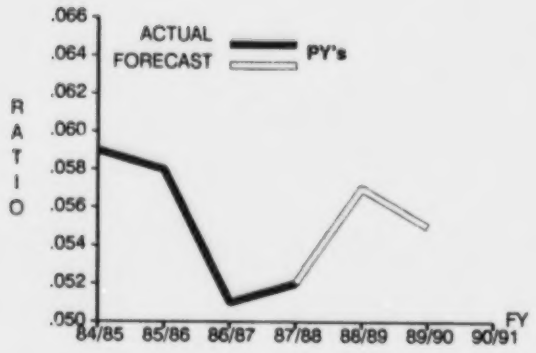
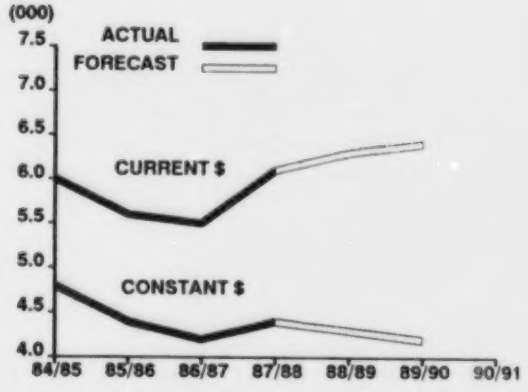


Figure 30: Actual and Forecast Education, Training and Employment Expenditures per Inmate



Inmate Employment: Between 20-25% of the inmate population is not available for employment due to segregation, hospitalization, protective custody, under going reception process, in a provincial institution, on day parole or temporary absence, or refusal to work.

An overall indication of the responsiveness of the Service in providing meaningful work and training is demonstrated in the inmate employment statistics, which are illustrated in Figure 31.

Figure 31: Inmate Employment Statistics

	Forecast 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88		Actual 1986-87	
	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%
Industries, Agriculture and ADP	1,790	17	1,617	16	1,518	16	1,696	17
Education & Training	2,737	26	2,527	25	2,392	24	2,987	30
Technical Services	3,580	34	3,436	34	3,335	34	3,463	35
Other employment programs	2,106	20	2,224	22	2,093	21	1,134	12
Employed	10,213	97	9,804	97	9,338	95	9,280	94
Unemployed	315	3	303	3	437	5	608	6
Total available for employment	10,528	100	10,107	100	9,775	100	9,888	100
Inmates not available	2,969		2,850		2,753		2,916	
Total inmate population	13,497		12,957		12,528		12,804	

Revenue Generation: CSC has two complementary initiatives: to increase the capacity for providing work and training opportunities and, where appropriate, to increase the emphasis on work plans that will generate revenue from third parties to help offset the operating costs of the Service or contribute directly to its self-sufficiency. Details of actual and forecast revenues for this activity are presented in Figure 32. Additional information on revenue is contained on page 75.

Figure 32: Revenues Generated
Education, Training and Employment

(thousands of dollars)	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Industries and Automated Document Processing	18,055	14,300	12,136	10,647	10,701
Agribusiness	300	450	328	256	269
	18,355	14,750	12,464	10,903	10,970

Education and Training: Generally a penitentiary school is supervised by a Supervisor of Education and Vocational Training, who is the school principal. Teaching is carried out by staff teachers and by teachers from municipal boards of education, colleges and universities under contractual arrangements.

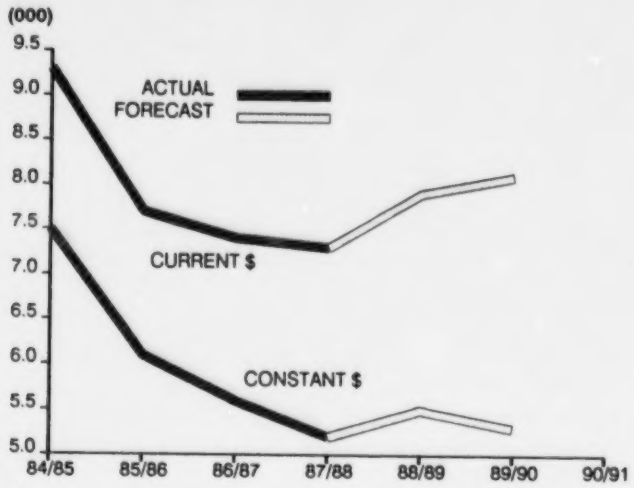
The Education and Training Division plans to improve efficiency by improving the pupil/teacher ratio. CSC's goal is to achieve an average ratio of 9.5:1. Steady progress toward achieving this goal has been made as CSC has continued to improve the ratio over the past several years. Details are provided in Figure 33.

Figure 33: Pupil/Teacher Ratio

1989-90	1988-89	1987-88	1986-87	1985-86
9.5:1 (Forecast)	9.5:1 (Forecast)	10:1 (Actual)	10:1 (Actual)	10:1 (Actual)

Another measure of efficiency is the cost per pupil. This trend is presented in Figure 34. The 1989-90 forecasted cost per pupil in 1981-82 constant dollars is expected to remain stable.

Figure 34: Cost per Pupil per Year



Inmate Incentives: Although it is the inmates themselves who must make the important choices and accept final responsibility for personal development, CSC operates programs to encourage inmates to participate in a full range of activities. Pay for work performed is one aspect of this approach. Another incentive is the payment of expenses incurred by inmates participating in the temporary absence and day parole programs. Details are provided in Figure 35.

Figure 35: Details of Inmate Incentives

(thousands of dollars)	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Inmate pay	14,033	13,231	12,387	12,210	11,325
Temporary absence, day parole & travel expenses	1,287	1,229	1,226	1,350	1,509
Tobacco tax *	--	--	--	345	527
	15,320	14,460	13,613	13,905	13,361

* The Service's subsidization of tobacco tax ceased, effective 1 October, 1986. Inmates now pay the full cost of tobacco tax.

Key Results Achieved in 1987-88 were:

Adult Basic Education: The Service launched a major initiative to combat illiteracy in the inmate population. Illiteracy, for the purpose of this initiative, was defined as an academic completion level of less than grade 8. The objective is to reduce the number of illiterate inmates in federal institutions by 5 percent annually during the period 1987-90. The target of 750 completions was exceeded with 1,046 inmates completing the basic literacy training program.

Manufactured Goods: The Service generated revenue of $12.1 million from the sale of manufactured goods and data processing, and employed up to 1,300 offenders in industrial operations. The revenue produced met the estimated target of $12.1 million.

Agricultural and Farm Produce: The Service produced and consumed agribusiness products with a fair market value in the order of $4.3 million, representing approximately 28% of CSC's needs. Sales to outside consumers produced revenues of $328,000.

Pupil/Teacher Ratio and Cost per Pupil: The ongoing goals of improving the pupil/teacher ratio and of maintaining the cost per pupil (in 1981-82 constant dollars) at or below $7,800 have been achieved. Details are provided in Figures 33 and 34.

Inmate Employment: The goal of maintaining the inmate unemployment rate at 7% or less was achieved. The unemployment rate for those inmates available for work has been maintained at 6% for fiscal years 1982-83 through to 1986-87, and 5% for 1987-88. (See page 22.)

D. Offender Case Management

Objective

To prepare offenders for return to the community as useful citizens through the provision of counselling services and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and through community supervision of offenders on conditional release; to ensure the recognition and protection of offenders' rights while under the authority of the Correctional Service of Canada.

Description

Offender Programs-General: This sub-activity consists mainly of national and regional headquarters' staff who are responsible for policy and procedures development, and program quality control.

Chaplaincy: The provision of spiritual care to offenders of all beliefs is of prime importance within CSC. Inmates are encouraged to develop the spiritual dimension of their lives through church services, discussion groups, religious education, pastoral visits, and consultations with other inmates and with their families. Two chaplains are normally assigned to institutions that contain more than 350 inmates. Institutions with smaller populations, and denominations with only a few adherents within larger institutions, are served by clergy on contract or by visiting clergy. The current trend in CSC in respect to the provision of religious services and education is through an accord with the Inter-Faith Committee on Chaplaincy. The committee assists CSC in the hiring process for chaplains on contract. This change is resulting in an increased opportunity for church organizations to be involved in the spiritual programs within CSC.

Social and Community Affairs: Offenders are provided with the opportunity for social, emotional, physical and personal development through recreation and physical fitness programs, hobby, art and craft programs, citizen participation programs, assistance programs for social and family relations, and special programs to meet the needs of female, native and other groups of offenders. Another important function is to promote effective working relationships with voluntary sector agencies, such as the John Howard and Elizabeth Fry Societies; and to administer policy on using these agencies for parole supervision and residential services.

Case Management and Living Unit Officers: These sub-activities provide coordinated management and administration of the offender's entire sentence. Case management is a continuing process of assessment of and planning for the offender which begins immediately following sentence and continues until warrant expiry date. The initial assessment must consider the risk posed by the offender, as well as personal needs, so that the offender may be placed in an institution at an appropriate security level. The assessment continues with an identification of factors which contribute to the offender's criminal behaviour. These factors are the foundation of dynamic individual

correctional treatment plans which are objective-based and directed towards reducing criminal behaviour. Demonstrated progress in changing behaviour may result in consideration for increased privileges and ultimately for conditional release. When the offender is to be released on parole or mandatory supervision, release plans are developed to ensure that support systems (family, employers, etc.) are available and willing to assist the offender's reintegration into the community. Whether the offender is in an institution or released to the community, the process of assessing needs, planning, monitoring of behaviour, and imposing of sanctions as necessary is carried out by staff of the Correctional Service of Canada.

Psychology: This sub-activity is concerned with the state and positive development of an inmate's mental health. Counselling and therapeutic services are offered to offenders during their incarceration and, where warranted, while on conditional release. Inmate assessment and case consultation services are provided to case management staff, living unit staff and institutional administrators. Consultation services on a wide range of behavioural science issues are also provided to CSC managers and administrators.

Resource Summaries

This activity will account for about 28% of the Correctional Service's operating budget and 30% of total person-years.

Figure 36: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Offender Programs - General	7,818	116	6,238	107	6,870	121
Chaplaincy	3,850	16	4,045	19	3,603	19
Social and Community Affairs	42,567	294	40,054	298	38,402	327
Case Management	88,311	1,352	92,261	1,352	87,941	1,389
Psychology	6,336	97	4,972	99	5,755	74
Living Unit Officers	55,645	1,232	57,459	1,229	48,998	1,051
	204,527	3,107	205,029	3,104	191,569	2,981

Major expenditure items are personnel costs 66%, and professional and special services, 25%, primarily for provincial exchange of services agreements. Revenue in this activity for 1989-90 is forecast to be in the order of $1.4 million. This revenue is from receipts for the incarceration of provincial inmates in federal institutions ($1.2 million) and from board and lodging charged to day parolees who are in receipt of wages, ($200,000).

Figure 37: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Offender Programs - General	6,870	6,616	254
Chaplaincy	3,603	3,547	56
Social and Community Affairs	38,402	34,808	3,594
Case Management	87,941	80,877	7,064
Psychology	5,755	4,720	1,035
Living Unit Officers	48,998	49,365	(367)
	191,569	179,933	11,636

The increase in expenditures in excess of the Main Estimates was due to increased costs for exchange of service agreements with provinces of approximately $9.6 million and increased costs related to employee benefit plans of $1.5 million.

Performance Information and Resource Justification

Plans for 1989-90 include:

- Continuing the implementation of Unit Management at medium and maximum institutions, Unit Management is a decentralized approach to institutional and inmate management. Within this concept, the overall institution is divided into smaller, and more manageable units centered on a housing unit, related static posts and specified program functions. A permanent team of officers (Correctional Supervisor, Case Management Officers and Correctional Officers) is assigned to work with the Unit Manager. The team is accountable for the total operation of its own unit and contributes, along with the other units, to the overall security of the institution. Major costs associated with this new direction for 1989-90 are:

  - training and overtime costs $1.7 million; and
  - development of automated systems $120,000.

Person-years per offender and the cost per offender in 1981-82 constant dollars are forecast to decrease due in part to the transfer of person-years to other activities as a result of reorganization measures.

Figure 38: Actual and forecast Offender Case Management Person-Year/Offender Ratio

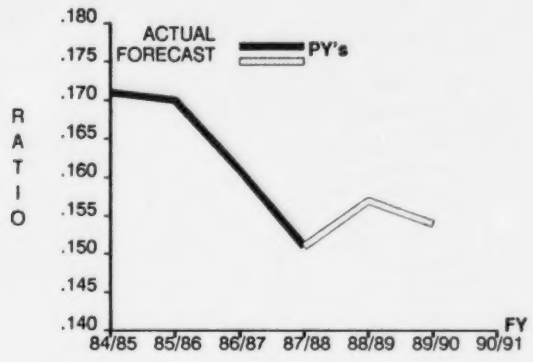
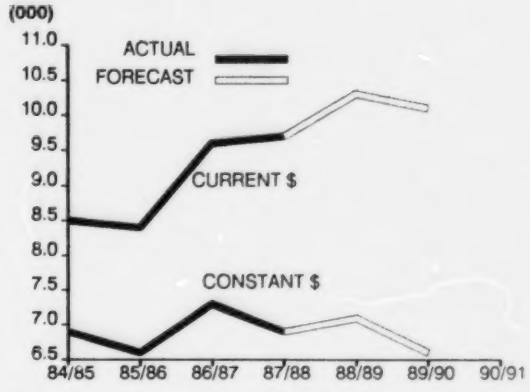


Figure 39: Actual and Forecast Offender Case Management Expenditures Per Offender



Resource Requirements: The resource requirements for the Offender Case Management activity are determined largely by a combination of workload formulae and analyses of post requirements. The Offender Case Management activity is responsible for two "populations" each in a different environment. The two environments and populations are:

- institutions -- where activities are directed to preparing the inmate for a timely return to society; and the timely release of the population of incarcerated inmates; and
- the community -- where an offender lives on conditional release and under CSC supervision.

The two largest resource components are institutional case management consisting of case management officers and living unit officers; and community case management (parole offices).

Institution Case Management: The living unit officer requirements are determined by post analysis. The number of posts required is determined after taking into consideration the institution's security classification; the number of cells, and the layout of each institution. The case management officer requirements are determined primarily through the application of workload-related standards.

Community Case Management: The community case management resource requirements are determined by a series of workload-related standards based on volumes of casework documentation and the range of offender services provided to offenders on conditional release.

Psychological Services: Person-years are determined on an inmate-psychologist ratio basis and as a by-product of the staffing formula used for institutional case management officers. The number of psychologists assigned to an Institution ranges from one to three depending upon the size of the inmate population.

Social and Community Affairs: Resource requirements are based on detailed work plans reflecting the programs offered in each institution. Generally a major institution will have 10 to 15 person-years allocated to social and community affairs.

The Offender Case Management person-year analysis is summarized in Figure 40.

Figure 40: Offender Case Management Person-Year Analysis

	Person-Years				
	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Institutions:					
Minimum	296	267	283	310	337
Medium	1,305	1,333	1,198	1,231	1,257
Maximum	580	589	595	576	560
Community Correctional Centres & Parole Offices	791	807	797	828	880
National Headquarters	63	59	57	75	51
Regional Headquarters	54	49	50	52	67
Training	18	---	1		3
Total Person-Years	3,107	3,104	2,981	3,072	3,155

Key Results Achieved in 1987-88 were:

Female Offenders: A number of approaches to the problems of substance abuse were introduced at the Prison for Women, including twelve-week sessions, one session specifically for Native Women, provided by the Elizabeth Fry Society; a Women in Sobriety program focussing on self-development; and a program based on confrontation therapy was provided by Brentwood Addictions counsellors. A sexual assault therapist provides counselling, on both an individual and group basis, for female inmates who have experienced trauma and abuse of a sexual nature. Female inmates at the Prison for Women occupied six seats in the university classes conducted at Collins Bay Institution. Native spiritual activities have expanded, Sweat lodge sites have doubled to four in 1987-88. Two spiritual workshops, each lasting a week, were conducted. Native Sisterhood meetings now take place three times per week.

In order to ensure that as many female offenders as possible serve their sentences near their home communities, active negotiations with the provinces were pursued in order to expand exchange of service agreements. By means of these agreements, approximately 100 female offenders have been serving sentences in provincial facilities.

Native Offenders: The Correctional Service of Canada played a significant role in the Task Force on the Reintegration of Aboriginal Offenders as Law-Abiding Citizens. Plans for the implementation of the Task Force's recommendations are being formulated. A plan for substance abuse programs for Natives was developed for implementation on a demonstration basis. A positive evaluation will result in national implementation beginning in 1988-89.

Substance Abusing Inmates: Staff training was undertaken to provide operational staff with the knowledge and skills required for them to intervene objectively with inmates exhibiting drug-related behaviour. Selected institutional staff were trained to deliver treatment programs to inmates. Program evaluations were undertaken to determine which programs are most effective in treating substance abusing offenders. A program for substance abusing offenders, designed specifically for the pre-release period, was field-tested and evaluated. A drug information module has been developed and evaluated for inclusion within the living skills programming.

Changing Role of Operational Units: The introduction of a new organizational model is taking place at the institutional level. The development of new correctional models has evolved from existing models (Squad systems, living units system and team concept) to an integrated system built on the best features of each. Unit Management will facilitate extensive, dynamic interaction between staff and inmates. All Correctional Officers will be actively involved in security, case management, and programming function. To facilitate the changing roles, training programs have been developed for managers, supervisors, and correctional staff.

E. Health Care

Objective

To provide inmates with access to medical, psychiatric and dental treatment at a quality consistent with currently accepted Canadian practices and standards on a voluntary and emergency basis or as prescribed by qualified medical practitioners; to ensure that all institutions meet accepted standards for sanitation and hygiene.

General medical community standards are accepted as the Service's standards and the Service is advised by a Medical Advisory Committee which is comprised of representatives from the Canadian Medical Association, Canadian Psychiatric Association, Canadian Nursing Association, Canadian Dental Association and College of Family Practice.

Description

Health Care Services: Health care centres located within institutions serve medium and higher security level institutions and adjacent minimum security institutions. Those institutions that cannot be provided with services due to their geographic remoteness from a health care centre make arrangements with local clinics, hospitals and physicians in nearby communities. Health care centres are organized and staffed to provide out-patient and ambulatory services, although a limited number of beds are set up for short-term care, including post-operative care where hospital facilities are not required.

The staff at centres coordinate access to the full range of community medical services for diagnosis, treatment and rehabilitation when its own resources are not appropriate.

Psychiatric services are provided on an in-patient and out-patient basis for all institutions. Short-term or minor problems may be handled in the institution by consultant psychiatrists and health care centre staff, or professional staff from regional psychiatric centres providing an outpatient service. Patients who require hospitalization or who may benefit from longer term care are transferred either to provincial facilities or to one of three regional psychiatric centres located in the Pacific, Prairie and Ontario regions. Quebec region's psychiatric services are contracted exclusively to l'Institut Philippe Pinel. A 12-bed psychiatric unit at Dorchester Penitentiary provides care to acutely mentally ill inmates in the Atlantic region. A 24 bed unit at Saskatchewan Penitentiary (Prairies region) cares for chronically mentally ill and developmentally handicapped inmates who are not able to function in the general population.

Resource Summaries

This activity will account for 7% of the Correctional Service's 1989-90 operating budget and 5% of total person-years.

Figure 41: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1988-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Health Care	50,952	540	47,747	528	44,135	515

Major expenditure items are personnel costs 57% and professional and special services, 35% including approximately $8 million for l'Institut Philippe Pinel for contracted psychiatric services in the Quebec Region. Revenue in this activity for 1989-90 is forecast to be in the order of $900,000 for contracted psychiatric services provided to the provinces.

Figure 42: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Health Care	44,135	45,779	(1,644)

Performance Information and Resource Justification

The person-year/inmate ratio and the cost per inmate are forecast to decrease in 1989-90 in terms of 1981-82 constant dollars.

Figure 43: Actual Forecast Health Care Person-Year/Inmate Ratio

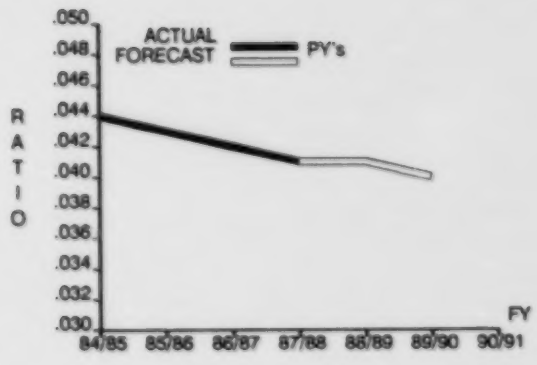
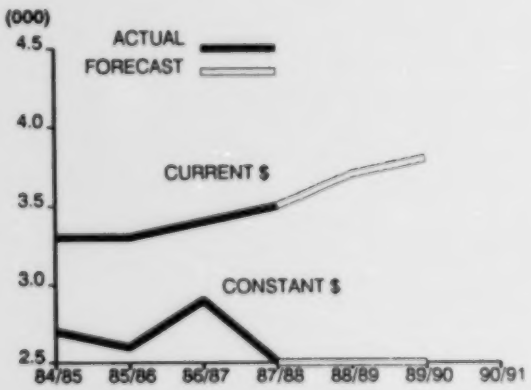


Figure 44: Actual and Forecast Health Care Expenditures per Inmate



Resource Requirement: The person-year requirements for health care and psychiatric services are based on detailed work plans submitted by health care managers in the field. These plans are based upon requirements for emergency coverage as well as requirements for the provision of medical and psychiatric care services which take into account both the type of patient and the treatment program involved. Figures 45, 46, and 47 provide details on work load and daily costs.

Figure 45: Summary of Workloads for Health Care Centres

(thousands)	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Seen by physician	78.0	80.0	81.5	82.5	91.7
Nursing assessments	355.0	360.0	365.0	386.9	-
Hospitalization (hospital days)					
Health Care Centres	18.0	20.0	18.5	20.4	22.5
Other facilities	3.5	4.0	3.4	3.5	3.8
Dental services					
Patient visits	31.0	30.0	32.4	31.9	32.7
Referrals to Specialists	25.0	26.0	22.4	28.2	22.6

Figure 46: Psychiatric Hospital Days

(thousands)	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Regional Psychiatric Centres	110.0	120.0	106.9	96.9	99.5
Institutional Psychiatric Centres	11.0	11.5	11.9	11.4	10.9
Health Care Health Care Centres	2.3	2.5	2.4	2.7	1.7
Provincial facilities	2.5	3.0	3.1	2.9	4.2
L'Institut Philippe Pinel	25.6	25.6	28.5	30.1	31.0
Total Hospital Days	151.4	162.6	152.8	144.0	147.3

Figure 47: Cost per Patient Day

(dollars)	Forecast 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Regional Psychiatric Centre-Ontario	185	220	173	177	179
Regional Psychiatric Centre-Prairies	324	330	314	331	299
Regional Psychiatric Centre-Pacific	270	280	250	284	228
L'Institut Philippe Pinel-Québec	330	330	316	310	300

Key Results Achieved in 1987-88 are:

Health Care Services: A comprehensive review of Health Care Services was carried out during the 1987-88 fiscal year in order to ensure that the range of Health Care Services was delivered to inmates in the most efficient and effective manner possible.

A review of the functions of the Health Care Centres and levels of service offered in comparison with service levels in the community has been completed. Implementation of the recommendations is underway, which should provide better access for inmates to mental health services and programs.

Regional Pharmacy: Implementation of a centralized regional pharmacy in the Ontario region is underway with institutions coming on stream in phased intervals. All four institutions in the Atlantic are now being served by a centralized regional pharmacy located at Dorchester Institution. A cost-benefit analysis of this program was conducted for the pacific region and the region is currently evaluating the results.

Regional Treatment Centre: A study of the feasibility of establishing a Regional Treatment Centre at Dorchester Penitentiary in the Atlantic Region has been completed. Initial program planning and proposals for staffing and resource needs are now under development. When implemented, inmates will have improved access for the treatment of mental disorders.

F. Technical Services

Objective

To provide on a timely basis and at acceptable quality and cost, food and clothing for inmates and staff in institutions, and all other material requirements together with supporting services. These include institutional maintenance and cleaning, transport, telecommunications and fire protection, as well as distribution and disposal for all classes of stores and equipment. To design, construct and maintain Service-wide buildings and facilities according to the needs and priorities of the Service.

Description

Technical Services - General: manages the activity, including major construction projects such as the building of new institutions and major renovations to older institutions.

Food Services: provides meals for inmates and duty meals for staff.

Institutional Services: provides housekeeping, clothing, and laundry service for inmates, as well as officers' uniforms, furniture and furnishings.

Materiel Management: provides the acquisition, storage and issue of equipment and materials for all the activities in the institution, including the operation of the inmate canteen.

Engineering and Maintenance: maintains and protects the lands and equipment, and manages the vehicle fleet, fire safety and energy conservation operations.

Telecommunications and Electronics: installs, tests and maintains electronic and telecommunications equipment. This group is also responsible for research and development of electronic devices and systems that will make CSC operations more cost effective.

Resource Summaries

The Technical Services activity accounts for approximately 17% of the Correctional Service operating budget, 92% of the Service's capital budget and 12% of total person-years.

Figure 48: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Technical Services General						
- operating	2,567	35	2,631	45	3,616	60
- capital	105,163	0	77,558	0	80,038	0
Food Services	29,846	258	29,460	261	28,363	265
Institutional Services	15,603	129	13,426	131	13,939	121
Materiel Management	19,101	204	17,748	200	16,839	198
Engineering and Maintenance	55,926	625	53,521	619	52,511	620
Telecommunications and Electronics	3,966	9	4,539	15	4,504	9
	232,172	1,260	198,883	1,271	199,810	1,273

Major expenditure items are capital, 47%; personnel costs, 22%; and utilities, material and supplies, 22%. Revenue for 1989-90 from the operation of inmate canteens is forecast to be approximately $9 million.

Figure 49: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Technical Services - General			
- operating	3,616	5,893	(2,277)
- capital	80,038	109,099	(29,061)
Food Services	28,363	29,780	(1,417)
Institutional Services	13,939	14,642	(703)
Materiel Management	16,839	18,764	(1,925)
Engineering and Maintenance	52,511	58,293	(5,782)
Telecommunications and Electronics	4,504	3,362	1,142
	199,810	239,833	(40,023)

The lapse of $29 million between the Estimates and actual expenditures in Technical Services - General sub-activity was due to delays on various construction projects of approximately $8.8 million and $19 million for planned capital contributions to provinces for the provision of guaranteed

accommodation in provincially constructed facilities but was not required in 1987-88 due to delays in completing Exchange of Services agreements. Cost of utilities (light-power-fuel) were $2.2 million less than estimated, expenditure for food were $2.4 million less and $3.9 million for inventory materials was lapsed.

Performance Information/Resource Justification

Plans for 1989-90 are discussed in the following:

Materiel Management, Food and Institutional Services: The major expenditure items are personnel, food and clothing. They are discussed below.

Personnel: The Materiel Management sub-activity is staffed in accordance with a review and analysis of the requirements of individual posts. The analysis has provided the Service with the standard for person-year requirements in institutions for this sub-activity. Criteria considered in establishing these requirements are the security classification, the capacity and the layout of the institution, and other variables that affect workload. These include the number of inmates supervised, the number of meals prepared, and the volume of supplies and uniforms handled. An important factor in determining these personnel requirements is that a large part of the work is carried out by the inmates.

Foods: In addition to providing meals for inmates, CSC provides duty meals for certain staff. The Service's farms provide an estimated 25% of the food consumed within its facilities. A fair market value of this food would be in the order of $4.6 million.

Clothing: The Service provides all clothing for inmates, and provides new and replacement uniforms to security guards.

Engineering and Maintenance: The responsibilities and expenditures of this sub-activity relate to the maintenance and operation of the physical facilities. During 1989-90 in excess of 910,000 square metres of facilities will be maintained. The Service will emphasize improvements in the control of its corporate capital assets, in addition plans continuing to revitalize the Service's maintenance program.

Technical Services-General: A major responsibility of this sub-activity is the development and control of CSC's capital program, particularly new construction and renovation projects related to the Inmate accommodation plan. The proposed 1989-90 construction and equipment expenditures of this sub-activity approximates $109 million, of which $33 million is required for inmate accommodation, $2.5 million for planned installations of telecommunications and electronics systems, $44 million for regular maintenance and minor construction projects, $16.8 million for capital contributions to provinces, $8.2 million for project management, and $3.7 million of the Service's $13.6 million capital equipment requirements (see page 70).

Accommodation Plan: The Service's Long Range Accommodation Plan (LRAP) responds to a forecasted incarcerated population of approximately 15,000 by 1994-95. This represents a 14% increase over the current population of approximately 13,000. Construction of new stand-alone facilities continues to be minimized as a feature of the LRAP through priority emphasis on renovations to existing capacity, expansion of existing facilities, purchase of accommodation through Federal/Provincial agreements and a limited use of double-bunking on an interim basis.

The phased approach to implementation of the various LRAP components allows flexibility to re-validate the requirement for each project in light of actual offender population trends, as they unfold, versus the projected trends. In the event that all of the projects included in the LRAP are realized on schedule, the total capital remaining costs are forecasted to be in the magnitude of $220M. Projected capital costs related to the provision of inmate accommodation in 1989-90 is $33 million. Additional details on capital expenditures can be found in the section on capital expenditures commencing on page 70.

The person-year per inmate ratio and the cost per inmate in 1981-82 constant dollars is forecast to decrease.

Figure 50: Actual and Forecast Technical Services Person-Year/Inmate Ratio

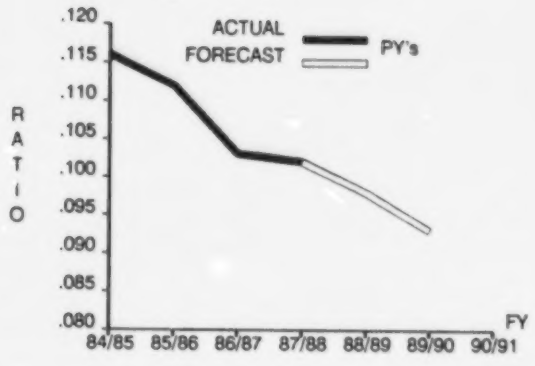
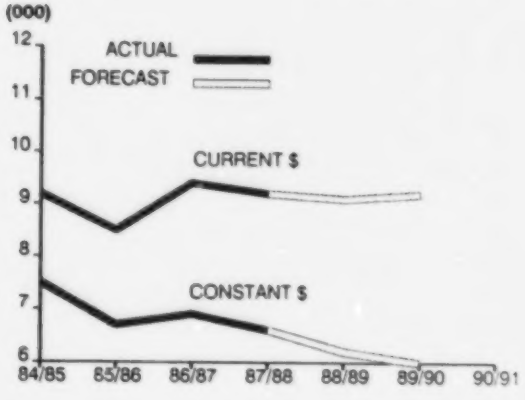


Figure 51: Actual and Forecast Technical Services Expenditures per Inmate



Key Results Achieved in 1987-88 are:

CSC Long Range Accommodation Plan: In a continuing response to a government-wide call for restraint, the Plan, which was significantly reduced during 1985-86, remained relatively unchanged. No new institutions were completed in 1987-88. Approximately $33 million was expended for on going construction of new facilities, primarily Port Cartier institution, Quebec.

Perimeter Intrusion Detection Systems (PIDS): Installation of perimeter intrusion detection systems (PIDS) was started at Springhill, Cowansville, Mission and Port Cartier Institutions during the fiscal year 1987-88. These installations are due to be completed during fiscal year 1988-89.

Cost Reduction: Efforts continue on reducing inventories and associated warehouse space. Savings through energy conversion amounted to more than $700,000. Plans were adopted to initiate a thorough Zero-based review of engineering and maintenance operations in order to identify cost reductions in this area.

G. Administration

Objective

To ensure effective use is made of CSC resources by providing management information and control systems, program and operational analysis and advice to management and by implementing systems for financial visibility, accountability and control; to ensure effective use is made of CSC person-year resources by providing advice to management on fulfilling their personnel management responsibilities and by providing services in respect of manpower planning and development, recruitment, job evaluation and staff relations; to provide effective and efficient administrative services.

Description

Administration: manages national, regional and institutional administrative support systems. These include records, directives, and forms management; word processing, translation, procedures and processes related to access to information and privacy legislation; as well as sentence administration, admission and discharge services for inmates.

Personnel: administers the personnel system throughout the Service, including staff relations, classification and compensation, staffing, official languages, affirmative action programs and staff training.

Staff Training and Development: manages the manpower planning system, operates a national staff induction centre and five regional colleges. These provide initial and refresher training for correctional officers and various types of training and development courses for other staff.

Finance: administers the Service's financial support systems, including the design and maintenance of general and cost accounting systems, and provides regular financial analyses and advice on existing and new program proposals.

Resource Summaries

The Administration activity accounts for approximately 8% of the Correctional Services operating budget and 9% of total person-years.

Figure 52: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Administration	20,144	312	19,204	311	20,458	390
Personnel	12,626	246	12,501	251	12,581	264
Staff Training and Development	6,112	77	5,688	77	6,105	69
Finance	21,098	306	20,235	312	18,265	299
	59,980	941	57,628	951	57,409	1,022

The major expenditure items are personnel costs, 61%; transportation and communication, 22%; and professional and special services, 10%. Revenue for this activity is forecast to be in the order of $1.6 million and includes rental from staff houses, refund of previous year's expenditures and miscellaneous revenue.

Figure 53: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Administration	20,458	23,267	(2,809)
Personnel	12,581	12,280	301
Staff Training and Development	6,105	7,254	(1,149)
Finance	18,265	22,141	(3,876)
	57,409	64,942	(7,533)

The lapse of $7.5 million was due to under expenditures for salaries ($1.7 million). Travel expenses ($2.6 million) and costs of DSS services charges for procurement and contracting fees, and data processing ($1.6 million).

Performance Information/Resource Justification

The Administration person-year per offender ratio and cost per offender are displayed in Figures 54 and 55.

Figure 54: Actual and Forecast Administration Person-Year/ Offender Ratio

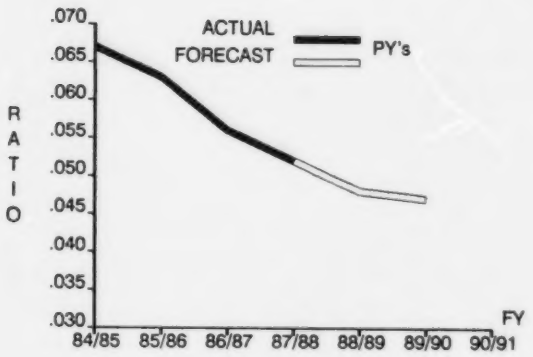
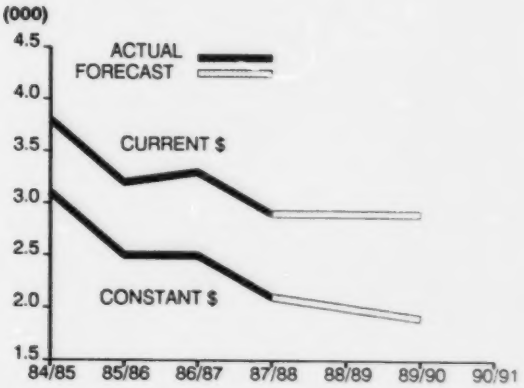


Figure 55: Actual and Forecast Administration Expenditure per Offender



Key Results Achieved in 1987-88

Training Plan: The Service implemented a multi-year training plan which sets out long term training priorities. This plan reflects the Strategic Direction of CSC and the priorities set out for the Public Service by the Treasury Board and provides guidance to line managers to identify the resource requirements to meet the CSC priorities over the planning period.

Electronic Data Processing Systems: During 1987-88 significant progress was made in implementing recommendations of the 1986 Systems Review, including revised organization structure, mandate, priorities and corresponding resources. Corporate development initiatives and hardware acquisitions are proceeding as part of a multi-year systems plan as reflected in the service's approved annual Information Technology and Systems Plan (ITSP). Treasury Board approval was obtained to proceed with implementation of the Offender Management System (OMS).

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources

1. Financial Requirements by Object

Figure 56: Details of Financial Requirements by Object

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Personnel			
Salaries and wages	400,392	398,365	383,585
Contributions to employee benefit plans	62,061	60,131	62,729
Other personnel costs	6,156	5,789	6,281
	468,609	464,285	452,595
Goods and services			
Travel	11,608	11,342	9,903
Telephone and telex	6,492	6,534	6,606
Other transportation and communications	2,091	1,695	2,150
Information	188	181	205
Medical	18,461	17,287	16,125
Education	17,704	16,634	14,708
After care service	28,180	25,760	22,271
Research and consultants	12,616	12,693	6,910
Other professional and special Services	45,303	45,834	42,740
Rentals	2,179	2,208	2,047
Purchased repair and upkeep	11,522	11,016	10,864
Light, power and fuel	15,449	15,205	13,591
Food	13,169	12,686	11,644
Clothing	5,545	4,026	4,508
Inventory materials	19,854	19,962	16,283
Other utilities, materials and supplies	22,909	20,931	22,313
Other subsidies and payments	15,545	14,584	14,095
	248,815	238,578	216,963
Total operating	717,424	702,863	669,558

Figure 56: Details of Financial Requirements by Object (Cont'd)

(thousands of dollars)	**Estimates 1989-90**	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Capital			
Salaries and wages			157
Goods and Services			1,343
Construction and acquisition of land, buildings and works	**104,829**	68,202	73,714
Construction and acquisition machinery and equipment	**13,608**	22,250	17,017
Capital	**118,437**	90,452	92,231
Transfer payments			
Grants	**446**	432	232
Contributions	**1,027**	1,153	1,004
Transfer payments	**1,473**	1,585	1,236
	837,334	794,900	763,025

2. Personnel Requirements

CSC is a labour-intensive organization. Personnel costs (including statutory contributions to employee benefit plans) make up more than 65% of total operating costs.

Overall efficiency is measured using person-years per offender. However, when analyzing the trends it is important to consider the mix of inmates and offenders subject to community supervision. The resources required to staff an institution do not change significantly with fluctuations in the inmate population. Therefore, to some extent the unit costs per inmate are not subject to direct control in the shorter term. However, planning over the longer term can affect the ratio. Although the costs of community supervision are less than the costs of incarceration, a significant change in the percentage of offenders under supervision is required to change the ratio. Therefore, the relationship between person-years per offender and absolute efficiency is complex. However, the ratio still indicates meaningful trends.

Figure 57: Person-Year Requirements by Activity

	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Planning and Management	457	444	400
Custody of Inmates	3,352	3,421	3,651
Education, Training and Employment of Inmates	747	741	648
Offender Case Management	3,107	3,104	2,981
Health Care	540	528	515
Technical Services	1,260	1,271	1,273
Administration	941	951	1,022
	10,404	10,460	10,490

Figure 58: Details of Personnel Requirements

	Person-Years			Current Salary Range	1989-90 Average Salary Provision
	89-90	88-89	87-88		
Management	77	77	73	56,200-123,400	76,676
Scientific and Professional					
Education	168	153	155	15,334-80,700	48,327
Medicine	24	18	22	48,361-95,810	79,782
Nursing	432	420	416	20,447-54,904	41,459
Psychology	96	81	79	26,434-61,561	51,025
Social Work	24	23	27	22,450-55,858	40,079
Other	27	28	22	16,185-92,700	55,065
Administrative and Foreign Services					
Administrative Services	527	414	413	15,178-64,300	45,357
Computer Systems Administration	60	50	36	21,587-70,665	43,247
Financial Administration	138	121	115	14,100-63,177	45,953
Organization and Methods	10	22	29	15,395-64,300	47,573
Personnel Administration	112	96	99	14,737-60,493	44,133
Welfare Program	1,130	1,090	1,097	16,476-64,300	37,560
Other	88	79	87	14,155-64,300	48,795
Technical	53	56	60	11,884-64,044	37,674
Administrative Support	1,489	1,601	1,612	14,042-41,166	24,266
Operational					
Correctional	4,551	4,757	4,753	23,873-45,885	33,520
General Labour and Trades	777	756	773	17,281-43,181	33,737
General Services	483	489	481	14,755-44,350	32,772
Heating, Power Plant Operations	124	114	121	20,996-40,948	30,438
Other	14	15	20	13,657-45,890	31,743

	Non-Controlled Person-Years			Current Salary Range	1989-90 Average Salary Provision
	89-90	88-89	87-88		
Other	1	--	--	101,400-147,700	--

The person-year columns display the forecast distribution of the authorized and other person-years for the Program by occupational group. The current salary range column shows the salary ranges by occupational group at

October 1, 1988. The average salary column reflects the estimated base salary costs including allowance for collective agreements, annual increments, promotions and merit pay divided by the person-years for the occupational group. Year-to-year comparison of averages may be affected by changes in the distribution of the components underlying the calculations.

3. Capital Expenditures

Figure 59 presents the distribution of capital expenditures by type of asset to be acquired. Capital expenditures make up 15% of the total Main Estimates of the program.

Figure 59: Distribution of Capital Expenditures

(thousands of dollars)	**Estimates 1989-90**	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Proposed accommodation plan			
New institutions	**3,458**	8,591	31,699
Additions to existing facilities	**29,748**	3,956	1,043
	33,206	12,547	32,742
Telecommunications and electronics	**2,565**	3,180	865
Regular renovation and repairs	**44,080**	48,320	40,120
Total construction	**79,851**	64,047	73,727
Total equipment	**13,608**	22,250	17,017
Professional services and others	**8,199**	1,448	1,487
Capital contributions to provinces	**16,779**	2,707	--
Total	**118,437**	90,452	92,231

Details of major capital projects are presented in Figure 60.

Figure 60: Details of Major Capital Projects

(Thousands of dollars)	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1989	Estimates 1989-90	Future Years Requirements
A) NEW CONSTRUCTION					
New Institution, Renous, N.B.	61,500	61,638	60,518	850	
New S6 Institution Donnacona, Que.	55,979	55,915	55,665	250	
New Institution Port Cartier, Que.	64,958	59,992	58,992	1,000	
New Medium Institution Ontario	68,450	68,452	200	1,358	66,894
TOTAL				3,458	
B) RENOVATIONS					
Renovate Dorchester Pen. Dorchester, N.B.	15,400	15,063	675	2,260	12,128
Upgrade CDC to S2 Laval, Que.	3,928	3,000	200	1,500	1,300
Redevelop and Expand Bowden Institution (S3), Bowden, Alta.	47,305	47,143	47,143	0	
Renovate/Upgrade Stony Mountain Stony Mountain, Man.	17,600	17,600	400	2,600	14,600
Upgrade Westmorland Dorchester, N.B.	6,205	2,502	706	1,796	
Upgrade C&D Ranges Kingston Pen, Kingston, Ont.	3,060	3,060	400	1,350	1,310
Kingston Pen Restorations, Kingston, Ont.	12,400	12,400	550	3,593	8,257
Expand Warworth Institution Campbellford, Ont.	7,200	6,800	626	4,749	1,425
Expand Edmonton Institution Edmonton, Alta.	28,150	28,150	250	1,500	26,400
Expand/redevelop Wm. Head Inst. William Head, B.C.	14,250	14,250	250	4,500	9,500
Expand Mountain Institution Agassiz, B.C.	7,950	7,000	400	5,100	1,500
Expand BCCC Gravenhurst	-	2,000	-	800	1,200
TOTAL				29,748	

Figure 60: Details of Major Capital Projects - (Cont'd)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1989	Estimates 1989-90	Future Years Requirements
C) PERIMETER INTRUSION DETECTION SYSTEM					
PIDS Springhill, N.S.	1,877	1,257	1,207	50	
PIDS Dorchester, N.B.	1,617	1,565	1,015	500	50
PIDS, Federal Training Centre Laval, Que.	1,365	1,365	100	1,265	
PIDS, Leclerc Inst. Laval, Que.	1,465	1,810	1,110	600	100
PIDS, Cowansville Inst. Cowansville, Que.	1,825	1,685	1,635	50	
PIDS, Mission, Mission, B.C.	1,300	1,695	1,595	100	
TOTAL				2,565	
D) REGULAR RENOVATIONS AND REPLACEMENT OF EXISTING FACILITIES					
Steam and Condensate Line, Dorchester Penitentiary Dorchester, N.B.	2,907	2,804	2,804		
Repair to Perimeter Wall Dorchester Penitentiary Dorchester, N.B.	2,217	1,961	1,961		
Replace Heating System Springhill Institution Springhill, N.S.	4,411	4,961	2,464	2,497	
Visits and Correspondence Unit Kingston Penitentiary Kingston, Ont.	1,625	1,533	1,533		
Fire Protection Dorchester, N.B.	1,495	1,645	1,645		
Education/Vocational/ Industrial Building Collins Bay Kingston, Ont.	3,630	3,585	3,585		
Locking System Kingston Pen Kingston, Ont.	1,387	1,387	1,387		
New Gymnasium, Millhaven, Bath, Ont.	2,550	2,278	205	2,073	

Figure 60: Details of Major Capital Projects - (Cont'd)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1989	Estimates 1989-90	Future Years Requirements
D) REGULAR RENOVATIONS AND REPLACEMENT OF EXISTING FACILITIES (Cont'd)					
Recreation Bldg. Archambault Institution Ste-Anne-des-Plaines, Que	-	2,200	672	1,154	374
New Industries Building, Stony Mountain Institution Stony Mountain, Man.	3,500	3,538	1,266	2,272	
Recreational Bldg. Cowansville Institution Cowansville, Ont.	-	1,700	-	1,520	180
Abattoir Pittsburgh Institution Joyceville, Ont.	-	1,384	1,248	136	
Delegated Projects				34,428	
TOTAL				44,080	
E) TOTAL CONSTRUCTION				79,851	
F) EQUIPMENT					
Planning and Management				6,990	
Custody of Inmates				104	
Education, Training and Employment				1,903	
Offender Programs				312	
Health Care				120	
Technical Services				3,745	
Administration				434	
TOTAL				13,608	
G) PROFESSIONAL SERVICES AND OTHERS					
Project Management and PWC Services				8,199	
H) CAPITAL CONTRIBUTIONS TO PROVINCES				16,779	
TOTAL CAPITAL AND EQUIPMENT				118,437	

4. Transfer Payments

Figure 61: Details of Grants and Contributions

(dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Grants			
Pensions, including payments to survivors of slain employees, and other employee benefits	376,450	362,000	210,634
Penitentiary inmates accident compensation	70,000	70,000	21,664
	446,450	432,000	232,298
Contributions			
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	57,259	55,057	45,277
M2/W2 Association	82,500	60,000	65,010
Springhouse	25,000	-	-
Prison Fellowship of Canada	9,683	9,683	9,683
Canadian Training Institute	120,000	125,000	87,875
St. Leonard's Society	21,000	17,000	17,000
Interfaith Committee	34,000	30,000	34,000
Native Counselling Services of Alberta	-	189,385	184,358
Native Clan Organization	-	117,133	122,063
Christian Council	8,250	8,250	8,250
Allied Indian and Métis Society	170,000	170,000	179,526
Bridge House	53,600	45,000	40,000
N. Shikewizug Inc.	-	30,000	110,000
J. Howard Society	94,300	-	-
Community Social Services - Montreal	30,000	27,399	20,000
Salvation Army	11,000	-	3,000
Black Inmates and Friends Assembly	17,400	-	-
Catholic Charities	36,750	-	-
Other	256,258	269,093	77,647
	1,027,000	1,153,000	1,003,689
	1,473,450	1,585,000	1,235,987

5. Revenue

Figure 62: Revenue By Class

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Revenue credited to the Consolidated Revenue Fund.			
Education, Training and Employment of Inmates:			
Sale of manufactured goods	17,784	13,960	11,749
Sale of ADP services	271	340	387
Sale of farm products	300	450	328
	18,355	14,750	12,464
Offender Case Management:			
Inmate maintenance (Federal/provincial agreements)	1,200	1,200	557
Board and lodging - Inmates	200	200	136
	1,400	1,400	693
Technical Services:			
Inmate canteen	9,600	9,000	6,777
Miscellaneous	100	100	93
	9,700	9,100	6,870
Health Care:			
Psychiatric services (contracted)	900	900	589
	900	900	589
Administration:			
Rental of staff houses	100	100	29
Refund of previous year's expenditures	1,000	1,000	1,822
Miscellaneous	500	500	438
	1,600	1,600	2,289
	31,955	27,750	22,905

6. Net Cost of Program

The Estimates of the Program only include expenditures to be charged to the Program's voted and statutory authorities. Other cost items, as well as revenue, need to be taken into account to arrive at the net cost of the Program. Details are provided in figure 63.

Figure 63: Estimated Net Cost of Program for 1989-90

(thousands of dollars)	1989-90	1988-89
Operating expenditures	717,424	692,534
Capital	118,437	121,195
Contributions	1,473	1,459
Main Estimates	837,334	815,188
Services received without charge		
Accommodation - from Public Works Canada	6,044	6,575
- depreciation charge on fixed assets	15,739	15,320
Cheque Issue Services - from Supply and Services	1,066	1,092
Employer's share of employee benefits covering insurance premiums and costs - from Treasury Board Secretariat	12,486	10,816
Other Services - from Labour Canada	4,287	3,500
	39,622	37,303
Total program cost	876,956	852,491
Less: Revenues credited directly to the Consolidated Revenue Fund*	31,955	27,750
Estimated net program cost	845,001	824,741

* See Figure 62 for details

Service correctionnel Canada

Budget des dépenses 1989-1990

Partie III

Plan de dépenses

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans les documents de la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne la Partie II.

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1989

En vente au Canada par l'entremise des

Librairies associées
et autres libraires

ou par la poste auprès du

Centre d'édition du gouvernement du Canada
Approvisionnements et Services Canada
Ottawa (Canada) K1A 0S9

N° de catalogue BT31-2/1990-III-44
ISBN 0-660-54713-9

Budget des dépenses 1989-1990

Partie III

Service correctionnel du Canada

Préface

Conçu pour servir de document de référence, le présent plan de dépenses propose à ses utilisateurs différents niveaux d'information pouvant répondre à leurs besoins propres.

Le document comprend trois sections. La section I présente un aperçu du Programme et un résumé des plans et de son rendement actuel. Pour les personnes qui désirent plus de détails, la section II indique, pour chaque activité, les résultats prévus et les autres renseignements essentiels sur le rendement qui justifient les ressources demandées. La section III fournit de plus amples renseignements sur les coûts et les ressources ainsi que des analyses spéciales qui permettront au lecteur de mieux comprendre le Programme.

La section I est précédée des autorisations de dépenser provenant de la Partie II du Budget des dépenses et du volume II des Comptes publics, ce qui assure une certaine continuité avec les autres documents budgétaires et permet d'évaluer les résultats financiers du Programme au cours de la dernière année.

Ce document permettra au lecteur de trouver facilement les renseignements qu'il cherche. La table des matières expose en détail le contenu de chaque section; le sommaire des besoins financiers présenté à la section I comprend des renvois aux renseignements plus détaillés figurant à la section II. En outre, dans tout le document, des renvois permettent au lecteur de trouver de plus amples renseignements sur les postes de dépense qui l'intéressent particulièrement.

Table des matières

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1989-1990 4
B. Emploi des autorisations en 1987-1988 5

Section I
Aperçu du Programme

A. Plans pour 1989-1990
1. Points saillants 6
2. Sommaire des besoins financiers 7
B. Rendement récent
1. Points saillants 8
2. Examen des résultats financiers 10
C. Données de base
1. Introduction 11
2. Mandat 11
3. Objectif du Programme 11
4. Organisation du Programme en vue de son exécution 11
D. Perspective de planification
1. Facteurs externes qui influent sur le Programme 15
2. Initiatives 17
3. État des initiatives annoncées antérieurement 17
E. Efficacité du Programme 18
F. Coût et rendement du Programme 29

Section II
Analyse par activité

A. Planification et gestion 34
B. Garde des détenus 39
C. Éducation, formation et emploi des détenus 44
D. Gestion des cas des détenus 52
E. Services de santé 59
F. Services techniques 64
G. Administration 69

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Aperçu des ressources du Programme
1. Besoins financiers par article 72
2. Besoins en personnel 74
3. Dépenses en capital 76
4. Paiements de transfert 81
5. Recettes 82
6. Coût net du Programme 83

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1989-1990 - Partie II du Budget des dépenses

Besoins financiers par autorisation

Crédits (en milliers de dollars)	Budget principal 1989-1990	Budget principal 1988-1989
Solliciteur général -- Service correctionnel		
10 Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses de fonctionnement	656,638	633,678
15 Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses en capital	118,437	121,195
(l) Pensions et autres avantages sociaux des employés	198	184
(l) Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	62,061	60,131
Total de l'organisme	837,334	815,188

Crédits - Libellé et sommes demandées

(dollars) crédits	Budget principal 1989-1990
Service correctionnel	
10 Service correctionnel - Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses de fonctionnement, subventions inscrites au Budget, contributions; et a) autorisation de verser à la Caisse de bienfaisance des détenus les recettes tirées, au cours de l'année, des activités des détenus financées à même ladite caisse; b) autorisation d'exploiter des cantines dans les établissements fédéraux et de déposer les recettes provenant des ventes dans la Caisse de bienfaisance des détenus; c) paiements, selon les conditions prescrites par le gouverneur en conseil, aux détenus élargis ou pour le compte des détenus élargis qui ont été frappés d'incapacité physique lors de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux, et aux personnes à charge de détenus et d'ex-détenus décédés a la suite de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux; et d) autorisation au Ministre, sous réserve de l'approbation du gouverneur en conseil, de conclure une entente avec le gouvernement de l'une ou l'autre des provinces en vue de l'incarcération, dans les établissements de cette province, de toutes les personnes condamnées ou envoyées dans un pénitencier, de l'indemnisation pour l'entetien de ces personnes et du paiement des frais de construction et d'autres frais connexes de ces établissements	656,638,000
15 Service correctionnel - Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses en capital, y compris des paiements aux provinces ou aux municipalités à titre de contributions pour des travaux de construction entrepris par ces administrations	118,437,000

Programme par activité

(en milliers de dollars)	Buget principal 1989-1990					Budget principal 1988-1989
	Années-personnes autorisées	Budgétaire Fonctionnement	Dépenses en capital	Paiements de transfert	Total	
Planification et gestion	457	35,452	6,990	----	42,442	37,489
Garde des détenus	3,352	158,937	104	----	159,041	151,698
Éducation, formation et emploi des détenus	747	86,317	1,903	----	88,220	82,780
Gestion des cas des détenus	3,107	203,188	312	1,027	204,527	202,809
Services de santé	540	50,832	120	----	50,952	46,077
Services techniques	1,260	123,598	108,574	----	232,172	234,764
Administration	941	59,100	434	446	59,980	59,571
	10,404	717,424	118,437	1,473	837,334	815,188
Années-personnes autorisées en 1988-1989	10,481					

Nota: Les données sur les années-personnes pour l'année financière 1989-1990 excluent le personnel exempté des ministres et des personnes nommées par le gouverneur en conseil étant donné que ces années-personnes ne relèvent plus du Conseil du trésor.

B. Emploi des autorisations en 1987-1988 - Volume II des Comptes publics

Crédits (dollars)		Budget principal	Total disponible	Emploi réel
	Service correctionnel			
10	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles			
	- Dépenses de fonctionnement	618 481 000	618 639 400	607 882 683
15	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles			
	- Dépenses en capital	122 136 000	122 136 000	92 230 577
(S)	Pensions et autres avantages sociaux des employés	184 000	171 319	171 319
(S)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	58 286 000	62 729 000	62 729 000
(S)	Remise de prêts aux libérés conditionnels		11 278	11 278
(S)	Remboursement de montants portés aux recettes d'exercices précédents		25	25
	Total du Programme budgétaire	**799 087 000**	**803 687 022**	**763 024 882**
	Non-Budgétaire			
L14b	Prêts à des personnes sous surveillance obligatoire et aux libérés conditionnels en vertu du Compte des prêts aux libérés conditionnels. Loi no 3 de 1983 portant affectation de crédits. Limite 50 000 $. (Net)		23 981	811
	Total du Programme non budgétaire		23 981	811

Section I
Aperçu du Programme

A. Plans pour 1989-1990

1. Points saillants

Tout en poursuivant les travaux entrepris, le Service entre dans une période de consolidation des améliorations qui ont été adoptées depuis deux ans et demi dans les domaines suivants: gestion de la population carcérale, privatisation, mesures de réorganisation et de programme. En 1989-1990, le Service continuera de remplir les fonctions suivantes:

- Fournir des soins à quelque 13 500 détenus, en assurer la garde, et surveiller environ 6 700 libérés conditionnels, enfin, dispenser des programmes de réadaptation (voir page 15).

- Continuer à encourager les détenus à tirer avantage des possibilités d'améliorer leur niveau d'instruction, grâce notamment à la formation de base pour les adultes (FBA). De 1988-1989 à 1989-1990, le Service prévoit faire passer de 1 350 à 1 950 le nombre de participants aux programmes FBA. Quelque 25 % du budget de l'éducation et de la formation sera affecté au programme FBA. On cherche à donner aux détenus un niveau d'alphabétisation comparable à celui de l'ensemble de la population canadienne (voir pages 9 et 57).

- Fournir des services d'hébergement accrus pour faire face aux augmentations prévues de la population carcérale par des agrandissements aux établissements actuels, des échanges de services avec les provinces et de nouvelles constructions. En 1989-1990, au chapitre de l'hébergement des détenus, on prévoit des dépenses en capital de quelque 33 millions de dollars. (voir pages 8, 9, 67 et 76).

- Améliorer la gestion de la population carcérale, la gestion des ressources, les services de soutien aux installations et les services d'administration, les programmes pour les détenus et, par la bureautique, les procédures de bureau. Ces améliorations devraient entraîner des dépenses de l'ordre de 7,5 millions de dollars en 1989-1990 (voir page 36).

- Dans le cadre de la Stratégie nationale antidrogue, réduire l'usage et le trafic de substances intoxicantes et leurs répercussions chez les détenus, en mettant en oeuvre des initiatives complémentaires d'application de la loi, de traitement et de prévention (voir pages 8, 10, et 42).

- Mettre en aplication la gestion par unité en tant que principal mode d'organisation de la gestion des établissements au SCC (voir pages 55 et 58).

2. Sommaire des besoins financiers

Tableau 1: Besoins financiers par activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Différence	Détails à la page
Planification et gestion	42 442	41 182	1 260	34
Garde des détenus	159 041	161 081	(2 040)	39
Éducation, formation et emploi	88 220	83 350	4 870	44
Gestion des cas des détenus	204 527	205 029	(502)	52
Services de santé	50 952	47 747	3 205	59
Services techniques	232 172	198 883	33 289	64
Administration	59 980	57 628	2 352	69
	837 334	794 900	42 434	
Années-personnes	10 404	10 460		

Explication de la différence: Les besoins financiers de 1989-1990 sont de 42,4 millions de dollars, soit 5,3 % de plus que les dépenses prévues en 1988-1989. Cette augmentation est du surtout aux facteurs suivants:

- Les dépenses en immoblisations dans le cadre du programme approuvé du SCC en matière de logement et d'autres déboursés importants. Les principales dépenses sont les ententes d'échange de services (contributions pour dépenses en capital), 14 millions de dollars, la construction, 15,8 millions, et les services professionnels, 6,7 millions. Ces augmentations ont été contrebalancées par la baisse du coût d'équipement qui n'atteint que 8,6 millions.
  (Voir page 76). 28 millions de dollars

- La hausse des allocations au titre des traitements et des avantages sociaux des employés (4,3 millions) et l'augmentation des autres frais de fonctionnement notamment concernant les services d'assistance postpénale (2,4 millions), les services publics et les founitures (2,0 millions) et les programmes médicaux et éducatifs (2,2 millions). 14,4 millions de dollars

- La diminution des besoins en années-personnes est attribuable aux mesures prises par le Service pour donner suite aux restrictions du gouvernement et à la réduction nette prévue dans le plan du SCC pour le logement des détenus, c'est-à-dire la fermeture de l'établissement de Laval.

Explication des prévisions de 1988-1989: Au 15 décembre 1988, les prévisions de 1988-1989 étaient de 20,3 millions inférieures aux 815,2 millions prévus dans le Budget des dépenses principal de 1988-1989 (voir la page 4 de la Partie II). Ceci est le résultat net des facteurs suivants:

• l'augmentation du coût en personnel	10 547
• la baisse du coût des installations permanentes	(22 057)
• la baisse du coût du contrôle des projets et des frais de TPC	(6 751)
• la baisse des contributions à verser aux provinces pour les dépenses en capital	(10 768)
• l'augmentation pour l'acquisition de biens d'équipement	8 987

B. Rendement récent

1. Points saillants du programme en 1988-1989

Dans le cadre de la Stratégie nationale antidrogue du gouvernement fédéral, le Service a élaboré ses propres initiatives dont l'une des principales est l'analyse d'urine pour déceler la présence de substances intoxicantes. A l'heure actuelle, le programme d'analyse d'urine est en application dans trois établissements de la Région de l'Ontario (Joyceville, Prison des femmes et Pittsburgh); il faut cependant qu'un membre du personnel du Service correctionnel du Canada juge que l'analyse est nécessaire conformément aux dispositions de l'article 41.1 du Règlement sur le service des pénitenciers. Cette clause ne permet pas la mise en oeuvre de tous les types de programmes d'analyse d'urine. C'est pourquoi des mesures ont été prises afin d"accroître le pouvoir législatif dans ce domaine.

L'avenir du programme d'analyse d'urine dépendra de l'issue des causes qui sont à l'heure actuelle devant la Cour d'appel du Québec et la Cour fédéral et des modifications législatives (au Règlement sur le service des pénitenciers) qui peuvent s'avérer nécessaires. Une autre initiative prévoit l'élaboration d'un programme de traitement des détenus toxicomanes ou alcooliques. Le Service prépare actuellement une ébauche de politique et des normes opérationnelles pour le traitement des toxicomanes.

Une entente a été conclue pour accroître la collaboration entre le Service et la Gendarmerie royale du Canada en matière de détection de drogues et de lutte contre la consommation et le trafic. Les deux organismes sont en train de mettre l'initiative en application.

De nouveaux services de logement des détenus sont en partie obtenus par la construction d'un établissement à sécurité maximale et d'isolement protecteur à Port-Cartier (Québec) d'un coût total de 60 millions de dollars environ. L'établissement peut accueillir 250 détenus dont les premiers ont commencé à arriver en novembre 1988. On a entrepris les travaux préliminaires pour planifier et concevoir

l'agrandissement et l'amélioration de certaines installations existantes. Pour répondre aux besoins d'installations à sécurité moyenne, le Service a reclassé l'établissement de Donnacona au Québec, qui était à sécurité maximale, pour en faire un établissement à sécurité moyenne.

Points saillants du Programme en 1987-1988:

Le Service a lancé une importante initiative pour lutter contre l'analphabétisme chez la population carcérale. L'analphabétisme est définie comme un niveau scolaire inférieur à la huitième année. Le nombre cible de 750 diplômés a été dépassé puisque 1 046 détenus ont terminé la formation de base des adultes.

On répond aux besoins actuels et futurs des populations carcérales en élaborant et en mettant en oeuvre un Plan d'aménagement à long terme. Le plan, qui a été mis à jour en 1987-1988, a dû être interrompu à cause du programme de restrictions financières du gouvernement. Pour remédier à la nécessité d'une capacité cellulaire accrue, on a retenu comme stratégie de gestion des peines des solutions de rechange à l'incarcération, par exemple l'octroi de la semi-liberté ou de la liberté conditionnelle totale à un plus grand nombre de détenus présentant un faible risque. La construction de nouveaux établissements indépendants, prévue dans le plan, a été coupée, cédant plutôt la place à l'agrandissement et à l'amélioration des établisements existants, à l'acquisition d'installations par l'intermédiaire d'ententes fédérales-provinciales et dans quelques cas, à la double occupation des cellules de façon provisoire. Par conséquent, aucune nouvelle construction importante n'a été entreprise en 1987-1988.

Des ententes d'échange de service ont été approuvées prévoyant l'utilisation du Centre Grierson (Alberta) comme centre résidentiel communautaire géré par les autochtones, ainsi que la construction et l'exploitation conjointe d'un centre de traitement dans le nord de l'Ontario. On poursuit les négociations à l'égard d'autres initiatives conjointes, comme les ententes avec la Colombie-Britannique concernant les infractrices, une entente avec l'Alberta au sujet des détenus atteints de troubles mentaux et une entente avec la Manitoba portant sur les hommes et les femmes en prison.

Un certain nombre des initiatives entreprises permettront de trouver d'autres solutions pour réduire la violence et les agressions dans les pénitenciers. Des profils de comportements souhaitables ont été adoptés pour chaque niveau de sécurité. Une échelle de notation pour le premier placement sous garde a été élaborée et subit en ce moment une mise au point. Des études portant sur la motivation et sur la gestion des détenus à divers niveaux de sécurité sont presque terminées. Les résultats de ces initiatives se compléteront et contribueront à une meilleure gestion du détenu violent et agressif.

Dans le cadre de sa contribution à la Stratégie nationale antidrogue du gouvernement, le Service a lancé cinq initiatives clés: la formation de personnel, les programmes préalables à la mise en liberté, les programmes de réception et d'orientation, l'évaluation des programmes de traitement des toxicomanes. Des modules des programmes de réception et d'orientation et des programmes préalables à la mise en liberté sont prêts. Les évaluations de cinq programmes de traitement des toxicomanes se poursuivent et les résultats guideront la planification de prochains programmes. On a commencé et on poursuivra la formation des employés des établissements et des Régions dans les domaines suivants: analyse et identification de substances intoxicantes, compétences en matière de counseling et techniques d'appréciation des programmes.

2. Examen des résultats financiers

Tableau 2: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Budgétaire			
Planification et gestion	35 609	27 117	8 492
Garde des détenus	155 209	164 688	(9 479)
Éducation, formation et emploi	79 284	76 795	2 489
Gestion des cas des détenus	191 569	179 933	11 636
Services de santé	44 135	45 779	(1 644)
Services techniques	199 810	239 833	(40 023)
Administration	57 409	64 942	(7 533)
	763 025	799 087	(36 062)
Recettes à valoir sur le Trésor	22 905	26 800	(3 895)
Non-budgétaire			
prêts	811		811
Années-personnes	10 490	10 758	(268)

Explication de la différence: Quelque 36,1 millions de dollars nets n'ont pas été utilisés, ce qui représentent 4,5 % des crédits totaux du SCC. Les principaux facteurs sont:

- non-utilisation - autres dépenses de fonctionnement — 5,9 millions de dollars
- non-utilisation - installations permanentes et équipement — 10,8 millions de dollars
- non-utilisation - contributions aux provinces pour dépenses en capital — 19 millions de dollars

Les détails par activite figurent à le Section II.

C. Données de base

1. Introduction

Le Service correctionnel du Canada (SCC) fait partie du système de justice pénale dont le fonctionnement dépend de l'étroite liaison entre ses éléments, c'est-à-dire: l'ensemble des lois pénales, les organismes d'application de la loi, l'appareil judiciaire et les services correctionnels. La compétence à l'égard de ces éléments est partagée entre les différents paliers d'administration: au plan fédéral, le SCC fait partie du ministère du Solliciteur général, tout comme la Gendarmerie royale du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service canadien du renseignement de sécurité et le Secrétariat du Ministère.

2. Mandat

La structure législative et constitutionnelle sur laquelle s'appuie le SCC comprend la Loi constitutionnelle de 1867, le Code criminel du Canada, la Loi sur les pénitenciers et son règlement d'application, la Loi sur la libération conditionnelle de détenus et divers accords internationaux, notamment l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus des Nations Unies et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques.

3. Objectif du Programme

L'objectif du Service correctionnel du Canada est d'administrer les peines imposées par les tribunaux et de préparer les détenus à leur réinsertion sociale en tant que citoyens utiles.

Cet objectif est amplifié dans l'énoncé de la mission du Service:

> "Le Service correctionnel du Canada, en temps que partie du systéme de justice pénale, contribue à la protection de la société en incitant activement et en aidant les délinquants à devenir des citoyens respectueux des lois tout en exerçant sur eux un contrôle raisonable, sûr, sécuritaire et humanitaire."

4. Organisation du Programme en vue de son exécution

Structure organisationnelle: Le SCC est une organisation complexe qui assure des services dans tous le pays, tant dans les pénitenciers que dans la collectivité. Ses tâches sont diverses et touchent à la sécurité du public. Le Service est organisé de façon à mettre en équilibre la nécessité de centraliser l'élaboration des politiques et le contrôle comptable, d'une part, et la nécessité d'assurer une autonomie locale suffisante pour faciliter la prestation du Programme, d'autre part. En général, comme la population carcérale est largement dispersée, la prestation des services est décentralisée.

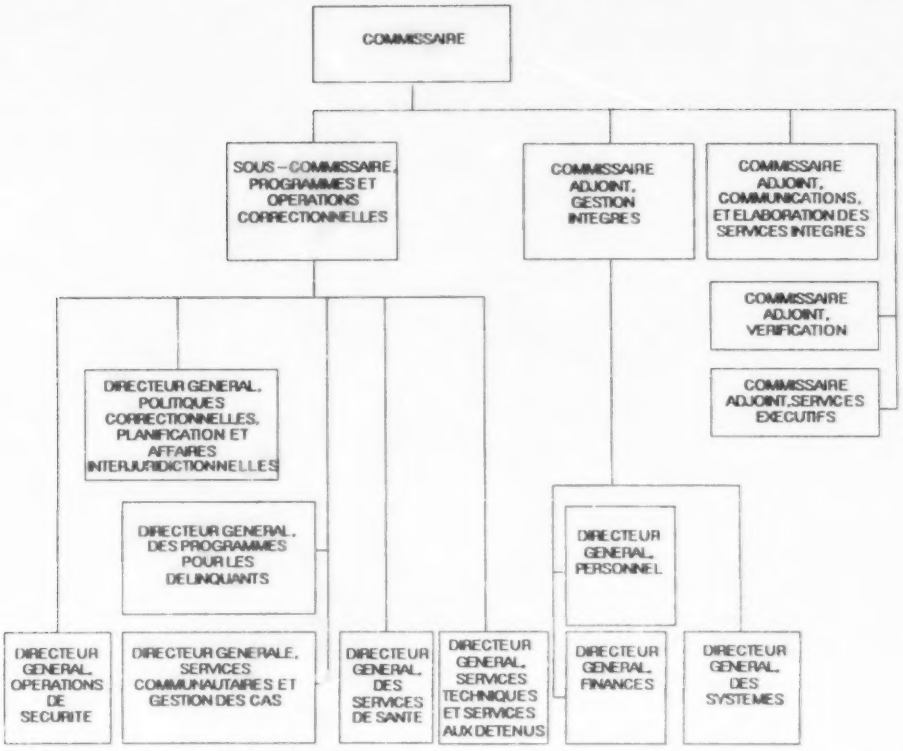
La gestion du SCC se fait à trois niveaux - pays, région et établissement. Située à Ottawa, l'Administration centrale est chargée de l'élaboration des politiques, de la planification à l'échelle nationale, de la surveillance du Programme et de l'application des politiques.

Région du Pacifique - Abbotsford (Colombie-Britannique)
Région des Prairies - Saskatoon (Saskatchewan)
Région de l'Ontario - Kingston (Ontario)
Région du Québec - Laval (Québec)
Région de l'Atlantique - Moncton (Nouveau-Brunswick)

Les AR veillent d'abord à coordonner la mise en oeuvre du Programme et à assurer une utilisation efficace des ressources au sein des unités opérationnelles sous leur direction.

Au 31 mars 1988, le Programme du Service était assuré par 44 établissements, 16 centres correctionnels communautaires et 72 bureaux de libération conditionnelle. Le tableau 3 illustre l'organigramme du Service.

Tableau 3: Affectation des ressources pour 1989-1990 par organisation et par activité (en milliers de dollars)



REGION	GARDE DES DETENUES	GESTION DES CAS DES DETENUS	EDUCATION, FORMATION ET EMPLOI	SERVICES DE SANTE	SERVICES TECHNIQUES	ADMINISTRATION	PLANIFICATION ET GESTION	TOTAUX DES PROGRAMMES
AC OTTAWA	2 324	5 975	17 015	844	10 130	12 950	16 356	64 394
ATLANTIQUE	16 814	19 392	7 480	4 608	12 775	8 147	3 096	70 312
QUEBEC	43 705	56 462	19 852	14 936	38 774	14 013	4 846	192 588
ONTARIO	36 789	41 588	17 701	10 208	25 157	8 935	3 119	143 491
PRAIRIES	30 084	45 373	12 902	10 603	19 428	9 135	3 537	131 062
PACIFIQUE	21 692	27 954	9 237	8 095	14 600	6 957	3 569	92 104
DISPOSITION PREVUE *	7 535	7 044	2 130	1 538	2 794	1 569	929	23 479
FONCTIONNEMENT	158 937	203 188	86 317	50 832	123 598	59 100	35 452	717 424
DISPENSES EN CAPITAL	104	312	1 909	120	108 574	434	6 990	118 437
PAIEMENTS DE TRANSFERT		1 027				446		1 473
TOTAL	159 041	204 527	88 220	50 952	232 172	59 980	42 442	837 334
ANNEES PERSONNES	3 352	3 107	747	540	1 260	841	457	10 404

* RESERVE POUR RAJUSTEMENTS DE REMUNERATION (R.R.R.) – PROVISION POUR CONVENTIONS NON – RATIFIEES

Structure par activités: Les nombreux aspects de la gestion des peines et de la préparation des détenus à leur réinsertion sociale ont été divisés en activités, chacune visant à contribuer à la réalisation d'un aspect (ou des deux aspects) de l'objectif du Programme. Cependant, en général, l'activité garde des détenus assure la sécurité des détenus et la protection du public, du personnel et des détenus eux-mêmes. Le Programme éducation, formation et emploi des détenus et le Programme de gestion des cas des détenus visent principalement à préparer les détenus à leur mise en liberté dans la collectivité et à assurer que les autres activités du SCC contribuent de façon générale à la réalisation de cet objectif.

Le SCC a relevé sept activités qui illustrent son organisation et ses objectifs. Certaines des activités sont réparties en sous-activités. Le tableau 4 présente les grandes lignes de l'ensemble. La structure qui y est présentée correspond à la structure par activité approuvée par le Service. Les mesures prises récemment pour réorganiser l'Administration centrale et mettre en application la gestion par unité dans les établissements ont modifiés cette structure; cependant, le Service continuera de s'y reporter en attendant qu'une nouvelle structure soit officiellement approuvée au moyen de l'adoption du Cadre du plan opérationnel du SCC.

Tableau 4: Structure par activité

D. Perspective de planification

1. Facteurs externes qui influent sur le programme

Climat socio-économique: Les plus importants facteurs de changements éventuels pour l'appareil de justice pénale et le SCC sont les modifications qui pourraient être apportées aux textes législatifs qui régissent la gestion de la population carcérale ou qui influent sur le nombre ou le type de détenus. Plusieurs questions de ce genre sont à l'étude actuellement, y comprise les recommendations contenues dans le rapport de la Commission sur la détermination de la peine.

A la lumière de la Charte des droits et libertés, un nombre croissant de litiges surgiront concernant les activités du SCC et l'accent sera mis sur les droits des détenus et l'équité de procédure.

Le gouvernement continue d'appliquer sa politique de restrictions financières dans ses efforts pour réduire le déficit public. La création de nouveaux programmes et l'élargissement des programmes existants devront être financés à même la base de ressources courantes du gouvernement. La nécessité d'en faire plus avec moins aura une influence sur les décisions se rapportant à la nature et à la portée des programmes réalisés.

Le Service fait face à des systèmes et à des politiques modifiées en matière de personnel, ainsi qu'à des initiatives gouvernementales qui mettent l'accent sur l'obligation de rendre compte et le réaménagement des effectifs.

La population canadienne augmente et elle se concentre dans les provinces centrales et dans les milieux urbains. Ces tendances pourraient influer sur la répartition et la taille actuelles de la population carcérale.

En vertu des dispositions du Code criminel du Canada, les personnes condamnées à deux ans de prison ou plus sont incarcérées dans un pénitencier fédéral. Cependant, les personnes condamnées à moins de deux ans sont incarcérées dans des prisons provinciales. Il n'y a exception à cette règle que lorsque l'administration fédérale et un gouvernement provincial s'engagent à échanger des détenus pour des raisons bien précises (par exemple, pour ramener un détenu près du son foyer vers la fin de sa peine ou lorsqu'il faut offrir plus de sécurité à un détenu sous responsabilité provinciale).

Prévisions concernant la population carcérale: Ces prévisions englobent les détenus sous responsabilité fédérale incarcérés dans les établissements et ceux qui sont en liberté surveillée ou en liberté conditionnelle totale. Ces prévisions sont fondées sur les meilleures renseignements possibles concernant les tendances et les événements actuels et prévisibles, ainsi que les variations démographiques. Elles peuvent être modifiées par des textes législatifs, par d'autres

éléments du système de justice pénale et par des changements touchant l'ensemble du milieu socio-économique.

Voici les prévisions concernant les détenus incarcérés et les détenus en liberté sous condition:

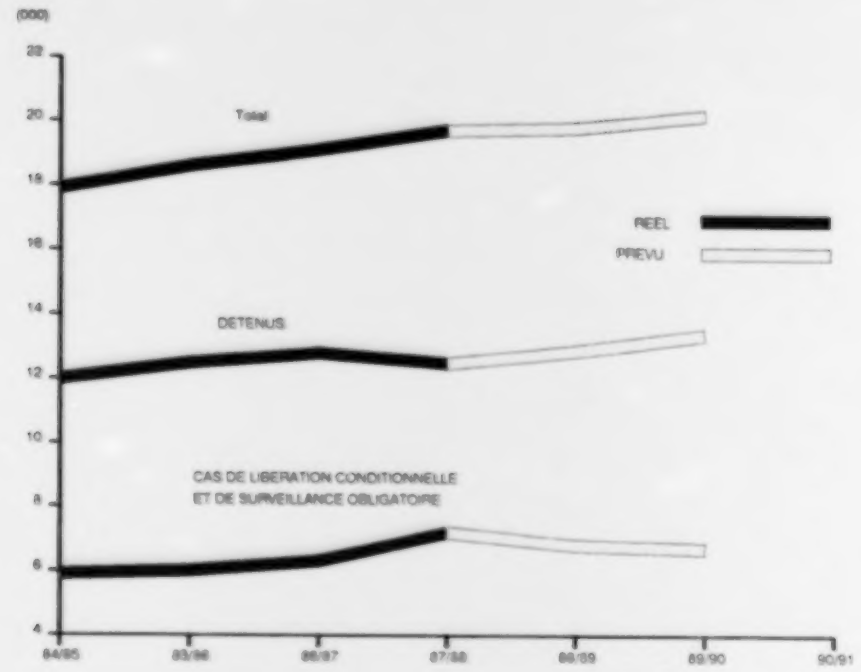
- Le nombre de détenus (hommes) inscrits continuera d'augmenter graduellement d'environ 2,5 % par année. Cette population augmentera d'environ 28 % au cours des dix prochaines années pour atteindre 15 860 détenus.

- En 1987-1988, le nombre de détenues inscrites a baissé, passant de 308 à 273. On ne prévoit pas que cette tendance se poursuive; il semble plutôt s'agir d'un rétablissement de la situation après la forte hausse du nombre de détenues enregistrée entre 1985 et le début de 1987. Cette population devrait augmenter d'environ 22 % au cours des dix prochaines années, pour atteindre 334 détenues en 1997-1998.

- Le nombre de détenus en liberté sous condition devrait augmenter à un rythme inférieur à celui de la population carcérale. D'ici 1992-1993, il devrait y avoir 9 345 détenus en liberté sous condition: 2 246 seraient en semi-liberté, 2 646 en liberté surveillée et 4 453 en liberté conditionnelle totale. Ces chiffres devraient augmenter quelque peu dans le sillon des initiatives permanentes du Service pour améliorer les conditions dans lesquelles les détenus réintègrent la collectivité et des initiatives entreprises pour augmenter et renforcer les liens avec la Commission nationale des libérations conditionnelles et le Secrétariat du Ministère.

En 1989-1990, on prévoit que le nombre total de détenus incarcérés sera de 20 193; 13 497 seront incarcérés en établissement et 6 696 seront en liberté sous condition (exception faite des détenus fédéraux en semi-liberté). Il s'agit d'une augmentation de 4,2 % de la population carcérale et d'une baisse de 2,1 % du nombre de détenus en liberté sous condition. Les tendances réelles et prévues en matière de population sont présentées au tableau 5.

Tableau 5: Population carcérale prévue



2. Initiatives

En 1989-1990, le Service correctionnel du Canada ne prévoit pas modifier en profondeur ses programmes existant qui nécessiteront d'importantes ressources.

3. Etat des initiatives annoncées antérieurement

Plan d'aménagement à long terme du SCC: La mise à jour du Plan d'aménagement à long terme du SCC, considéré comme une initiative importante et examinée précédement dans la présente section, est maintenant vue comme une question permanente en matière d'opérations. Des mises à jour figurent à la section sur le rendement récent (pages 8 et 9) et dans la section sur les activités de services techniques (page 67).

E. Efficacité du Programme

Les critères de mesure de l'efficacité du Programme des services correctionnels doivent tenir compte de l'objectif fondamental de celui-ci: administrer les peines imposées par les tribunaux et préparer la réinsertion sociale des détenus. Les critères de mesure du succès de l'incarcération comprennent la réduction ou l'élimination des cas où les détenus infligent des torts au grand public, au personnel, aux autres détenus et à eux-mêmes et la réduction ou l'élimination des évasions. Les tableaux 6 et 7 présentent les tendances récentes dans ce domaine.

Tableau 6: Tendances des incidents liés à la sécurité

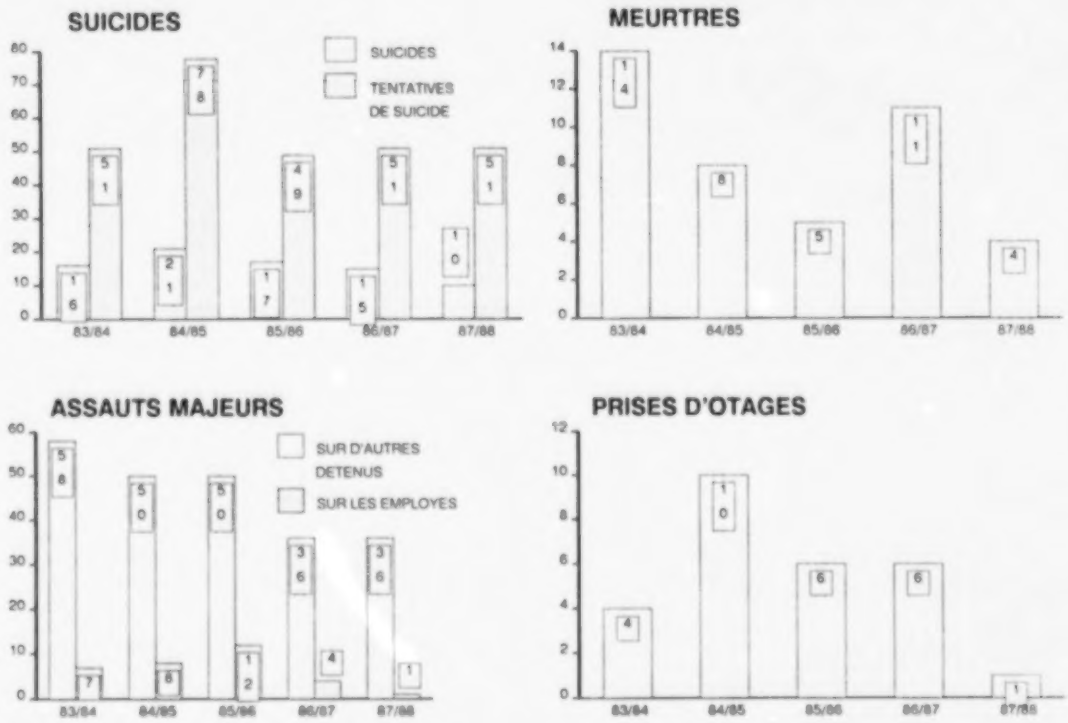
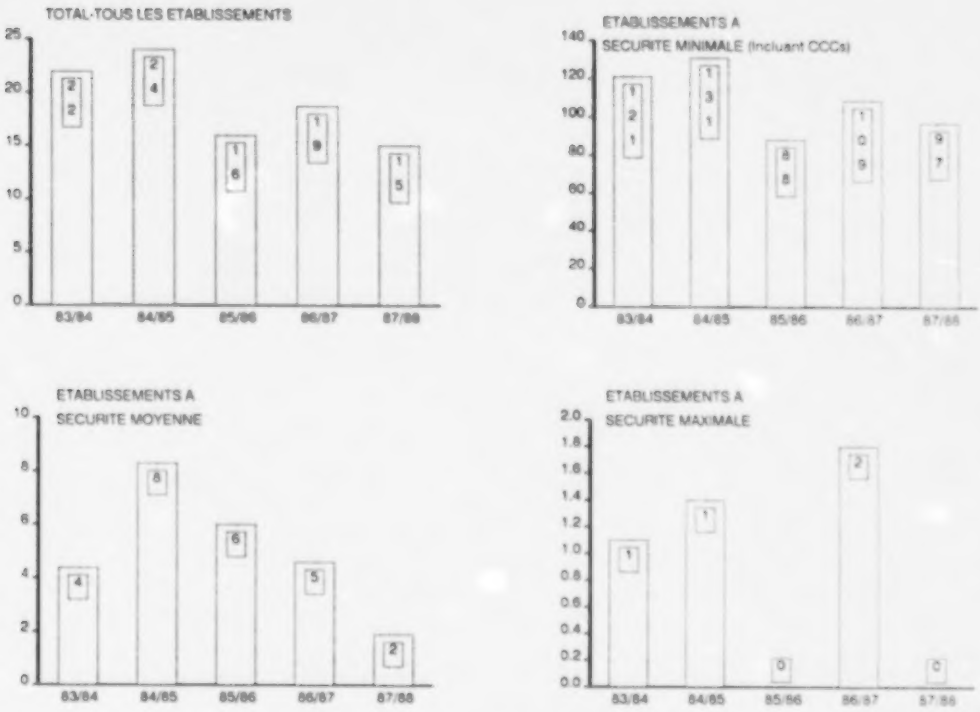


Tableau 7: Tendances concernant le nombre d'évasions (pour 1 000 détenus)



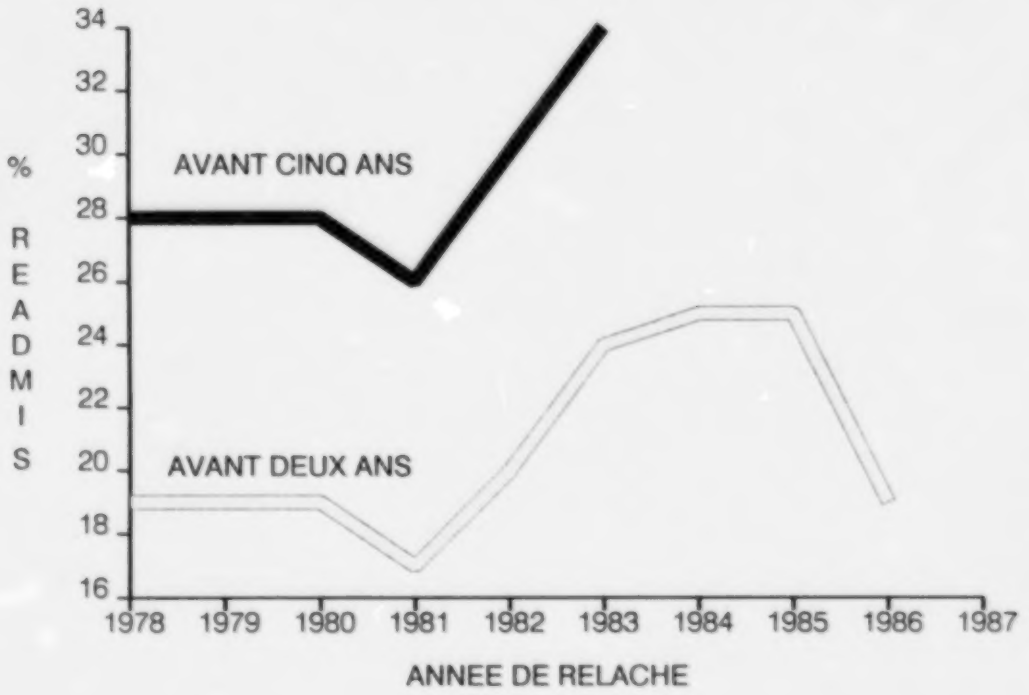
Même s'il est difficile d'élaborer des critères précis pour mesurer l'efficacité des programmes visant à préparer les détenus à la réinsertion sociale, il est généralement accepté qu'un programme correctionnel réussi doit tenir compte du taux de récidive.

On appelle "récidiviste" celui qui, ayant purgé sa peine dans un établissement fédéral, a été libéré puis reconnu coupable d'une nouvelle infraction et réincarcéré dans un établissement fédéral. Une étude sur la récidive indique qu'une période de cinq ans suffit pour la post-observation des détenus mis en liberté car, s'il doit y avoir récidive, elle surviendra dans les cinq ans et, le plus souvent, dans les deux ans qui suivent la mise en liberté.

Des études réalisées au sujet des détenus libérés des établissements fédéraux entre 1978 et 1983 montrent qu'environ 28% d'entre eux ont récidivé dans les cinq ans suivant la période à l'étude et que le taux de récidive était légèrement plus élevé en 1982 et en 1983. le nombre de détenus réincarcérés dans les deux ans suivant leur mise en liberté a augmenté entre 1981 et 1983, puis, de 1983 à 1985, il s'est stabilisé à environ 25 %. Par détenu libéré, on entend un détenu qui a obtenu une libération conditionnelle totale ou une liberté

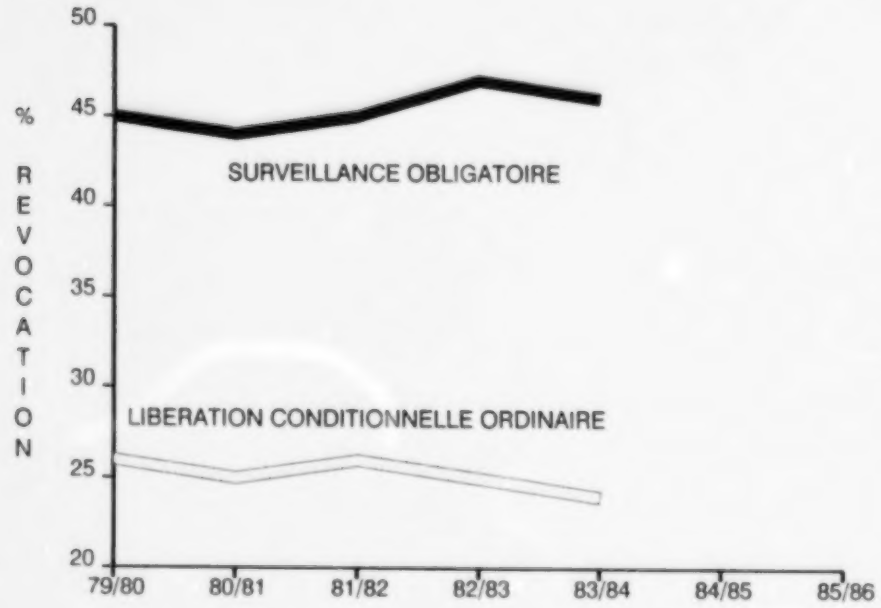
suveillée ou qui a atteint la date d'expiration de son mandat. Les détails se trouvent au tableau 8. Une variation de 1 % dans le taux représente environ 55 détenus.

Tableau 8: Pourcentage des détenus libérés puis réadmis dans des établissements fédéraux à la suite de nouvelles infractions.



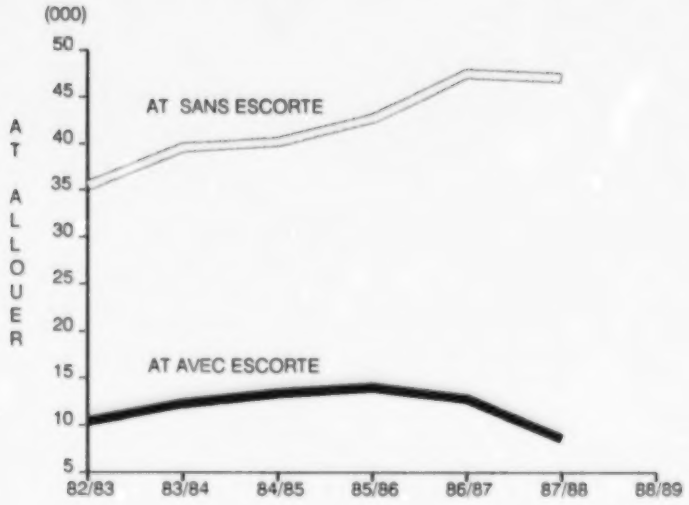
Le pourcentage de libérés conditionnels et de libérés sous surveillance, qui ont été réincarcérés pour avoir violé les conditions de leur libération conditionnelle, constitue une autre mesure de l'efficacité. L'un des volets du mandat du SCC l'oblige à contribuer à la protection du public. Pour ce faire, les employés chargés de surveiller les libérés conditionnels peuvent, s'ils ont des raisons suffisantes pour le faire, suspendre la libération conditionnelle ou la liberté surveillée d'un détenu, grâce aux pouvoirs qui leur sont dévolus par la Commission nationale des libérations conditionnelles. Le tableau 9 présente le résultat des libérations conditionnelles totales et des libertés surveillées accordées aux détenus sous responsabilité fédérale entre 1979-1980 et 1983-1984, à la lumière de l'étude du statut de ces détenus au 18 décembre 1988. Il faut interpréter cette information avec prudence, car elle reflète la situation de l'ensemble du système de justice pénale. Il serait trompeur d'attribuer les changements seulement aux politiques du SCC.

Tableau 9: Pourcentage de personnes en liberté sous condition et sous surveillance obligatoire reprises en charge pour violation des conditions de leur libération ou en raison d'une nouvelle infraction.



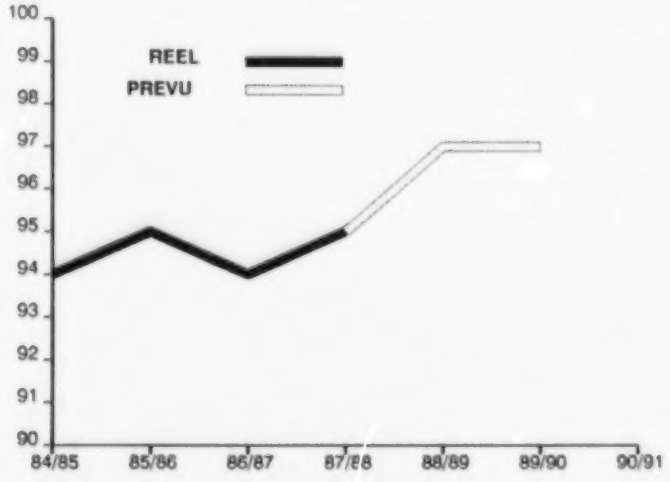
Outre qu'il accorde la mise en liberté sous condition ou sous surveillance obligatoire, le SCC administre, de concert avec la CNLC, un programme d'absences temporaires (AT). Celles-ci sont une forme de mise en liberté à court terme, habituellement d'au plus trois jours, qui peut être accordée à un détenu avec ou sans escorte du SCC, pour des raisons médicales, humanitaires (maladie dans la famille, funérailles, comparution devant le tribunal pour divorce, service communautaire, activités récréatives ou culturelles, etc.) ou pour des raisons administratives. Tous les détenus sont admissibles à une absence temporaire avec escorte dès le début de leur peine. En général, ils deviennent admissibles à une absence temporaire sans escorte après avoir purgé le sixième de leur peine, ou en tout temps pour des soins médicaux d'urgence. Le tableau 10 donne le nombre total des AT accordées. Le taux d'AT terminées avec succès s'élève à quelque 99,5 %.

Tableau 10: **Absences temporaires (AT) accordées**



Afin d'encourager les détenus à participer au programme de travail et de formation, le Service offre divers programmes d'enseignement général et professionnel. Les taux de participation à ces programmes sont demeurés stables au cours des années (voir tableaux 11 et 31).

Tableau 11: **Pourcentage des détenus ayant un emploi ***



* Exclut de 20 à 25 % de la population carcérale totale qui ne pouvait travailler (voir page 47.)

Évaluation des programmes: En 1986-1987 et en 1987-1988, un certain nombre de projects d'évaluation ont été parachevés. D'autres sont en cours.

Formation de base pour les adultes (FBA): Une importante initiative visant à accroître le niveau d'alphabétisation des détenus est en cours. On a fait une évaluation préliminaire pour recenser les problèmes opérationnels, faire en sorte que les plans se réalisent et élaborer les paramètres de l'évaluation officielle qui aura lieu en 1990-1991. Recommandations ou conclusions:

- Le Service devrait réévaluer les plans de manière à atteindre les objectifs fixés pour la troisième année (1989-1990) de la FBA.

- Le Service devrait élaborer et mettre en oeuvre un système plus rentable et plus fiable pour rendre compte du rendement de la FBA. Ce système devrait permettre de mesurer les résultats du programme et comporter une définition logique de ce qu'on entend par parachèvement de la FBA.

- Il faudrait, au cours de l'été 1988, faire une évaluation à court terme de la FBA afin de valider le nombre de détenus ayant effectivement terminé la FBA et de déterminer où en sont les plans qui n'avaient pas encore été mis en oeuvre à l'été 1987. Ce projet a pris fin à l'automne de 1988.

Maintien en incarcération: De concert avec la CNLC, le Service a réalisée une évaluation préliminaire afin de recenser les problèmes occasionnés par la mise en oeuvre de la disposition sur le maintien en incarcération contenue dans le project de loi C-67, adopté en 1986. L'évaluation a permis de déceler un certain nombre de problèmes opérationnels. Des mesures sont prises en vue de les régler. Une évaluation du programme a été amorcée en 1988-1989. Recommandations ou conclusions:

- Il faudrait élaborer un guide, qui aiderait les employés du SCC à appliquer le processus d'identification et de renoi.

- Le Service devrait se joindre à la CNLC pour élaborer une politique dans laquelle il ferait état de ce qu'on attend des détenus qui obtiennent une liberté surveillée assortie de conditions de logement.

Formation en prévention des suicides (Région de l'Atlantique): L'évaluation a révélé que la formation atteint les objectifs. Les gestionnaires ont reconnu l'utilité d'apporter certains changements, par exemple, ajouter un programme de recyclage et un programme de formation pour les détenus. Les évaluateurs ont proposé d'autres améliorations, entre autres, rectifier le mandat officiel, faire des changements mineurs au contenu du cours, améliorer la rétroaction des moniteurs et faire une analyse et un contrôle plus rigoureux des coûts.

Recommandations ou conclusions:

- Il faudrait fixer des buts et des objectifs officiels et ensuite, déterminer dans quelle mesure ils ont été atteints.

- Le programme de formation devrait être modifié, compte tenu de la rétroaction permanente des participants.
- On devrait contrôler le coût des cours en réduisant les heures supplémentaires, en facturant les participants provenant de la collectivité et en remplissant les classes.

Aumônerie: L'étude a révélé que l'aumônerie fonctionnait bien, mais elle a aussi permis d'établir que la gestion des contrats et le rôle du Comité interconfessionnel suscitaient certaines préoccupations. Des changements sont apportés du Comité.

- Le protocole d'entente signé avec le Comité interconfessionnel devrait être modifié pour qu'une distinction soit établie entre rôle consultatif et opérationnel de l'aumônerie.

- Les "emprunts" à contrat n'ont eu aucune répercussion négative importante et il ont facilité le recrutement.

- Les programmes de recrutement anticipé, de formation et d'avancement professionnel des aumôniers "empruntés" présentent certaines faiblesses.

Services d'alimentation à un collège du personnel du SCC: L'étude a permis de déceler certains problèmes de mise en oeuvre qui pourraient être évités grâce à de nouvelles initiatives de privatisation. Recommandations ou conclusions:

- Les contrats doivent être plus précis et plus détaillés, mais il faudra une certaine expérience initiale aux deux parties avant qu'elles puissent déterminer ce que le service comporte.

- Il doit y avoir des négociations, des évaluations et des communications permanentes entre l'entrepreneur, le client et les utilisateurs du service.

Enseignement assisté par ordinateur: L'étude s'est traduite par des recommandations ou des conclusions au sujet du recours aux ordinateurs pour la formation des détenus et des employés.

- Dans sa stratégie globale d'utilisation des techniques de bureautique, le Ministère devrait tenir compte de l'utilisation des ordinateurs à des fins d'enseignement.

- On devrait élaborer des politiques et des méthodes d'utilisation des ordinateurs pour la formation des détenus et du personnel.

- Il faudrait élaborer des politiques visant à assurer aux employés et aux détenus une formation précise sur les applications et les programmes informatiques.

Pénitencier de la Saskatchewan - Evaluation postérieure à la mise en opération: On a évalué le processus de mise en opération afin de déterminer la pertinence des plans de construction originaux et d'en déceler les faiblesses. Selon l'étude, le SCC s'est doté d'une unité opérationnelle exploitable, qui constitue le prototype de ce plan au Canada. Plusieurs défauts ont été repérés dans le plan, et des recommandations ont été formulées en conséquence. Recommandations ou conclusions:

- La construction a exigé plus de temps et plus d'argent que prévu parce qu'on n'avait pas fixé de normes objectives, qu'on n'avait pas déterminé la capacité de l'établissement et qu'on a modifié les exigences.

- La mise en opération s'est bien déroulée et il est recommandé de la confier à une équipe composée d'un agent régional de mise en opération, d'un agent de projet versé dans le domaine de la construction et d'un directeur adjoint ou d'un directeur désigné.

- Certains défauts précis ont été repérés dans le plan, mais les défauts les plus graves se situent au niveau de la flexibilité, des coûts de rénovation et d'entretien et des possibilités d'agrandissement.

- Pour que les agents de sécurité aient plus de débouchés et plus de défis, on devrait leur faire faire la rotation entre le pénitencier de la Saskatchewan et l'unité spéciale de détention (USD).

- Les programmes offerts devraient être révisés en fonction des objectifs du Service et des besoins de la population carcérale.

- L'intégration des fonctions de spécialiste d'une USD dans le pénitencier de la Saskatchewan constitue une bonne solution de gestion même si elle irrite occasionnellement les gestionnaires de l'USD.

Groupe central de Travaux publics Canada: TPC fournit des services au SCC. On a évalué les services fournis par le groupe central de la C.-B. On voulait ainsi connaître l'importance et la catégorie des services fournis par TPC à une région représentative, en prévision d'une tarification en fonction du marché, et établir si le Service en avait pour son argent. D'après l'étude, l'entente actuelle devrait être maintenue, mais elle devrait se doubler de modalités supplémentaires d'information de gestion et de contrôle, qui permettraient de savoir en permanence si le Service en a pour son argent. Recommandations ou conclusions:

- L'entente actuelle est avantageuse dans la mesure où les services fournis sont efficaces, efficients et respectueux des niveaux demandés.

- En supposant qu'on continuera à ne pas tenir compte des frais généraux, on peut dire que l'incorporation du groupe central dans l'organisation du SCC ne donnerait lieu à aucun avantage financier appréciable. La substitution du groupe central par des organismes du secteur privé occasionnerait des coûts supplémentaires.

- En général, les utilisateurs étaient satisfaits des services fournis. Toutefois, il n'a pas été possible de comparer la valeur de la production horaire à la valeur de la production dont on s'attendrait du secteur privé pendant une période équivalente.

- Le Service doit absolument se doter d'un système intégré de gestion, qui permettra de préparer des rapports sur les activités du groupe central. Le système devrait fournir les moyens d'évaluer, de façon permanente, les divers aspects des activités du groupe central en fonction des montants en jeu.

- La décision de mettre fin à l'entente actuelle devrait être prise seulement après que les activités du groupe central auront été surveillées de près pendant une période suffisante.

Privatisation des soins de santé dans les établissements de Donnacona et de l'Atlantique: On a évalué les réactions préliminaires des employés des gestionaires, des détenus et des entrepreneurs de deux établissements à l'impartition des services d'infirmerie. Le Service a examiné ces deux projets pilotes dès leur mise en oeuvre afin de mieux connaître les problèmes qu'il aurait à surmonter dans le cadre d'initiatives de ce genre. D'aprés les recommandations générales du rapport, il faut:

- améliorer les communications entre les infirmières et les agents de sécurité;

- mieux définir les rôles et les responsabilités de la gestion des soins de santé;

- éviter que l'impartition donne naissance à une relation employeur-employé;

- examiner les avantages qu'il y aurait à impartir les soins de santé en bloc.

Entretien des systèmes de sécurité électroniques: On a évalué les résultats de l'impartition de l'entretien des systèmes de sécurité électronique des établissements à des entreprises du secteur privé. L'étude avait pour but de déterminer si le Service en avait pour son argent. Recommandations ou conclusions:

- L'impartition des services d'entretien coûte un peu plus cher, mais elle apporte une flexibilité appréciable dans la dotation et l'accessibilité des services de réparation en cas d'urgence et se traduit par une plus grande efficacité à long terme.

- Les travaux effectués sont appropriés, nécessaires et avantageux pour le Service.

- On pourrait remplacer le contrat national par cinq contrats régionaux, mais il faudrait faire une analyse détaillée des coûts-avantages pour justifier une telle mesure.

- Les spécifications techniques sont satisfaisantes et elles ne peuvent pas être abaissées sans réduire la sécurité.

- On considère que les services sont offerts avec efficacité, efficience et coopération.

Autres études annoncées antérieurement ou en cours:

Libération anticipée (examen au sixième de la peine): Réalisée de concert avec la Commission nationale des libérations conditionnelles, cette étude est presque terminée. On cherchera à déterminer où en est la mise en oeuvre de cette initiative.

Traitement des toxicomanies: A titre de partie intégrante du programme gouvernemental de lutte contre la drogue, cette étude examinera cinq projects locaux de lutte contre l'abus de substances et en déterminera l'efficacité et les répercussions. Quatre programmes locaux ont été évalués, le cinquième ayant été annulé. La première version du rapport sommaire est terminée, de même que les rapports sur les projets individuels.

Programme de visites familiales privées: L'évaluation d'un projet pilote réalisé à l'établissement de Collins Bay a pris fin en mai 1988. Recommandations ou conclusions:

- Le programme d'encouragement devrait rester très simple pour que le fardeau administratif soit le moins lourd possible et que les détenus puissent le comprendre. La rémunération d'encouragement devrait être fixée au plus bas niveau possible, quitte à être augmentée au besoin.

- Les responsables du programme devraient établir des liens avec l'équipe de gestion des cas et le comité d'emploi des détenus pour s'assurer que les autres objectifs, c.-à-d. FBA et plan individuel de traitement correctionnel, ne sont pas compromis.

Surveillance communautaire: Une étude d'évaluation de la fonction de surveillance communautaire est en cours, et un projet de rapport, terminé.

Opérations correctionnelles: Une étude, qui devait permettre de déterminer les paramètres de l'évaluation future des opérations correctionnelles, a été remise à une date indéterminée.

Unités spéciales de détention: L'évaluation projetée des unités spéciales de détention a été placée sous la responsabilité d'un comité spécial composé des employés du programme.

Stratégies de gestion des cas: La Direction de la recherche du Service procède actuellement à une étude d'évaluation des stratégies de gestion des cas utilisées par les agents de gestion des cas.

Programmes de développement social: Une étude d'évaluation des programmes de développement social visant à déterminer les avantages que le Service pourrait espérer des ressources dépensées dans ce secteur a été remise à une date indéterminée.

Gestion par unité: De concert avec les employés chargés de la mise en oeuvre de la gestion par unité, le Service procède actuellement à l'élaboration d'un cadre d'évaluation pour cet important projet de changement organisationnel.

F. Coûts du programme et rendement

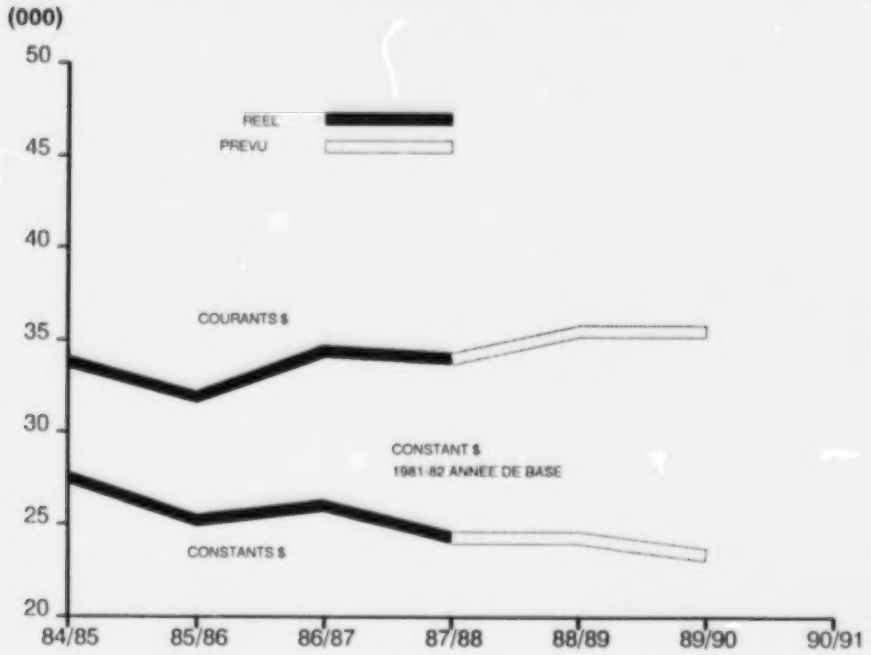
Le Service continue de restreindre les coûts et d'assurer la prestation du programme, d'un océan à l'autre, le plus économiquement possible. Les tableaux 12, 13, 14, 15, 16 et 17 illustrent l'évolution du coût par détenu, le rapport année-personne/détenu et le coût des heures supplémentaires.

Dépenses de fonctionnement: Pour l'année financière 1989-1990, on estime que les dépenses de fonctionnement dépasseront de 14.6 millions de dollars les prévisions de 1988-1989 (soit une augmentation de 2,1 %). Toutefois, si l'on élimine les effets de l'inflation, une diminution de 2,0 % en dollars de 1981-1982 est à prévoir.

Tableau 12: Dépenses de fonctionnement en dollars courants et constants

(en milliers de dollars)	Dollars courants				Dollars constants (année de référence 1981-1982)	
	Frais touchant le personnel	Autres coûts	Total - Dépenses de fonctionnement	% Différence	Total - Dépenses de fonctionnement	% Différence
Réel en 1985-1986	410 322	184 143	594 465	(1,9)	467 844	(5,1)
Réel en 1986-1987	453 912	202 305	656 217	10,4	496 756	6,2
Réel en 1987-1988	452 595	216 963	669 558	2,0	479 404	(3,5)
Prévu pour 1988-1989	464 285	238 578	702 863	5,0	481 461	0.4
Budget des dépenses pour 1989-1990	**468 609**	**248 815**	**717 424**	**2,1**	**472 065**	**(2.0)**

Tableau 13: Dépenses réelles et prévues par détenu - Ensemble du Programme



Coût de l'entretien des détenus par niveau de sécurité: Le tableau suivant présente le sommaire sur cinq ans des coûts directs par détenu engagés par les établissements en dollars courants et constants (sauf les immobilisations).

Tableau 14: Coûts annuels - en dollars courants

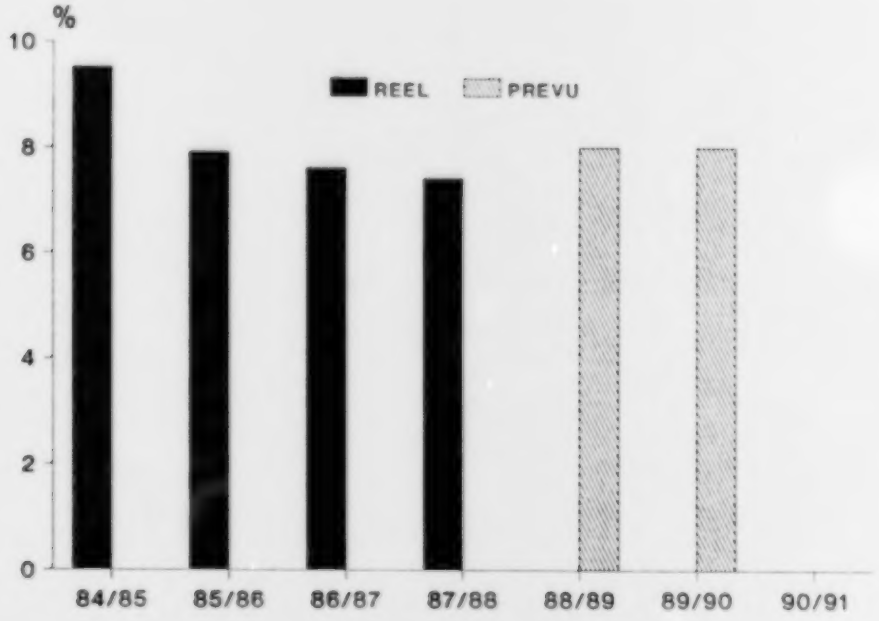
	1987-1988	1986-1987	1985-1986	1984-1985	1983-1984
Sécurité maximale - hommes	66 076	56 312	49 015	49 702	48 450
Sécurité maximale - femmes	66 767	57 067	57 450	55 741	55 756
Sécurité moyenne	40 783	37 942	35 633	35 726	34 393
Sécurité minimale	28 797	31 826	29 651	31 525	32 312
Fermes	41 506	38 811	36 848	36 678	33 108
CCC	14 992	19 512	21 245	20 384	19 828
Libérés conditionnels	6 266	6 580	6 216	6 422	4 838

Tableau 14: **Coûts annuels - en dollars constants de 1981-1982 - suite**

	1987-1988	1986-1987	1985-1986	1984-1985	1983-1984
Sécurité maximale - hommes	47 310	42 628	38 575	40 408	41 425
Sécurité maximale - femmes	47 805	43 200	45 213	45 317	47 671
Sécurité moyenne	29 201	28 722	28 043	29 045	29 406
Sécurité minimale	20 619	24 092	23 335	25 630	27 628
Fermes	29 718	29 380	28 999	29 819	28 307
CCC	10 734	14 771	16 720	16 572	16 953
Libérés conditionnels	4 486	4 981	4 892	5 221	4 136

Contrôle du coût des heures supplémentaires: Le Service a maintenu le coût des heures supplémentaires à environ 8,5 % du coût total des traitements. Le tableau 15 présente les pourcentages réels et prévus.

Tableau 15: **Coût des heures supplémentaires en pourcentage du coût des traitements**



Années-personnes: Le tableau 16 et 17 donne une idée de la baisse générale du rapport années-personnes/détenu. Il tient compte des augmentations à court terme attribuables au besoin d'engager du personnel par suite de la construction ou de l'agrandissement d'un établissement, ou au maintien de l'effectif dans d'anciens établissements, jusqu'au transfert de tous les détenus.

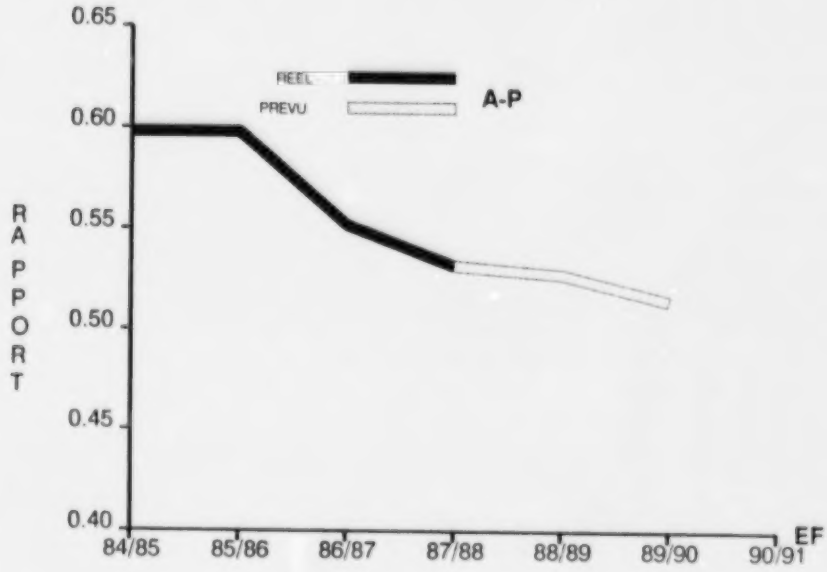
Les tableaux 57 et 58 présentent d'autres données sur les années-personnes.

Tableau 16: Population carcérale et années-personnes

	Population carcérale moyenne	Nombre moyen de L.C. et de cas de S.O.*	Population carcérale totale	Années-personnes du personnel	Rapport années-personnes/ détenu
Réel en 1985-1986	12 502	6 092	18 594	10 851	0,584:1
Réel en 1986-1987	12 804	6 294	19 098	10 548	0,552:1
Réel pour 1987-1988	12 528	7 187	19 715	10 490	0,532:1
Prévu pour 1988-1989	12 957	6 843	19 800	10 460	0,528:1
Budget des dépenses de 1989-1990	**13 497**	**6 696**	**20 193**	**10 404**	**0,515:1**

* S.O. - libération sous surveillance obligatoire

Tableau 17: Rapport années-personnes/détenu - Ensemble du Programme



Section II
Analyse par activité

A. Planification et gestion

Objectif

Assurer la gestion du Service et des établissements de manière à assurer la protection du public; faire respecter les conditions de la peine imposée par les tribunaux; donner aux détenus la possibilité d'amender leur comportement, promouvoir et favoriser l'établissement d'un système de justice pénale efficace au pays; et minimiser les coûts qui en découlent.

Description

Gestion supérieure: Elle comprend le bureau du Commissaire, les gestionnaires supérieurs à l'AC, les sous-commissaires régionaux, les directeurs exécutifs régionaux, les directeurs d'établissement, les directeurs de district de libération conditionnelle, les directeurs de collèges du personnel ainsi que leur personnel administratif et leur personnel de soutien. Elle contrôle et gère les Régions et les établissements du Service.

Inspecteur général: Il visite les établissements pour s'assurer qu'on y observe les normes et les politiques et pour faire enquête sur les irrégularités; il vérifie constamment les fonctions d'administration, des finances et de gestion du personnel du Service.

Politique, planification et systèmes: Cette sous-activité comprend l'élaboration des politiques, la planification à long terme, l'élaboration des systèmes et l'évaluation permanente du Programme du SCC.

Communications: Cette sous-activité vise à encourager le grand public à connaître et à comprendre le SCC.

Secrétariat exécutif: Cette sous-activité s'occupe des sujets parlementaires, y compris du contrôle de la correspondance, et fournit le soutien administratif au bureau du commissaire et il veille à ce que les détenus soient traités équitablement et de façon humaine et à ce qu'on leur accorde leurs droits en vertu de la Charte canadienne des droits et libertés, des traités internationaux et de l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus (Nations-Unies).

Sommaire des ressources

L'activité de planificaiton et de gestion accapare environ 5 % du budget de fonctionnement et 4,5 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 18: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Gestion supérieure	18 007	273	17 766	266	16 102	222
Inspecteur général	1 720	22	1 528	22	1 176	17
Politique, planification et systèmes	20 494	131	19 902	125	16 588	131
Communications	180	2	120	2	295	3
Secrétariat exécutif	2 041	29	1 866	29	1 448	27
	42 442	457	41 182	444	35,609	400

Les principaux éléments de coût sont le personnel (55 %), les transports et les communications (7 %), la recherche et les services de consultants (14 %). On prévoit une augmentation dans le besoin d'années-personnes à la suite de transferts internes.

Tableau 19: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Gestion supérieure	16 102	10 849	5 253
Inspecteur général	1 176	1 585	(409)
Politique, planification et systèmes	16 588	12 856	3 732
Communications	295	392	(97)
Secrétariat exécutif	1 448	1 435	13
	35 609	27 117	8 492

Un certain nombre de postes ont été transférés à la sous-activité de la Gestion supérieure, ce qui a eu pour effet d'accroître les dépenses liées à celle-ci, notamment en ce qui concerne les salaires

(5,9 millions de dollars). Au chapitre de l'équipement (informatisation au bureau), l'augmentation des dépenses étaient de 2,2 millions de dollars.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1989-1990:

Une continuation des initiatives identifiées auparavant visent à améliorer les services des systèmes automatisés d'information. Conformes aux priorités du gouvernement, ces initiatives devraient permettre de: rationaliser les opérations visant à aider le SCC et à réaliser son mandat tout en effectuant les réductions prévues des ressources financières et humaines; de réduire les répétitions en matière de collecte et d'entreposage des données afin de diminuer les coûts et d'assurer un partage opportun des renseignements entre les organismes du Ministère; de fournir à la direction et au personnel les outils nécessaires pour accroître leur productivité et leur permettre de tirer pleinement parti de la technologie habituelle; enfin, de fournir les renseignements nécessaires à une prise de décisions de gestion efficace et à la responsabilité à l'égard des résultats.

Le projet le plus important et la grande priorité du SCC en matière de systèmes est le Système de gestion des détenus (SGD). Ce projet comprend l'examen du recours à l'automatisation dans la gestion des renseignements sur les détenus sous responsabilité fédérale; le SCC estime qu'il s'agit d'une nécessité opérationnelle. Les systèmes en place ne peuvent fournir, en nombre suffisant ou en temps opportun, des données - sur les endroits, personnes, lois, comportements ou calendriers - qui appuient les opérations ou le personnel en cause. L'étude de faisabilité et du SGD porte sur toutes les opérations du SCC et de la CNLC qui touchent à la détention et au traitement des détenus adultes. En outre, on a défini les relations avec la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et les organismes correctionnels provinciaux. L'élaboration des systèmes durera trois ans. En 1989-1990, les dépenses devraient s'élever à 4,4 millions de dollars dont 1,7 millions servent à l'acquisition du matériel.

Les initiatives qui suivent touchent aussi les systèmes:

- Améliorer les systèmes de soutien de la gestion des services de ressources humaines et de contrôle des années-personnes.
- Fournir des services de soutien aux installations et des services administratifs y compris la gestion des actifs et des installations et les services aux détenus.
- Prévoir des améliorations de la bureautique et des autres applications relatives au programme des détenus.

Le coût de ces autres initiatives devrait être d'environ 3,2 millions de dollars, dont 2,3 millions seront affectés au matériel.

Les tableaux 20 et 21 contiennent, pour les services de planification et de gestion, le rapport année-personne par détenu et le coût par détenu.

Tableau 20: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

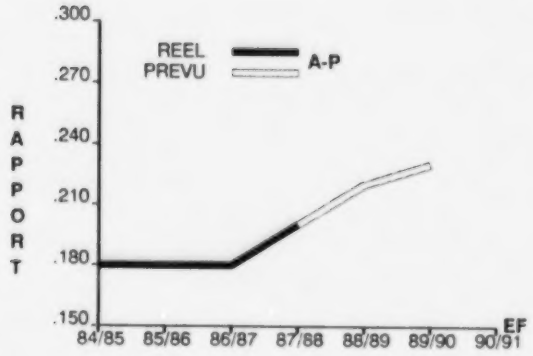
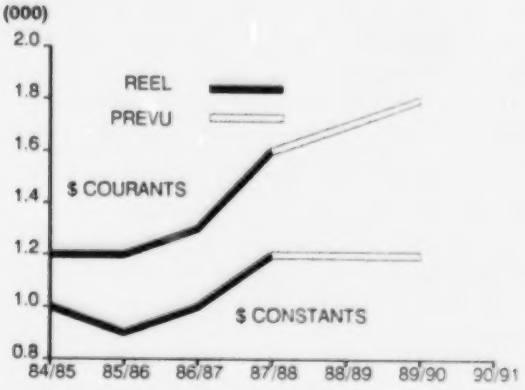


Tableau 21: Dépenses réelles et prévues par détenu



Principaux résultats obtenus en 1987-1988

Dépenses au chapitre des heures supplémentaires: Le Service continue à surveiller les dépenses entraînées par les heures supplémentaires. En 1987-1988, celles-ci s'élevaient en tout à 26.1 millions de dollars, soit 7,4 % des dépenses totales au chapitre des traitements réguliers, ce qui signifie que l'objectif de 8 % du Service a été respecté (voir la page 31). Une partie de ces dépenses proviennent du fait que le personnel des établissements doit travailler les jours de congé statutaire. Il s'agit d'une dépense ne pouvant être évitée qui, en 1987-1988, s'élevait à 7,8 millions de dollars ou 30 % des dépenses totales au titre des heures supplémentaires.

Organisation: C'est sur la structure actuelle de programmes du SCC que se fonde depuis 1980 la planification, la gestion des ressources et le respect de l'obligation de rendre compte. Au cours des deux dernières années, le Service a fait une séries d'études sur les programmes et l'organisation, qui a abouti à la restructuration de celle-ci et de la structure des activités.

Cette nouvelle structure devrait être prête et approuvée en 1989-1990. Les rapports ultérieurs refléteront la nouvelle organisation et la nouvelle structure des responsabilités.

En attendant l'approbation finale du cadre du Plan opérationnel, 155 années-personnes en tout ont été redistribuées entre les activités pour la durée de l'exercice 1989-1990.

Voici un résumé des mutations:

Planification et Gestion, hausse de	28
Garde des détenus, hausse de	84
Éducation et formation, hausse de	13
Gestion des cas, baisse de	144
Services de santé, hausse de	19
Services techniques, baisse de	11
Administration, hausse de	11

Processes de planification: Au cours de 1987-1988, le Service a établi un nouveau processus de planification. En effet, ce processus met l'accent sur la nature décentralisée des opérations du Service et donne une plus grande latitude et des pouvoirs accrus aux gestionnaires axiaux pour ce qui est de la prestation des programmes et de l'utilisation des ressources. On a également commencé la conception des mécanismes de responsabilité, y compris des structures et des procédures requises.

B. Garde des détenus

Objectif

Assurer la bonne garde et le contrôle des détenus tout en respectant les normes internationales reconnues en matière de traitement humanitaire, afin de minimiser les risques de torts que les détenus peuvent infliger au public, au personnel, aux autres détenus et à eux-mêmes.

Description

La meilleure façon de décrire l'activité de garde des détenus est de le faire en fonction de ses principales responsabilités, soit la sécurité opérationnelle, la sécurité préventive et la gestion de la population carcérale.

La Sécurité opérationnelle assure la surveillance des détenus, par un personnel entraîné à prévoir et à prévenir les problèmes de sécurité, à partir de postes fixes ou mobiles. Elle englobe les clôtures, miradors, cloisons, dispositifs de verrouillage et autres dispositifs matériels et techniques de contrôle servant à assurer la sécurité.

Les services de Sécurité préventive recueillent, analysent et diffusent les renseignements sur la sécurité. Ils doivent élaborer et exploiter un système de profils des détenus, compiler et analyser les rapports d'incidents, et appliquer les procédures gouvernementales concernant la sécurité.

La Gestion de la population carcérale planifie et contrôle la répartition des détenus dans les diverses catégories d'établissements à travers le Canada, afin d'utiliser les cellules le plus efficacement possible. Elle recommande la modification et la fermeture des installations; elle contrôle et effectue le transfert interrégional des détenus, administre les détenus dangereux et les programmes des unités spéciales de détention, enfin, elle contrôle le placement des détenus en isolement.

Sommaire des ressources

En 1989-1990, l'activité de la garde des détenus accapare environ 22 % du budget de fonctionnement et 32 % des années-personnes du SCC.

Tableau 22: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Garde des détenus	159 041	3 352	161 081	3 421	155 209	3 651

Les coûts en personnel constituent 99 % des dépenses de cette activité.

Tableau 23: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Garde des détenus	155 209	164 688	(9 479)

Le solde non dépensé est attribuable aux retards pour ce qui est de la signature des conventions collectives, ce qui a abouti à un surplus de 8 millions de dollars, qui serviront à ajuster les salaires.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1989-1990:

- une plus grande responsabilité pour les activités de gestion des cas des détenus à la suite de l'introduction de la gestion par unité dans les établissements à niveau de sécurité moyen ou maximum, comme principal modèle organisationnel et opérationnel.

Les prévisions indiquent une baisse dans le rapport années-personnes affectées à la garde des détenues/détenus et une diminution du coût par détenus en dollars constants de 1981-1982.

Tableau 24: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

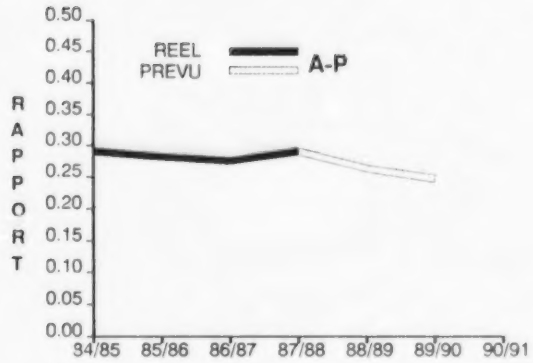
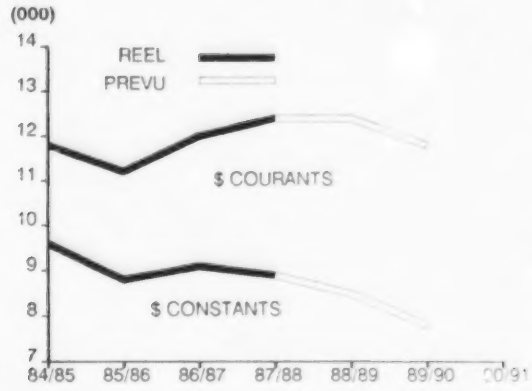


Tableau 25: Dépenses réelles et prévues par détenu



Analyse des postes de garde des détenus: La sécurité au sein des établissements est assurée au moyen d'une série de "postes". Un poste comprend un ensemble de tâches ayant trait à la sécurité, qu'une personne est tenue d'accomplir au cours d'un quart de travail. Une analyse détaillée des exigences des postes est effectuée pour chacun des établissements. Le nombre des postes et celui des personnes nécessaires pour remplir chacun d'eux est déterminé en tenant compte du niveau de sécurité, de la taille et de l'aménagement de chaque établissement, ainsi que des fonctions à exercer. Les demandes d'années-personnes pour assurer la sécurité des établissements sont fondées sur cette analyse qui leur sert de norme et qui est révisée périodiquement en vue de répondre à l'évolution des besoins opérationnels. Il importe de remarquer que les exigences des postes ne varient que très peu en fonction des fluctuations du nombre des détenus, car seule la fermeture d'une partie d'un établissement ou l'abaissement de son niveau de sécurité peuvent modifier considérablement le nombre de ces postes.

Le tableau 26 résume l'analyse des années-personnes affectées à la garde des détenus en 1989-1990. Cette activité nécessite 3 352 années-personnes dont 3 259 sont affectées dans les établissements. On retrouve les autres années-personnes dans les administrations régionales et les services de formation.

Tableau 26: Analyse des années-personnes affectées à la sécurité

	Années-personnes				
	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Établissements:					
Sécurité maximale	2 004	2 059	2 085	1 977	1 889
Sécurité moyenne	1 255	1 270	1 473	1 426	1 474
Administration centrale*	--	--	--	--	45
Administration régionales	45	44	47	59	73
Formation	48	48	46	78	44
Total des années-personnes	3 352	3 421	3 651	3 540	3 525

* Les années-personnes affectées à la garde des détenus à l'Administration centrale ont été incorporées aux Programmes pour les détenus.

Principaux résultats obtenus en 1987-1988:

Détection de la drogue: Les mesures suivantes ont été prises pour améliorer la détection des consommateurs et des trafiquants de drogue au sein des établissements:

Dans trois établissements, des employés ayant reçu une formation procèdent à des analyses de l'urine. Le Service a suspendu l'expansion du programme en attendant que les tribunaux statuent sur un litige soumis en vertu de la Charte des droits et libertés.

Le Service examine différentes façons dont il pourrait appliquer la loi plus rigoureusement, y compris la possibilité d'imposer des sanctions plus sévères pour punir l'introduction d'objets interdits dans les établissements. Le Service, avec l'aide de la GRC et de Douanes et Accise, examine le recours éventuel à des chiens renifleurs pour détecter la drogue. Le Service participe en outre à un programme du Conseil national de recherche, en vertu duquel sont examinées différentes méthodes électroniques de détection de la drogue. Le Service étudie également l'efficacité de diverses méthodes de détection d'alcool.

Taux d'évasion: En 1987-1988, onze détenus se sont évadés. Il s'agissait chaque fois de détenus venant d'un établissement à niveau de sécurité moyen: il n'y a pas eu d'évasion d'un établissement à niveau de sécurité maximum. Le taux d'évasion pour 1 000 détenus incarcérés dans des établissements à niveau de sécurité moyen était de 1,9, ce qui représente une nette réduction comparativement au taux moyen des cinq

dernières années, qui était de 6,1. Pour les établissements à niveau de sécurité maximum, le taux moyen pour les cinq dernières années est de 1,1.

Les évasions (fuites en douce) des établissements à niveau de sécurité minimum et des centres correctionnels communautaires (CCC) était en moyenne de 97 pour 1 000 détenus, ce qui est légèrement inférieur au taux moyen pour les cinq dernières années, qui s'élève à 120 pour 1 000 détenus. Étant donné que ces établissements ne comportent aucun obstacle pouvant arrêter les détenus, ces fuites ne sont pas considérées comme de véritables évasions (c'est-à-dire où les mesures de sécurité matérielle ou les systèmes de détection ont fait défaut (voir le tableau 7).

C. Éducation, formation et emploi des détenus

Objectif

Maximiser les possibilités réelles d'emploi, de formation et d'éducation pour tous les détenus afin de préparer leur réinsertion sociale en accroissant la capacité du Service d'offrir des occasions de travail et de formation; en mettant, au besoin, davantage l'accent sur les programmes de travail qui produisent des revenus aidant à payer les frais de fonctionnement du Service et en appuyant de façon concrète et utile les efforts déployés par les détenus mis en liberté pour trouver un emploi rémunérateur.

Description

Éducation et formation: Des programmes agréés de formation générale et professionnelle sont offerts aux détenus dans 42 établissements majeurs au sein de huit organisations scolaires provinciales, en respectant strictement les diverses normes provinciales. Les programmes d'éducation et de formation offrent une gamme intégrée, de l'alphabétisation à la formation élémentaire, secondaire, collégiale et universitaire, y compris les programmes de formation professionnelle, d'apprentissage et de préparation à la vie active et les services de bibliothèque. La diminution de l'analphabétisme fonctionnel au sein des pénitenciers fédéraux est une des grandes priorités du Service; le point central de cette initiative est le Programme de formation de base pour les adultes (FBA).

Ateliers industriels et traitement automatisé des données: On fabrique des biens dans 76 ateliers divers, répartis dans 27 établissements, allant de petites exploitations qui produisent une ou deux unités à la fois à des exploitations plus importantes qui produisent en série d'importants volumes d'un petit nombre de produits. Les principaux produits comprennent du mobilier de bureau rembourré et modulaire, des boîtes pour transporter le courrier, des sacs à courrier, des souliers et des vêtements. Le traitement automatisé des données est un programme à but lucratif relevant des ateliers industriels du CORCAN. Le programme produit des services liées au traitement de l'information dans huit établissements. Les services offerts comprennent la micrographie, l'entrée et le traitement des données, la création de pages vidéotex (Télidon), le traitement de texte, l'assemblage et la distribution.

En vertu de la Loi sur les pénitenciers et de son règlement d'application, à moins d'obtenir une autorisation spéciale du Conseil du Trésor, le SCC ne doit vendre les biens et services produits par les détenus qu'à l'Administration fédérale, aux provinces et aux municipalités ainsi qu'à des organismes religieux ou charitables, ou encore, à des organismes sans but lucratif. Environ 75-80 % des ventes se font auprès des ministères et organismes fédéraux.

Activités agricoles: Le programme des Agro-entreprises mène des activités importantes dans six établissements et des activités mineures dans deux autres. Il produit notamment du porc, du boeuf, des légumes, des oeufs et des produits laitiers, qui sont envoyés aux services d'alimentation. On calcule qu'environ 25 % des besoins alimentaires du Services sont fournis par les activités agricoles. De plus, un programme de foresterie fonctionne dans quatre établissements. Les activités de ce programme comprennent la production de semis d'arbres, l'exploitation forestière, l'aménagement paysager et la récupération du bois.

Emploi des détenus: Les activités de ce programme comprennent l'élaboration de politiques, de procédures et de lignes directrices régissant l'encouragement au travail et l'emploi des détenus.

Sommaire des ressources

L'éducation, la formation et l'emploi des détenus accapare environ 12 % du budget de fonctionnement et 7 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 27: Sommaires des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Ateliers industriels	36 309	410	33 801	407	31 921	306
Éducation et formation	28 817	243	27 425	241	25 628	248
Traitement automatisé des donées	558	9	804	9	736	6
Activités agricoles	8 014	84	7 509	83	8 034	83
Emploi des détenus	14 522	1	13 811	1	12 965	5
	88 220	747	83 350	741	79 284	648

Les principaux postes de dépenses dont les coûts en personnel (40 %), les services professionnels, en particulier les enseignants (18 %), l'achat de matériel et d'approvisionnements (16 %), ainsi que la rémunération des détenus 16 %. On prévoit des récettes de 18,4 millions de dollars pour cette activité en 1989-1990.

Tableau 28: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Ateliers industriels	31 921	25 123	6 798
Activités agricoles	8 034	8 176	(142)
Traitement automatisé des données	736	982	(246)
Éducation et formation	25 628	27 862	(2 234)
Emploi des détenus	12 965	14 652	(1 687)
	79 284	76 795	(2 489)

L'écart entre les dépenses prévues et les dépenses réeles au chapitre des ateliers industriels est dû surtout à un transfert de ressources entre certaines sous-activités et aux ajustements de salaires, qui se chiffraient à 4,4 millions de dollars. Ces dépenses sont compensées en partie par la sous-utilisation de fond au chapitre des autres frais de fonctionnement et des biens d'équipement.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1989-1990:

- vendre des produits industriels générant un revenu brut de 17,7 millions de dollars;
- produire environ 25 % des besoins en aliments du SCC, ayant une valeur marchande de l'ordre de 4,6 millions de dollars, et produire des recettes de quelque 300 000 $.
- produire des recettes de 270 000$ en services informatiques
- augmenter à 1 950 le nombre des détenus analphabètes fonctionnels participant à la formation de base pour les adultes (FBA). Quelque 8,1 millions de dollars ont été réservés à ce programme en 1989-1990.

On prévoit une diminution du rapport années-personnes/détenu et une diminution du coût par détenu en dollars constants de 1981-1982.

Tableau 29: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

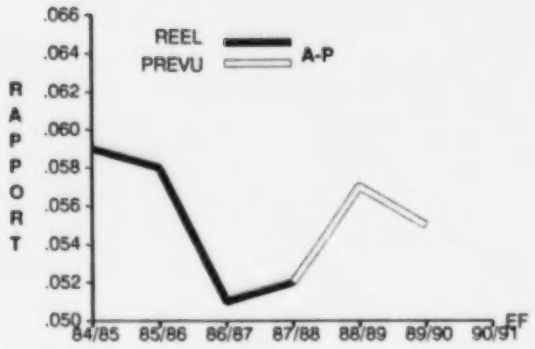
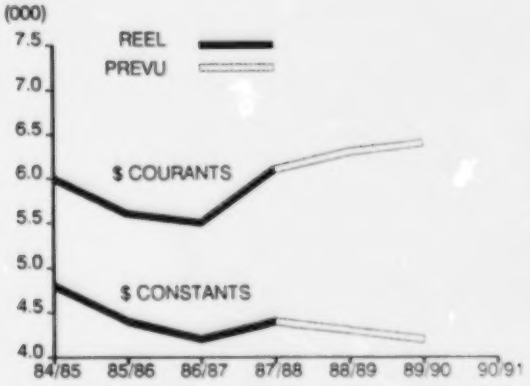


Tableau 30: Dépenses réelles et prévues par détenu



Emploi des détenus: De 20 à 25 % des détenus ne peuvent travailler parce qu'il sont en isolement préventif ou protecteur, à l'hôpital, dans un établissement provincial ou en semi-liberté, ou parce qu'ils viennent d'être admis ou bénéficient d'une permission de sortir ou, encore, refusent de travailler.

Les statistiques sur l'emploi des détenus, qui figurent au tableau 31, indiquent en gros la capacité du SCC de fournir des emplois lucratifs et une formation utile.

Tableau 31: Statistiques sur l'emploi des détenus

	Prévu 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988		Réel 1986-1987	
	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%
Ateliers industriels, Agriculture et TAD	1 790	17	1 617	16	1 518	16	1 696	17
Éducation et formation	2 737	26	2 527	25	2 392	24	2 987	30
Services techniques	3 580	34	3 436	34	3 335	34	3 463	35
Programmes spéciaux d'emploi et autres	2 106	20	2 224	22	2 093	21	1 134	12
Totaux:								
- au travail	10 213	97	9 804	97	9 338	95	9 280	94
- sans emploi	315	3	303	3	437	5	608	6
Total des détenus qui peuvent travailler	10 528	100	10 107	100	9 775	100	9 888	100
Détenus qui ne peuvent pas travailler	2 969		2 850		2 753		2 916	
Population carcérale totale	13 497		12 957		12 528		12 804	

Production de recettes: Le SCC parraine deux initiatives complémentaires, d'abord, augmenter sa capacité de fournir du travail et de la formation, ensuite, accentuer l'importance des plans de travail qui produiront des recettes provenant de tierces parties afin d'aider à compenser les coûts de fonctionnement du SCC ou pour contribuer directement à son autonomie. Les détails sur les revenus réels et prévus figurent au tableau 32. Pour plus de renseignements sur les revenus, voir à la page 82.

Tableau 32: Recettes produites - Éducation, formation et emploi

(en milliers de dollars)	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Ateliers industriels et traitement automatisé des données	18 055	14 300	12 136	10 647	10 701
Agro-entreprises	300	450	328	256	269
	18 355	14 750	12 464	10 903	10 970

Éducation et formation: Généralement, l'école d'un pénitencier relève du chef de la formation générale et professionnelle, qui est le directeur de l'école. L'enseignement est dispensé par les employés et par des enseignants contractuels provenant des conseils scolaires municipaux, de collèges et d'universités.

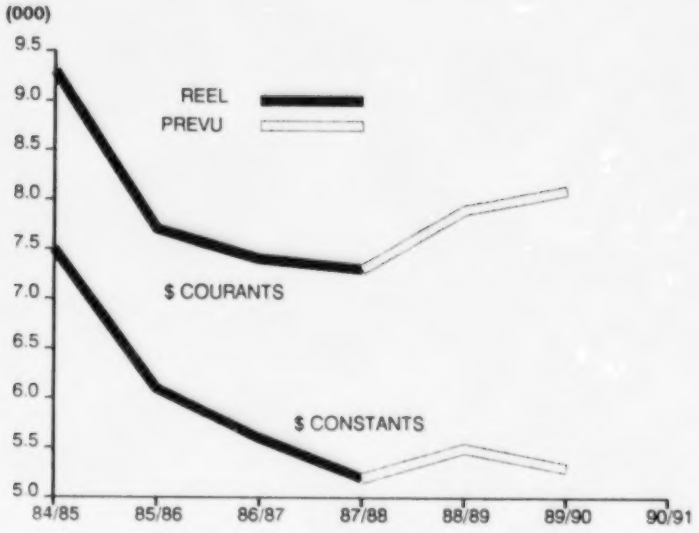
La Division de l'éducation et de la formation se propose d'accroître l'efficience en améliorant le rapport étudiants/enseignant. L'objectif visé est un rapport moyen de 9.5:1, et on ne cesse de s'en approcher, le SCC ayant constamment accru ce rapport ces dernières années. Pour plus de détails, voir le tableau 33.

Tableau 33: Rapport étudiants/enseignant

1989-1990	1988-1989	1987-1988	1986-1987	1985-1986
9.5:1 (Prévu)	9.5:1 (Prévu)	10:1 (Réel)	9.9:1 (Réel)	10:1 (Réel)

Une autre mesure de l'efficience est le montant des dépenses par étudiant. Cette tendance est illustrée au tableau 34. Les dépenses prévues par étudiant devraient demeurer stables en dollars de 1981-1982.

Tableau 34: Coût par étudiant par année



Encouragements à l'intention des détenus: Bien que les détenus doivent faire eux-mêmes les choix importants et assumer leurs responsabilités concernant leur épanouissement personnel, le SCC administre des programmes d'encouragement à participer à toute une gamme d'activités. La rémunération versée pour le travail accompli est l'une de ces initiatives. On songe aussi comme encouragements pour les détenus aux frais associés à leur participation à des programmes d'absence temporaire et de libération conditionnelle de jour. (voir le tableau 35).

Tableau 35: Données sur les encouragements à l'intention des détenus

(en milliers de dollars)	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Rémunération des détenus	14 033	13 231	12 387	12 210	11 325
Frais - absences, temporaires, libérations cond. de jour et déplacements	1 287	1 229	1 226	1 350	1 509
Taxe sur le tabac *	--	--	--	345	527
	15 320	14 460	13 613	13 905	13 361

* Depuis le 1er octobre 1986, le Service ne compense plus la taxe sur le tabac. Les détenus doivent maintenant payer le plein prix de cette taxe.

Principaux résultats obtenus en 1987-1988:

Formation de base pour les adultes: Le Service a lancé une important initiative pour lutter contre l'analphabétisme chez les détenus. Aux fins de cette initiative, l'analphabétisme est défini comme étant un niveau secondaire inférieur à la 8e année. L'objectif est de réduire de 5 % par année, de 1987 à 1990, le nombre d'illetrés incarcérés dans les établissements fédéraux. Le nombre de détenus ayant mené à bien le programme d'alphabétisation de base était de 1 046, l'objectif de 750 ayant par conséquent été largement dépassé.

Produits finis: La vente de produits finis et le traitement des données a donné lieu à des recettes de 12,1 millions de dollars, ce qui correspond à l'objectif prévu. Pour y parvenir, le Service a employé jusqu'a 1 300 détenus dans les ateliers industriels.

Produits agricoles: Le Service a produit et consommé des produits des agro-entreprises d'une valeur marchande de 4,3 millions de dollars. Les ventes à des consommateurs externes ont donné des recettes de 328 000 $.

Rapport étudiants/enseignant et coût par étudiant: Le Service a atteint ses objectifs consistant à améliorer le rapport étudiants/enseignant et à maintenir le coût par étudiant (en dollars constants de 1981-1982) à 7 800 $ ou moins (voir les tableaux 33 et 34).

Emploi des détenus: L'objectif consistant à limiter à 7 % au moins le taux de chômage chez les détenus a été atteint. De 1982-1983 à 1986-1987, le taux de chômage chez les détenus aptes au travail a été maintenu à 6 %., et 5% pour 1987-1988 (voir page 22).

D. Gestion des cas des détenus

Objectif

Préparer la réinsertion sociale des détenus en leur offrant des services de counselling et diverses possibilités d'épanouissement social, émotif, physique et spirituel, et en assurant une surveillance au sein de la collectivité après leur mise en liberté sous condition. Assurer la reconnaissance et la protection des droits des détenus lorsqu'ils sont sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada.

Description

Programmes pour les délinquants - Activités générales: Cette sous-activité est menée surtout par les administrations centrale et régionales, qui élaborent des politiques et des procédures et contrôlent la qualité des programmes.

Aumônerie: La prestation de services spirituels aux détenus de toutes les confessions est d'importance capitale au sein du SCC. On encourage les détenus à chercher l'épanouissement spirituel en assistant à des offices religieux et à des discussions de groupe, en recevant de l'éducation religieuse, en profitant des visites pastorales et en prenant part à des consultations en compagnie d'autres détenus et de leur famille. Deux aumôniers sont ordinairement affectés aux établissements de plus de 350 détenus. Dans le cas d'établissements plus petits et de religions comptant peu d'adhérants, on a recours aux services d'aumôniers contractuels ou invités. Afin d'offrir des services et de l'enseignement religieux, le SCC a conclu une entente avec le Comité interconfessionnel de l'aumônerie, qui l'aide à engager des aumôniers à forfait. Ainsi, un plus grand nombre d'organisations religieuses peuvent participer aux programmes spirituels du SCC.

Affaires sociales et communautaires: Cette sous-activité fournit aux détenus l'occasion de s'épanouir sur les plans social, affectif, physique et personnel, grâce à divers programmes - loisirs et conditionnement physique, passe-temps, arts et métiers - à des programmes auxquels participent les citoyens, à des programmes d'aide en matière de relations sociales et familiales et à des programmes spéciaux conçus pour répondre aux besoins des femmes, des autochtones et d'autres groupes particuliers de délinquants. Une autre fonction importante consiste à promouvoir des relations de travail efficaces et à administrer la politique sur le recours aux organismes du secteur privé, tels que les sociétés John Howard et Elizabeth Fry, pour obtenir des services comme le logement des détenus et la surveillance des libérés conditionnels.

Agents de gestion des cas et agents d'unité résidentielle: Ces sous-activités assurent la coordination de la gestion et de l'administration de toute la peine imposée au détenu. La gestion des cas est un processus continu d'évaluation du détenu et de planification de sa peine; il commence dès l'imposition de la sentence et se poursuit jusqu'à la date d'expiration du mandat. L'évaluation initiale doit tenir compte du risque que pose le détenu et de ses besoins personnels afin qu'il soit placé dans un établissement au niveau de sécurité approprié. L'évaluation se poursuit par la détermination des facteurs qui contribuent au comportement criminel du détenu. Ces facteurs sont le fondement des plans dynamiques de traitement correctionnel qui sont axés sur des objectifs et qui visent à atténuer le comportement criminel. En cas d'amélioration manifeste du comportement, on peut accorder à un détenu des privilèges accrus et, finalement, une mise en liberté sous condition. Lorsque le détenu doit être mis en liberté sous condition ou sous surveillance obligatoire, un projet de sortie est établi pour vérifier si les mécanismes de soutien (famille, employeur, etc.) sont en place et s'ils sont disposés à faciliter la réinsertion sociale du détenu. Qu'il s'agisse de détenus incarcérés ou libérés dans la collectivité, le personnel du SCC évalue leurs besoins, assure la planification, surveille leur comportement et impose les sanctions nécessaires.

Psychologie: Cette sous-activité concerne la santé mentale du détenu et ses progrès sur ce plan. Des services de counselling et de thérapie sont offerts aux détenus durant leur incarcération et, au besoin, pendant leur liberté conditionnelle. Des services d'évaluation des détenus et de consultations relatives aux cas sont offerts au personnel de gestion des cas, au personnel des unités résidentielles et aux administrateurs des établissements. En outre, les gestionnaires et les administrateurs du SCC ont accès à des services de consultation portant sur une gamme étendue de sujets qui relèvent de la science du comportement.

Sommaire des ressources

Cette activité accapare environ 28 % du budget de fonctionnement et 30 % de toutes les années-personnes du Service.

Tableau 36: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Programmes pour les délinquants - Généralités	7 818	116	6 238	107	6 870	121
Aumônerie	3 850	16	4 045	19	3 603	19
Affaires sociales et communautaires	42 567	294	40 054	298	38 402	327
Gestion des cas	88 311	1 352	92 261	1 352	87 941	1 389
Psychologie	6 336	97	4 972	99	5 755	74
Agents des unités résidentielles	55 645	1 232	57 459	1 229	48 998	1 051
	204 527	3 107	205 029	3 104	191 569	2 981

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (66 %) et les services professionnels et spéciaux (25 %), surtout dans le cadre des ententes d'échange de services avec les provinces. On prévoit que les recettes de cette activité en 1989-1990 seront de l'ordre de 1,4 million de dollars. Ces recettes découlent de l'incarcération de détenus sous responsabilité provinciale dans des établissements fédéraux (1,2 millions de dollars) et des frais d'hébergement perçus auprès des libérés conditionnels qui reçoivent un salaire (200 000 $).

Tableau 37: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Programmes pour les délinquants - Act. générales	6 870	6,616	254
Aumônerie	3 603	3 547	56
Affaires sociales et communautaires	38 402	34 808	3 594
Gestion des cas	87 941	80 877	7 064
Psychologie	5 755	4 720	1 035
Agents des unités résidentielles	48 998	49 365	(367)
	191 569	179 933	11 636

L'augmentation des dépenses au-delà des chiffres prévus dans le budget principal des dépenses provient du coût accru des ententes d'échange de services conclues avec les provinces et du coût additionnel des régimes davantages sociaux pour les employés, dépenses supplémentaires qui s'élèvent respectivement à 9,6 millions de dollars et à 1,5 million de dollars.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1989-1990:

- Poursuivre l'introduction du modèle de gestion par unité dans les établissements à niveau de sécurité moyen et maximum. La gestion par unité permet la gestion décentralisée de l'établissement et des détenus. En vertus du modèle, l'établissement dans son ensemble est divisé en des unités plus petites et plus faciles à gérer. Chaque unité est une unité de logement, qui comporte des postes de surveillance passive et se charge de fonctions précises liées aux programmes. Une équipe permanente d'agents (surveillants correctionnels, agents de gestion des cas et agents de correction) travaillent de concerve avec le chef d'unité. L'équipe est entièrement responsable du fonctionnement de sa propre unité et contribue, de conseré avec les autres unités, à la sécurité globale de l'établissement. Les principales dépenses liées à cette nouvelle orientation seront les sivantes en 1989-1990:

  -- formation et heures supplémentaires: 1,7 million de dollars;
  -- mise sur pied de systèmes informatisés: 120 000 $

On prévoit qu'en raison du transfert d'années-personnes à d'autres activités à la suite de la restructuration, il y aura une baisse dans le nombre d'années-personnes et une réduction du coût par détenu en dollars constants de 1981-1982

Tableau 38: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

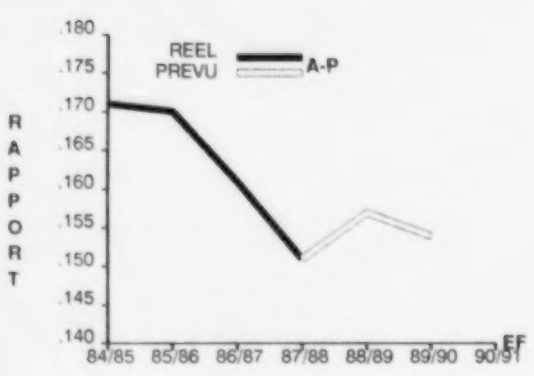
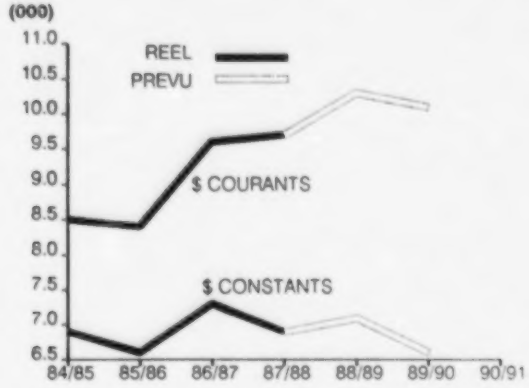


Tableau 39: Dépenses réelles et prévues par détenu



Besoins en ressources: En ce qui concerne la gestion des cas des détenus, ces besoins sont surtout établis en fonction des formules d'établissement de la charge de travail et de l'analyse des exigences des postes. Les services de gestion des cas des détenus s'occupent de deux "populations", chacune vivant dans un milieu différent:

- les établissements -- où les activités visent à préparer la réinsertion sociale des détenus et leur élargissement au moment opportun;

- la collectivité -- où les détenus vivent en liberté conditionnelle sous la surveillance du SCC.

Les deux éléments de ressources les plus importants sont la gestion des cas à l'établissement, assurée par des agents de gestion des cas et des agents d'unité résidentielle; et la gestion des cas dans la collectivité (bureaux de libération conditionnelle).

Gestion des cas à l'établissement: Les besoins en agents d'unités résidentielles sont déterminés au moyen d'une analyse des postes prenant en considération la classification de sécurité, le nombre de cellules et la disposition de chaque établissement. Les besoins en agents de gestion des cas sont déterminés principalement au moyen des normes relatives à la charge de travail.

Gestion des cas dans la collectivité: Les ressources nécessaires dans ce domaine sont déterminées au moyen d'une série de normes relatives à la charge de travail fondées sur la quantité de documentation sur les divers cas et la variété des services offerts aux libérés conditionnels.

Services psychologiques: Le nombre d'années-personnes est déterminé en fonction du rapport détenus/psychologue et dérivé de la formule de dotation utilisée pour les agents de gestion des cas à l'établissement. Le nombre de psychologues affectés aux établissements varie de un à trois, selon l'importance de la population carcérale.

Affaires sociales et communautaires: Les besoins en ressources à cet égard sont fondés sur les plans de travail détaillés qui tiennent compte des programmes offerts dans chaque établissement. Habituellement, un établissement important consacre de 10 à 15 années-personnes aux affaires sociales et communautaires.

Le tableau 40 présente l'analyse des années-personnes affectées à la gestion des cas des détenus.

Tableau 40: Analyse des années-personnes affectées à la gestion des cas des détenus

	Années-personnes				
	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Établissements:					
Sécurité minimale	296	267	283	310	337
Sécurité moyenne	1 305	1 333	1 198	1 231	1 257
Sécurité maximale	580	589	595	576	560
Centres correctionnels communautaires et bureaux de libér. cond.	791	807	797	828	880
Administration centrale	63	59	57	75	51
Administration régionale	54	49	50	52	67
Formation	18	—	1	—	3
Total des années-personnes	3 107	3 104	2 981	3 072	3 155

Principaux résultats obtenus en 1987-1988:

Détenus: A la Prison des femmes, un certain nombre de mesures ont été introduites en réponse aux problèmes de toxicomanie. Par exemple, la Société Elizabeth Fry offre des séances de douze semaines, dont une tout particulièrement pour les femmes autochtones; il y a eu également un programme de sobriété portant essentiellement sur le développement de soi, et un programme axé sur la théapie de confrontation, réalisé par des conseillers de Brentwood Addictions. Une thérapeute spécialisée dans le domaine de l'agression sexuelle a été engagée pour

conseiller, individuellement ou en groupe, les détenues ayant été agressées sexuellement et souffrant de traumatisme. Six places ont été occupées par des détenues de la Prison des femmes aux cours universitaires donnés à l'établissement de Collins Bay. On a accru le nombre d'activités spirituelles pour les autochtones et doublé le nombre d'installations d'épuration par étuve, qui est maintenant de quatre. On a organisé deux ateliers spirituels, d'une durée d'une semaine chacun. La sororité autochtone se réunit maintenant trois fois par semaine.

Afin qu'autant de détenues que possible purgent leur peine près de chez elles, on a longuement négocié avec les provinces en vue d'étendre les ententes d'échange de services. Grace à ces ententes, une centaine de détenues ont été logées dans des installations provinciales.

Détenus autochtones: Le Service correctionnel du Canada a joué un rôle important dans le cadre des travaux du Groupe de travail sur la réintégration des autochtones en tant que citoyens respectueux des lois. On dresse actuellement des plans pour la mise en oeuvre des recommandations du groupe. On a établi un plan pour la mise sur pied, à titre de projets pilotes, de programmes destinés aux toxicomanes autochtones. Si les résultats sont favorables, ces programmes seront mis en oeuvre à l'échelle nationale à compter de 1988-1989.

Détenus toxicomanes: On a entrepris une formation destinée à donner au personnel opérationnel les connaissances et les compétences nécessaires pour intervenir, en toute objectivité, auprès des détenus soupçonnés de consommer de la drogue. Dans les établissements, certains employés ont reçu une formation en vue de leur affectation aux programmes de traitement des toxicomanes. Des évaluations ont été effectuées pour déterminer quels programmes de traitement sont les plus efficaces. Un programme de traitement des détenus toxicomanes, visant tout particulièrement la période prélibératoire, a été mis à l'essai et évalué. Un module d'information sur la drogue a été conçu et évalué en vue de son inclusion dans le programme de préparation à la vie active.

Évolution du rôle des unités opérationnelles: On a commencé à mettre en place un nouveau modèle organisationnel dans les établissements. Ce modèle reprend les meilleurs éléments des modèles existants (escouades, unités résidentielles, concept du travail par équipe). La gestion par unité favorisera un haut degré d'interaction entre les employés et les détenus. En effet, tous les agents de correction participeront activement à la sécurité, à la gestion des cas et à la prestation des programmes. Pour faciliter la transition, des programmes de formation ont été mis sur pied pour les cadres, les surveillants, ainsi que les agents de correction.

E. Services de santé

Objectif

Offrir aux détenus des services de santé ainsi que des soins médicaux, psychiatriques et dentaires qui respectent les pratiques et normes canadiennes reconnues, et ce, sur demande, en cas d'urgence ou lorsqu'ils sont prescrits par un praticien compétent; veiller à ce que tous les établissements respectent les normes acceptées de salubrité et d'hygiène.

Le SCC a adopté les normes médicales courantes et il bénéficie des conseils du Comité consultatif des services médicaux qui comprend des représentants de l'Association médicale canadienne, de l'Association des psychiatres du Canada, de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, de l'Association dentaire canadienne et du Collège des médecins de famille du Canada.

Description

Services de santé: En tout, 28 centres de santé assurent des services à des établissements à sécurité moyenne et plus élevée, ainsi qu'aux établissements à sécurité minimale adjacents. Les établissements qui ne peuvent obtenir des services des centres de santé à cause de la distance prennent des arrangements avec les cliniques, hôpitaux et médecins des collectivités environnantes. L'organisation et le personnel des centres de santé permet à ceux-ci de dispenser des services externes et des services aux patients ambulatoires; en outre, ils disposent d'un nombre limité de lits pour donner des soins à court terme, y compris des soins post-opératoires lorsque des services hospitaliers ne sont pas nécessaires.

Lorsque les ressources d'un centre ne sont pas adéquates, son personnel coordonne l'accès des détenus à toute la gamme de ressources communautaires pour les diagnostics, le traitement et la réadaptation.

Services psychiatriques: Les services psychiatriques sont offerts en consultation externe ou en milieu hospitalier à tous les établissements. Les problèmes mineurs ou de courte durée peuvent être traités à l'établissement par des psychiatres-conseils et par le personnel du service de santé ou encore par le personnel professionnel des services de consultation externe des centres psychiatriques régionaux. Les patients qui doivent être hospitalisés ou dont le traitement est plus long sont transférés dans des établissements provinciaux ou encore dans l'un des trois centres psychiatriques régionaux situés dans les régions du Pacifique, des Prairies et de l'Ontario. Dans la région du Québec, les services psychiatriques sont

exclusivement fournis à forfait par l'Institut Philippe Pinel. Une unité psychiatrique de 12 lits au Pénitencier de Dorchester procure des soins aux détenus de la région de l'Atlantique ayant des troubles mentaux graves. Une unité de 24 lits au Pénitencier de la Saskatchewan (région des Prairies) procure des soins aux malades mentaux chroniques et aux détenus handicapés mentalement qui ne peuvent fonctionner au sein de la population carcérale générale.

Sommaire des ressources

En 1989-1990, cette activité accapare environ 7 % du budget de fonctionnement et 5 % des années-personnes du Service.

Tableau 41: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services de santé	50 952	540	47 747	528	44 135	515

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (57 %) et les services professionnels et spéciaux (35 %), dont une somme d'environ 8,0 millions de dollars versée à l'Institut Philippe Pinel pour des services psychiatriques à contrat obtenus dans la Région du Québec. En 1989-1990, les recettes provenant de cette activité devraient être de l'ordre de 900 000 $ pour les services psychiatriques à contrat fournis aux provinces.

Tableau 42: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Services de santé	44 135	45 779	(1 644)

Données sur le rendement et justification des ressources

Le rapport année-personne/détenu et le coût par détenu, en dollars constants de 1981-1982, devrait diminuer en 1989-1990.

Tableau 43: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

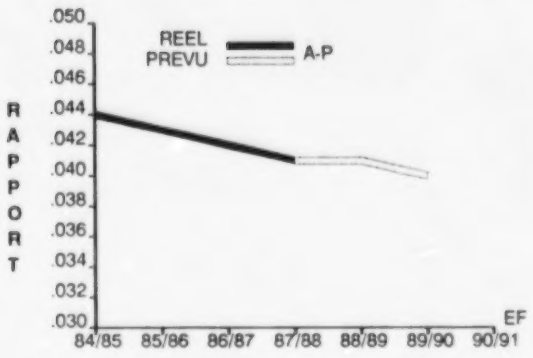
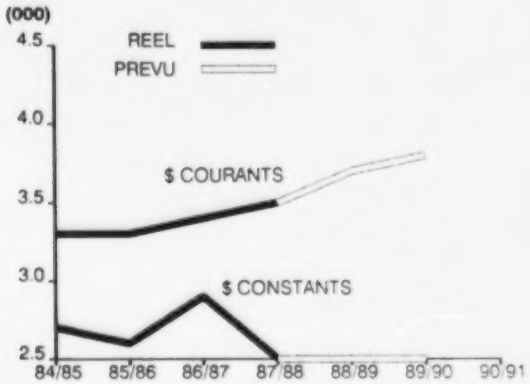


Tableau 44: Dépenses réelles et prévues par détenu



Ressources nécessaires: Les besoins en années-personnes pour les services de santé sont établis en fonction des plans de travail détaillés préparés par les administrateurs des centres de santé. Ces plans sont fondés sur le nombre prévu d'appels d'urgence, ainsi que sur les coûts prévus pour les services médicaux et psychiatriques qui tiennent compte du type de patient et du programme de traitement en cause. Les tableaux 45, 46 et 47 donnent des détails sur la charge de travail et les coûts quotidiens.

Tableau 45: Sommaire de la charge de travail des centres de santé

(en milliers)	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Personnes examinées par le médecin	78,0	80,0	81,5	82,5	91,7
Évaluation nursing	355,0	360,0	365,0	386,9	—
Hospitalisation (jours d'hospitalisation)					
Centres de santé	18,0	20,0	18,5	20,4	22,5
Autres établissements	3,5	4,0	3,4	3,5	3,8
Services dentaires					
Visites aux patients	31,0	30,0	32,4	31,9	32,7
Renvois à un spécialiste	25,0	26,0	22,4	28,2	22,6

Tableau 46: Jours d'hospitalisation dans les centres psychiatriques

(en milliers)	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-87	Réel 1985-1986
Centres psychiatriques régionaux	110,0	120,0	106,9	96,9	99,5
Centres psychiatriques	11,0	11,5	11,9	11,4	10,9
Centres de santé	2,3	2,5	2,4	2,7	1,7
Établissements provinciaux	2,5	3,0	3.1	2,9	4,2
Institut Philippe Pinel	25,6	25,6	28.5	30,1	31,0
Total des jours d'hospitalisation	151,4	162,6	152.8	144,0	147,3

Tableau 47: Coût direct par patient et par jour en dollars

(en dollars)	Prévu 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Centre de traitement régional - Région de l'Ontario	185	220	173	177	179
Centre psychiatrique régional - Région des Prairies	324	330	314	331	299
Centre psychiatrique régional - Région du Pacifique	270	280	250	284	228
Institut Philippe Pinel - Région du Québec	330	330	316	310	300

Principaux résultats obtenus en 1987-1988:

Services de santé: On a effectué un examen complet des divers services de santé pendant l'année financière 1987-1988 pour s'assurer qu'ils sont dispensés aux détenus de la façon la plus efficace et efficiente qui soit.

On a examiné le rôle des centres de santé et comparer les services offerts à ceux qui peuvent être obtenus dans la collectivité. Les recommandations sont en voie d'être mises en oeuvre, ce qui devrait procurer aux détenus un meilleur accès aux services et aux programmes de santé mentale.

Pharmacie régionale: En Ontario, une pharmacie centrale est en voie d'être mise sur pied, et l'on autorise graduellement les différents établissements à y avoir recours. Dans la Région de l'Atlantique, les quatre établissements sont maintenant desservis par une pharmacie centrale située au pénitencier de Dorchester. La Région du Pacifique a effectué un étude de la rentabilité du project et évalue actuellement les résultats de cet examen.

Centre de traitement régional: On a examiné la possibilité d'établir un centre de traitement régional au pénitencier de Dorchester dans la Région de l'Atlantique. On a amorcé la planification initiale des programmes et l'on élabore actuellement les propositions qui permettront d'obtenir le personnel et les ressources nécessaires. Lorsque le centre sera sur pied, les détenus souffrant de troubles mentaux auront un meilleur accès aux traitements.

F. Services techniques

Objectif

Fournir en temps opportun des aliments et des vêtements, d'une qualité et d'un coût acceptable, pour les détenus et les employés de tous les établissements; fournir d'autres articles nécessaires ainsi que tous les services - entretien, nettoyage, transport, télécommunications et protection contre les incendies - assurer la distribution et l'élimination de toutes sortes d'articles et de pièces d'équipement; concevoir, construire et assurer l'entretien des bâtiments et des installations conformément aux besoins et aux priorités du Service.

Description

Services techniques - Activités générales: Gérer l'activité majeure, y compris les grands travaux comme la construction de nouveaux établissements et les rénovations importantes des établissements plus anciens.

Service d'alimentation: Fournir des repas aux détenus et au personnel de service.

Services aux établissements: Offrir un service d'entretien des établissements, de distribution et de blanchisserie des vêtements des détenus et des uniformes des agents, ainsi qu'un service de distribution de meubles et d'articles d'ameublement.

Gestion du matériel: Acquérir, entreposer et distribuer l'équipment et les matériaux destinés aux activités menées au sein de l'établissement, y compris la cantine des détenus.

Ingénierie et entretien: Assurer l'entretien et la protection des terrains et de l'équipement, ainsi que la gestion du parc de véhicules, la sécurité contre l'incendie et les mesures de conservation de l'énergie.

Télécommunications et électronique: Installer, vérifier et entretenir l'équipement électronique et le matériel de télécommunications; en outre, effectuer la recherche et le développement relativement aux dispositifs et aux systèmes électroniques qui augmenteront la rentabilité des activités du SCC.

Sommaire des ressources

L'activité des Services techniques accapare environ 17 % du budget opérationnel et 92 % du budget d'immobilisations et 12 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 48: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services techniques - activités générales						
- fonctionnement	2 567	35	2 631	45	3 616	60
- immobilisations	105 163	0	77 558	0	80 038	0
Services d'alimentation	29 846	258	29 460	261	28 363	265
Services aux établissements	15 603	129	13 426	131	13 939	121
Gestion du matériel	19 101	204	17 748	200	16 839	198
Ingénierie et entretien	55 926	625	53 521	619	52 511	620
Télécommunications et électronique	3 966	9	4 539	15	4 504	9
	232 172	1 260	198 883	1 271	199 810	1 273

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en capital (47 %), en personnel (22 %) ainsi que les coûts des services publics, du matériel et des approvisionnements (22 %). On prévoit que les recettes de l'exploitation des cantines en 1989-1990 s'élèveront à quelque 9 millions de dollars.

Tableau 49: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Services techniques - Activités générales			
- fonctionnement	3 616	5 893	(2 277)
- immobilisations	80 038	109 099	(29 061)
Services d'alimentation	28 363	29 780	(1 417)
Services aux établissements	13 939	14 642	(703)
Gestion du matériel	16 839	18 764	(1 925)
Ingénierie, et entretien	52 511	58 293	(5 782)
Télécommunications et électronique	4 504	3 362	1 142
	199 810	239 833	(40 023)

L'écart de 29 millions de dollars entre le Budget des dépenses et les dépenses réelles au chapitre des Services techniques - Activités générales et attribuable au fait qu'on n'ait pas encore versé aux provinces les quelque 8,8 et 19 millions des dollars prévus pour divers projets de construction devant assurer des places dans des installations provinciales; ces sommes n'ont pas été nécessaires en 1987-1988 en raison de retards dans la signature des ententes d'échange de services. Le coût des commodités (éclairage - électricité-combustible) a été inférieur de 2,2 millions au montant prévu on a dépensé 2,4 millions de moins que prévu pour les services d'alimentation, et 3,9 millions destinés au matériel n'ont pas été utilisés.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1989-1990:

Gestion du matériel, Services d'alimentation et Services aux établissements: les principaux postes de dépense sont le personnel, l'alimentation et les vêtements:

Personnel: La sous-activité Gestion du matériel est dotée conformément à une étude et à une analyse des besoins de chaque poste. L'analyse a fourni au SCC une norme sur les besoins en années-personnes dans les établissements pour cette sous-activité. Les critères pris en compte pour déterminer ces besoins sont la classification de sécurité, la capacité et la disposition de l'établissement, ainsi que d'autres variables qui influent sur la charge de travail (nombre de détenus sous surveillance, de repas préparés et volume de fournitures et de vêtements distribués). Un des facteurs importants à considérer est le fait que la plus grande partie du travail est accomplie par des détenus. Les besoins en personnel seront modifiés par les initiatives prévues en matière d'impartition (comme les services d'alimentation).

Alimentation: Le SCC fournit des repas non seulement aux détenus mais aussi à certains employés. Les fermes du Service produisent quelque 25 % des aliments consommés dans ses installations. La valeur marchande de ces aliments serait d'environ 4.6 millions de dollars.

Vêtements: Le Service fournit tous les vêtements aux détenus ainsi que les uniformes aux gardes de sécurité.

Ingénierie et entretien: Les responsabilités et les dépenses de cette sous-activité ont trait à l'entretien et au fonctionnement des installations matérielles. Au cours de 1989-1990, il faudra assurer l'entretien d'installations d'une superficie de 910 000 mètres carrés. Le Service s'efforcera d'améliorer le contrôle de ces immobilisations; en outre, des plans visant à revitaliser le programme d'entretien du Service sont en cours d'exécution.

Services techniques - Activités générales: Une importante tâche des Services techniques est l'établissement et le contrôle du programme d'immobilisations du SCC, et plus particulièrement des projets de construction et de rénovation s'inscrivant dans le cadre du Plan d'aménagement des installations pour les détenus. Il est prévu que les dépenses en matériel et les frais de construction seront en 1989-90, d'environ 109 millions de dollars, dont 33 millions pour les installations des détenus, 2,5 millions pour du matériel de télécommunications et des systèmes électroniques, 44 millions pour l'entretien courant et les petits projets de construction, 16,8 millions en contributions versées aux provinces pour les dépenses en capital, 8,2 millions pour la gestion des projets, et 3,7 millions pour répondre à une partie des besoins de Service en matière de biens d'équipement, qui sont de l'ordre de 13,6 millions (voir page 76).

Plan d'hébergement: Le Service a élaboré un Plan d'aménagement à long terme (PALT) établi en fonction de prévisions qui fixent le nombre de détenus à 15 000 en 1994-1995. Ce chiffre constitue une augmentation de 14 % par rapport à la population carcérale actuelle qui est d'environ 13 000. On a réduit au minimum la construction de nouvelles installations autonomes dans le cadre du PALT en mettant l'accent sur les rénovations aux immeubles existants, l'expansion des installations, l'achat de services d'hébergement dans le cadre d'entente avec les provinces, enfin, un recours limité est temporaire à la double occupation des cellules.

La mise en oeuvre graduelle des divers éléments du PALT assure de la souplesse dans le réexamen de la nécessité de chaque projet alors que l'évolution des tendances touchant la population carcérale est comparée au fur et à mesure aux tendances prévues. Si tous les projets faisant partie du PALT sont réalisés dans les délais prévus, les coûts totaux en capital devraient être de l'ordre de 220 millions de dollars. En 1989-1990, les coûts projetés en capital est 33 millions de dollars. On peut trouver plus de détails sur les dépenses en capital dans la section pertinente, commençant à la page 76.

Le rapport année-personne/détenu et le coût par détenu, en dollars constant de 1981-1982, devrait diminuer en 1989-1990.

Tableau 50: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

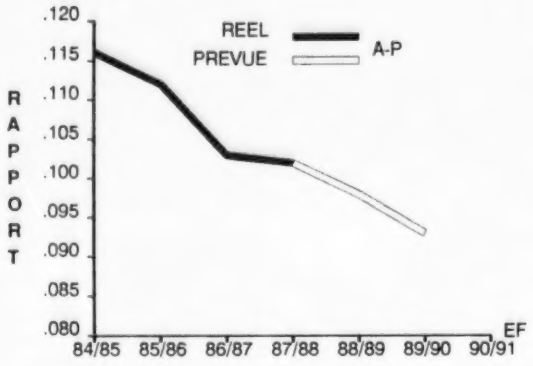
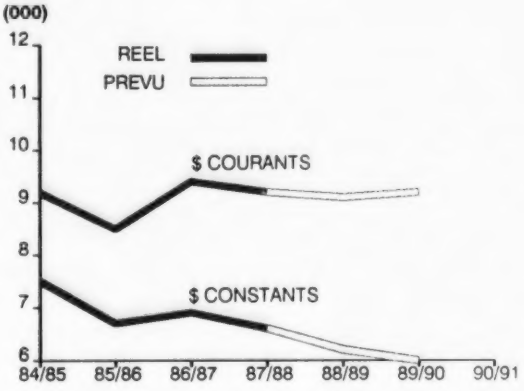


Tableau 51: Dépenses réelles et prévues par détenu



Principaux résultats obtenus en 1987-1988

Plan d'aménagement à long terme du SCC: Conformément toujours à la politique de restrictions budgétaires touchant l'ensemble de l'administration fédérale, le Plan, qui avait été fortement réduit en 1985-1986, est demeuré relativement le même. Aucun nouvel établissement n'a été achevé en 1987-1988. Environ 33 millions de dollars ont été consacrés à la construction en cours de nouvelles installations, principalement à l'établissement de Port-Cartier (Québec).

Systèmes périmétriques de détection des intrusions (SPDI): Au cours de l'année financière 1987-1988, on a commencé à installer des SPDI aux établissements de Springhill, Cowansville, Mission et Port-Cartier. Les travaux devraient se terminer en 1988-1989.

Réduction des coûts: On continue de s'efforcer de réduire les stocks et, par le fait même, le besoin d'espace d'entreposage. La conversion énergétique a permis de réaliser des économies de plus de 700 000 $. On a adopté des plans pour une révision approfondie, sur une croissance zéro, du budget de base des opérations d'ingénierie et d'entretien afin de voir quels coûts pourraient être réduits dans ce secteur.

G. Administration

Objectif

Utiliser efficacement les ressources du SCC au moyen de systèmes intégrés de gestion et de contrôle, d'analyses de programmes et d'analyses opérationnelles, ainsi qu'en conseillant la direction, en mettant en oeuvre des systèmes favorisant le droit de regard du public, l'obligation de rendre compte et le contrôle en matière de finances. Assurer une utilisation efficiente des ressources humaines du SCC en conseillant la direction sur les moyens de s'acquitter de ses responsabilités en matière de gestion du personnel et en lui offrant des services en matière de planification et de perfectionnement du personnel, de recrutement, d'évaluation du travail et de relations de travail. Assurer des services administratifs efficients et efficaces.

Description

Administration: Gérer les systèmes de soutien administratif, au niveau de l'Administration centrale, des Administrations régionales et des établissements, y compris la gestion des dossiers, des directives, des formules, le traitement de texte, les services de traduction, les procédures ainsi que les processus relatifs à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels, enfin, la gestion des peines et les services d'admission et d'élargissement des détenus.

Personnel: Administrer le système de gestion du personnel dans tout le Service y compris les relations de travail, la classification et la rémunération, la dotation, les langues officielles la coordination de l'égalité d'accès d'emploi et la formation du personnel.

La formation et le perfectionnement du personnel: gérer le système de planification de la main-d'oeuvre et diriger un centre national d'admission du personnel et cinq collèges régionaux qui dispensent des cours d'initiation et de rappel aux agents de correction ainsi que divers cours de formation et de perfectionnement à d'autres employés.

Finances: Exploiter les systèmes de soutien financier du Service, notamment planifier et maintenir des systèmes généraux et des systèmes de comptabilité analytique, fournir périodiquement des analyses financières et donner des conseils sur les programmes actuels et proposés.

Sommaire des ressources

L'activité Administration accapare environ 8 % du budget de fonctionnement et 9 % des années-personnes totales du Service correctionnel.

Tableau 52: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Administration	20 144	312	19 204	311	20 458	390
Personnel	12 626	246	12 501	251	12 581	264
Formation et perfectionnement du personnel	6 112	77	5 688	77	6 105	69
Finances	21 098	306	20 235	312	18 265	299
	59 980	941	57 628	951	57 409	1 022

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (61 %), les transports et les communications (22 %) et les services professionnels et spéciaux (10 %). Les recettes de cette activité devraient être d'environ 1,6 million de dollars; elles englobent les revenus de location des maisons des employés, le remboursement des dépenses de l'année antérieure et diverses recettes.

Tableau 53: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Administration	20 458	23 267	(2 809)
Personnel	12 581	12 280	301
Formation et perfectionnement du personnel	6 105	7 254	(1 149)
Finances	18 265	22 141	(3 876)
	57 409	64 942	(7 533)

L'écart de 7,5 millions de dollars est dû au fait qu'on ait moins dépensé que prévu pour les salaires (1,7 million), les déplacements (2,6 millions), les services d'achat et d'adjudication de contrats dispensés par le MAS, et le traitement des données (1,6 million).

Données sur le rendement et justification des ressources

Les tableaux 54 et 55 présentent, pour l'Administration, le rapport années-personnes/détenu et le coût par détenu.

Tableau 54: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

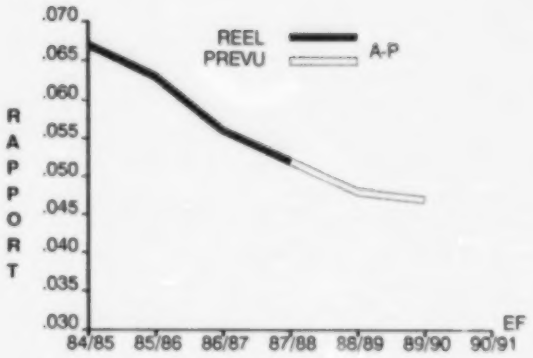
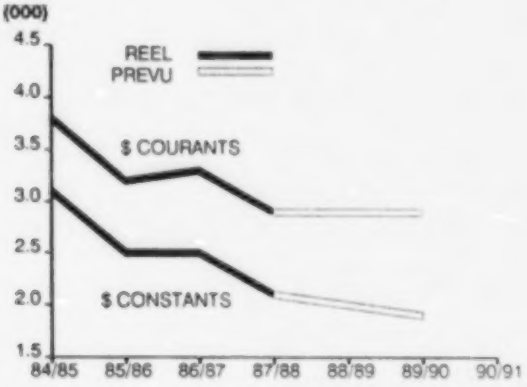


Tableau 55: Dépenses réelles et prévus par détenu



Principaux résultats obtenus en 1987-1988

Plan de formation: Le Service a mis en oeuvre un plan de formation pluriannuel qui énonce les priorités à long terme. Ce plan reflète l'orientation stratégique du SCC et les priorités fixées par le Conseil du Trésor pour la Fonction publique. Il aide les gestionnaires hiérarchiques à déterminer les ressources requises pour respecter les priorités du SCC au cours de la période de planification.

Systèmes de traitement électronique des données: Au cours de 1987-1988, la mise en oeuvre des recommandations découlant de l'étude des systèmes effectuée en 1986 a considérablement progressé. On a, entre autres, révisé la structure organisationnelle, le mandat, les priorités et les ressources à attribuer. Des projets d'expansion et d'acquisition de matériel informatique sont en cours dans le cadre du plan pluriannuel des systèmes, que reflète le Plan annuel des systèmes et des techniques d'information (PSTI). On a obtenu du Conseil du Trésor l'autorisation d'entamer la mise sur pied du Système de gestion des détenus (SGD).

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Aperçu des ressources du Programme

1. Besoins financiers par article

Tableau 56: Détail des besoins financiers par article

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Personnel			
Traitements et salaires	400 392	398 365	383 585
Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	62 061	60 131	62 729
Autres frais touchant le personnel	6 156	5 789	6 281
	468 609	464 285	452 595
Biens et services			
Voyages	11 608	11 304	9 903
Téléphone et télex	6 492	6 534	6 606
Autres transports et communications	2 091	1 695	2 150
Information	188	181	205
Services médicaux	18 461	17 287	16 125
Enseignement	17 704	16 634	14 708
Services d'assistance postpénale	28 180	25 760	22 271
Recherches et conseillers	12 616	12 693	6 910
Autres services professionnels et spéciaux	45 303	45 834	42 740
Location	2 179	2 208	2 047
Achat de services de réparation et d'entretien	11 522	11 016	10 864
Éclairage, électricité et carburant	15 449	15 205	13 591
Alimentation	13 169	12 686	11 644
Habillement	5 545	4 026	4 508
Marchandises en stock	19 854	19 962	16 283
Autres services publics, fourniture et approvisionnements	22 909	20 931	22 313
Toutes autres dépenses	15 545	14 584	14 095
	248 815	238 578	216 963
Total des dépenses de fonctionnement	717 424	702 863	669 558

Tableau 56: Détail des besoins financiers par article - Suite

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Capital			
Traitements et salaires	—	--	157
Biens et services	—	--	1 343
Construction et acquisition de terrains, bâtiments et ouvrages	104 829	68 202	73 714
Construction et acquisition de machines et de matériel	13 608	22 250	17 017
Capital	118 437	90 452	92 231
Paiements de transfert			
Subventions	446	432	232
Contributions	1 027	1 153	1 004
Paiements de transfert	1 473	1 585	1 236
	837 334	794 900	763 025

2. Besoins en personnel

Le SCC est une organisation à forte utilisation de main-d'oeuvre. Ses frais en personnel (y compris les contributions obligatoires aux régimes d'avantages sociaux) représentent plus de 65 % du total des coûts de fonctionnement.

L'efficience globale se mesure par le nombre d'années-personnes par détenu. Cependant, avant d'analyser les chiffres, il importe de tenir compte du nombre des détenus qui sont sous surveillance dans la collectivité par rapport à la population carcérale. Comme les fluctuations de cette dernière n'influent pas beaucoup sur les besoins en personnel d'un établissement, à court terme, les coûts de base par détenu ne font pas l'objet d'un contrôle direct. Cependant, la planification à long terme peut influer sur les coûts par détenu. Bien que les coûts de la surveillance dans la collectivité soient inférieurs aux coûts d'incarcération, tout changement important du pourcentage des détenus sous surveillance aura nécessairement des répercussions sur le rapport susmentionné. Par conséquent, la relation entre le rapport années-personnes/détenu et l'efficience globale demeure complexe. Cependant, le rapport peut permettre de dégager les grandes tendances.

Tableau 57: Besoins en années-personnes par activité

	Budget principal 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Planification et gestion	457	444	400
Garde des détenus	3 352	3 421	3 651
Éducation, formation et emploi des détenus	747	741	648
Gestion des cas des détenus	3 107	3 104	2 981
Services de santé	540	528	515
Services techniques	1 260	1 271	1 273
Administration	941	951	1 022
	10 404	10 460	10 490

Tableau 58: Détail des besoins en personnel

	Années-personnes			Échelle des traitements actuelle	Provision pour le traitement annuel moyen
	1989-1990	1988-1989	1987-1988		1989-1990
Gestion	77	77	73	56 200-123 400	76 676
Scientifique et professionnelle					
Enseignement	168	153	155	15 334-80 700	48 327
Médecine	24	18	22	48 361-95 810	79 782
Sciences infirmières	432	420	416	20 447-54 904	41 459
Psychologie	96	81	79	26 434-61 561	51 025
Service social	24	23	27	22 450-55 858	40 079
Autres	27	28	22	16 185-92 700	55 065
Administration et service extérieur					
Services administratifs	527	414	413	15 178-64 300	45 357
Gestion des systèmes d'ordinateurs	60	50	36	21 587-70 665	43 247
Gestion des finances	138	121	115	14 100-63 177	45 953
Organisation et méthodes	10	22	29	15 395-64 300	47 573
Gestion du personnel	112	96	99	14 737-60 493	44 133
Programmes de bien-être social	1 130	1 090	1 097	16 476-64 300	37 560
Autres	88	79	87	14 155-64 300	48 795
Technique	53	56	60	11 884-64 044	37 674
Soutien administratif	1 489	1 601	1 612	14 042-41 166	24 266
Exploitation					
Services correctionnels	4 551	4 757	4 753	23 873-45 885	33 520
Manoeuvres et hommes de métier	777	756	773	17 281-43 181	33 737
Services divers	483	489	481	14 755-44 350	32 772
Chauffage, force motrice et opération de machines	124	114	121	20 996-40 948	30 438
Autres	14	15	20	13 657-45 890	31 743

	Années-personnes Non-contrôlées			Échelle des traitements actuelle	Provision pour le traitement annuel moyen
	1989-1990	1988-1989	1987-1988		1989-1990
Autre	1	--	--	101 400-147 700	--

Nota: Les colonnes des années-personnes présentent la répartition, par groupe professionnel, des années-personnes

autorisées pour le Programme. La colonne de l'échelle des traitements actuelle illustre l'échelle des traitements de chacun des groupes professionnels au 1 octobre 1988. Dansla colonne du traitement moyen figurent les coûts estimatifs du traitement de base y compris la provision pour les conventions collectives, les augmentations annuelles, les promotions et la rémunération au mérite, divisés par le nombre d'années-personnes du groupe professionnel. Les changements dans la répartition des éléments servant de base aux calculs peuvent avoir un effet sur la comparaison des moyennes d'une année à l'autre.

3. Dépenses en capital

Le tableau 59 indique la répartition des dépenses en capital selon le genre de biens à acquérir. Les dépenses en capital représentent 15 % du Budget des dépenses principal du Programme.

Tableau 59: Répartition des dépenses en capital

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Plan proposé des installations			
Nouveaux établissements	3 458	8 591	31 699
Ajouts aux installations actuelles	29 748	3 956	1 043
Total partiel	33 206	12 547	32 742
Télécommunications et électronique	2 565	3 180	865
Travaux réguliers d'entretien et de rénovation	44 080	48 320	40 120
Total des frais de construction	79 851	64 047	73 727
Total des coûts du matériel	13 608	22 250	17 017
Traitements, services professionnels et autres	8 199	1 448	1 487
Contributions en capital aux provinces	16 779	2 707	---
Total du capital et des coûts du matériel	118 437	90 452	92 231

Le détail des grands projets d'immobilisations figurent au tableau 60.

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations

(en milliers de dollars)	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1989	Prévisions 1989-1990	Besoins des années futures
A) CONSTRUCTIONS NOUVELLES					
Nouvel établissement de Renous (N.-B.)	61 500	61 638	60 518	850	
Nouvel établissement S6 à Donnacona (Québec)	55 979	55 915	55 665	250	
Nouvel établissement de Port-Cartier (Québec)	64 958	59 992	58 992	1 000	
Nouvel établissement à sécurité moyenne (Ontario)	68 450	68 452	200	1 358	66 894
TOTAL				3 458	
B) RÉNOVATIONS					
Rénovations au Pénitencier de Dorchester, Dorchester (N.-B.)	15 400	15 063	675	2 260	12 128
Relèvement à S2 de la class. du CDC de Laval (Québec)	3 928	3 000	200	1 500	1 300
Réorganisation et agrand., établissement de Bowden (S3), Bowden (Alberta)	47 305	47 143	47 143	0	
Rénovations de l'établissement de Stony Mountain Stony Mountain (Man.)	17 600	17 600	400	2 600	14 600
Rénovations de l'établissement de Westmorland Dorchester (N.-B.)	6 205	2 502	706	1 796	
Rénov. rangées C et D Pén. Kingston, Kingston (Ont.)	3 060	3 060	400	1 350	1 310
Rénovations Pén. Kingston Kingston (Ont.)	12 400	12 400	550	3 593	8 257
Agrand. établ. Warkworth Campbellford (Ont.)	7 200	6 800	626	4 749	1 425
Agrand. établ. Edmonton Edmonton (Alberta)	28 150	28 150	250	1 500	26 400
Agrand./Rénov. établ. W. Head William Head (C-B)	14 250	14 250	250	4 500	9 500

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations - suite

(en milliers de dollars)	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1989	Prévisions 1989-1990	Besoins des années futures
B) RÉNOVATIONS (suite)					
Agrand. établ. Mountain Agassiz (C-B)	7 950	7 000	400	5 100	1 500
Agrand. établ. BCCC Gravenhurst	---	2 000	---	800	1 200
TOTAL				**29 748**	
C) SYSTÈME PÉRIMÉTRIQUE DE DÉTECTION DES INTRUSIONS					
SPDI Springhill (N.-É.)	1 877	1 257	1 207	50	
SPDI Dorchester (N.-B)	1 617	1 565	1 015	500	50
SPDI, CFF Laval (Québec)	1 365	1 365	100	1 265	
SPDI, établ. de Leclerc Laval (Québec)	1 465	1 810	1 110	600	100
SPDI, établ. de Cowansville Cowansville (Québec)	1 825	1 685	1 635	50	
SPDI, établ. de Mission Mission (C.-B.)	1 300	1 695	1 595	100	
TOTAL				**2 565**	
D) RÉNOVATIONS COURANTES ET REMPLACEMENT DES INSTALLATIONS EXISTANTES					
Canalisations de vapeur et de condensation, Pén. de Dorchester, Dorchester (N.-B.)	2 907	2 804	2 804		
Réparation du mur périmétrique Pén. de Dorchester Dorchester (N.-B)	2 217	1 961	1 961		
Remplacement du système de chauffage Établissement de Springhill Springhill, (N.-É.)	4 411	4 961	2 464	2 497	

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations - suite

(en milliers de dollars)	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1989	Prévisions 1989-1990	Besoins des années futures
D) RÉNOVATIONS COURANTES ET REMPLACEMENT DES INSTALLATIONS EXISTANTES - Suite					
Unité des visites et de la correspondance, Pénitencier de Kingston, Kingston (Ontario)	1 625	1 533	1 533		
Système de protection contre les incendies Dorchester (N-B)	1 495	1 645	1 645		
Immeuble d'enseignement général et professionnel et des ateliers industriels Établissement de Collins Bay Kingston (Ont.)	3 630	3 585	3 585		
Système de verrouillage Pénitencier de Kingston Kingston (Ontario)	1 387	1 387	1 387		
Constr. gymnase, Millhaven Bath (Ont.)	2 550	2 278	205	2 073	
Immeuble de Récréation Etablissement de Archambault St-Anne-des Plaines, (Québec)	--	2 200	672	1 154	374
Constr. imm. Industries Établ. Stony Mountain Stony Mountain (Man.)	3 500	3 538	1 266	2 272	
Immeuble de récréation Établ. de Cowansville Cowansville (Ont.)	--	1 700	--	1 520	180
Abattoir, Établissement de Pittsburgh Joyceville (Ont)	--	1 384	1 248	136	
Projets - pouvoirs délégués				34 428	
TOTAL				**44 080**	
E. TOTAL CONSTRUCTION				79 851	

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations - suite

(en milliers de dollars)	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1989	Prévisions 1989-1990	Besoins des années futures
F) MATÉRIEL					
Planification et gestion				6 990	
Garde des détenus				104	
Éducation, formation et emploi				1 903	
Programmes pour les délinquants				312	
Services de santé				120	
Services techniques				3 745	
Administration				434	
TOTAL				13 608	
G) TRAITEMENTS, SERVICES PROFESSIONNELS ET AUTRES					
Gestion du PALT				8 199	
H) CONTRIBUTIONS EN CAPITAL AUX PROVINCES				16 779	
TOTAL - IMMOBILISATIONS ET MATÉRIEL				**118 437**	

4. Paiements de transfert

Le tableau 61 récapitule toutes les dépenses en subventions et en contributions du SCC.

Tableau 61: Détail des subventions et contributions

(en dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Subventions			
Pensions, y compris les prestations versées aux parents survivants d'employés tués et autres avantages sociaux des employés	376 450	362 000	210 634
Indemnités versées aux détenus accidentés dans les pénitenciers	70 000	70 000	21 664
	446 450	432 000	232 298
Contributions:			
Association des rencontres culturelles avec les détenus	57 259	55 057	45 277
M2-W2 Association	82 500	60 000	65 010
Springhouse	25 000	—	—
Fraternité des prisons du Canada	9 683	9,683	9,683
Institut canadien de formation	120 000	125 000	87 875
Societe Saint-Leonard	21 000	17 000	17 000
Comité interconfessionnel	34 000	30 000	34 000
Services d'orientation autochtone de l'Alberta	—	189 385	184 358
Organisations des clans autochtones	—	117 133	122 063
Conseil chrétien	8 250	8,250	8 250
Société des Métis et des Indiens alliés	170 000	170,000	179 526
Bridgehouse Kingston (Ontario)	53 600	45 000	40 000
Société John Howard	94 300	—	—
N. Shikewizag Inc.	—	30 000	110 000
Services sociaux communautaires de Montréal	30 000	27 399	20 000
Armée du salut	11 000	—	3 000
Black inmates and Friends Assembly	17 400	—	—
Catholic charities	36 750	—	—
Autres	256 258	269 093	77 647
Total	1 027 000	1 153 000	1 003 689
	1 473 450	1 585 000	1 235 987

5. Recettes

Tableau 62: Recettes par catégorie

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Recettes à valoir sur le Trésor			
Éducation, formation et emploi des détenus:			
Vente de produits usinés	17 784	13 960	11 749
Vente de services de TAD	271	340	387
Vente de produits agricoles	300	450	328
	18 355	14 750	12 464
Gestion des cas des détenus:			
Entretien des détenus (ententes fédérales/ provinciales)	1 200	1 200	557
Hébergement - Détenus	200	200	136
	1 400	1 400	693
Services techniques:			
Cantines des détenus	9 600	9 000	6 777
Divers	100	100	93
	9 700	9 100	6 870
Services de santé:			
Services psychiatriques (à forfait)	900	900	589
	900	900	589
Administration:			
Location de maisons aux employés	100	100	29
Remboursement des dépenses des années antérieures	1 000	1 000	1 822
Divers	500	500	438
	1 600	1 600	2 289
	31 955	27 750	22 905

6. Coût net du Programme

Le Budget des dépenses du Programme ne comprend que les dépenses qui doivent être imputées sur ses crédits votés et législatifs. Mais il faut aussi tenir compte des services reçus sans frais et des recettes du Programme pour en établir le coût net. Le tableau 63 fournit des détails à ce sujet.

Tableau 63: Coût net du Programme pour 1989-1990

(en milliers de dollars)		1989-1990	1988-1989
Dépenses de fonctionnement		717 424	692 534
Dépenses en capital		118 437	121 195
Contributions		1 473	1 459
Budget des dépenses principal		837 334	815 188
Services reçus sans frais			
Locaux	- de Travaux publics	6 044	6 575
	- dépréciation sur des actifs fixes	15 739	15 320
Émission des chèques	- d'Approvisionnements et Services	1 066	1 092
Contribution de l'employeur aux avantages sociaux des employés pour les primes d'assurance et d'autres frais	- du Secrétatiat du Conseil du Trésor	12 486	10 816
Autres services	- Travail Canada	4 287	3 500
		39 622	37 303
Coût total du Programme		876 956	852 491
Moins: recettes portées directement au Trésor*		31 955	27 750
Coût net estimatif du Programme		845 001	824 741

* Voir les détails donnés dans le tableau 62